

## ACHIEVE-2023

All India Open Mock Test Mains-2023

## सामान्य अध्ययन **GENERAL STUDIES** (GS-III & IV)

**ACHIEVE-02** 

निर्धारित समय: 3 घंटे

Time allowed: 3 Hours

अधिकतम अंकः 250

Maximum Marks: 250

## **QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS**

## All questions are compulsory.

The number of marks carried by a question is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of the Answer Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Any page or portion of the page left blank in the Answer Booklet must be clearly struck off.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Illustrate your answers with suitable sketches/maps and diagrams, wherever considered necessary. These shall be drawn in the space provided for answering the question itself.





 समावेशी, निम्न-उत्सर्जन और जलवायु अनुकूल विकास एजेंडा अपनाने से भारत के घरेलू सार्वजनिक व्यय की प्रभावशीलता में उल्लेखनीय वृद्धि होगी। भारत में जलवायु-उत्तरदायी बजटिंग के संदर्भ में चर्चा कीजिये। (150 शब्द) 10

Adopting an inclusive, low-emission and climate-resilient growth agenda would significantly boost the effectiveness of India's domestic public spending. Discuss in the context of climate-responsive budgeting in India.

(150 Words) 10

 अत्यधिक एवं अविवेकपूर्ण रेत खनन की पारिस्थितिक लागत इसके आर्थिक लाभों से कहीं अधिक है। धारणीय रेत खनन के महत्त्व के संदर्भ में चर्चा कीजिये।
 (150 शब्द) 10

The ecological cost of excessive and indiscriminate sand mining far outweighs its economic benefits. Discuss in the context of the importance of sustainable sand mining. (150 Words) 10

3. क्या भारत को उत्तर-पूर्वी क्षेत्रों में दंगों और मानवाधिकारों के हनन की चिंताओं को ध्यान में रखकर, संघर्षपूर्ण क्षेत्रों में सुरक्षा आवश्यकताओं को संबोधित करते हुए, कुछ क्षेत्रों में AFSPA के निरंतर प्रयोग पर पुनर्विचार करना चाहिए? परीक्षण कीजिये।
(150 शब्द) 10

Should India reconsider the continued application of AFSPA in certain regions, given concerns about riots in northeastern states and human rights abuses, while also addressing the security needs in conflict areas? Examine. (150 Words) 10

4. भारत की अंतरिक्ष उपलब्धियों के संदर्भ में चंद्रयान-3 मिशन के महत्त्व की चर्चा कीजिये। साथ ही, पृथ्वी से चंद्रमा तक की यात्रा के दौरान अंतरिक्षयान के समक्ष आने वाली प्रमुख चुनौतियों पर भी प्रकाश डालिये। (150 शब्द) 10

Discuss the significance of the Chandrayaan-3 mission in the context of India's space achievements. Also, highlight the major challenges faced by the spacecraft during its journey from Earth to the Moon.

(150 Words) 10

5. किसानों को बाजार के शोषण से बचाने और स्थिर आय सुनिश्चित करने में न्यूनतम समर्थन मूल्य (MSP) के महत्त्व को समझाइये। विभिन्न फसलों के लिये न्यूनतम समर्थन मूल्य लागू करने में आने वाली चुनौतियों का मुल्यांकन कीजिये।

(150 शब्द) 10

Explain the significance of Minimum Support Prices (MSP) in protecting farmers from market exploitation and ensuring a stable income. Evaluate the challenges in implementing MSP across diverse crops.

(150 Words) 10

6. निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके लिए क्या अर्थ है?

What does each of the following quotations mean to you?

(a) "हमें भाइयों की तरह एक साथ रहना सीखना चाहिए या मूर्खों की तरह एक साथ नष्ट हो जाना चाहिए।" - मार्टिन लूथर किंग जूनियर (150 शब्द) 10

"We must learn to live together as brothers or perish together as fools." – Martin Luther King Jr.

(150 Words) 10



641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, 21, पूसा रोड, करोल बाग, नई दिल्ली 13/15, ताशकंद मार्ग, निकट पत्रिका चौराहा, सिविल लाइन्स, प्रयागराज 1st & 2nd Floor, No-47/CC, बर्लिंगटन आर्केड मॉल, विधानसभा मार्ग, लखनऊ प्लॉट नंबर-45 व 45-A हर्ष टावर-2, मेन टोंक रोड, वसुंधरा कॉलोनी, जयपुर



(b) "चिरित्र एक पेड़ की तरह है और प्रतिष्ठा एक छाया की तरह है। छाया वही है जिसके बारे में हम सोचते हैं; पेड़ ही वास्तविक चीज है।" –अब्राहम लिंकन

"Character is like a tree and reputation is like a shadow. The shadow is what we think of it; the tree is the real thing." - Abraham Lincoln (150 words) 10

7. शहरी निर्धनता को परिभाषित करते हुए इसके अंतर्निहित कारणों को स्पष्ट कीजिये। शहरी निर्धनता का सामना करने वाले लोगों के समक्ष आने वाली चुनौतियों का विश्लेषण कीजिये तथा इसके उन्मूलन हेतु पहलों की चर्चा कीजिये।

(250 शब्द) 15

Define urban poverty and elucidate its underlying causes. Analyze the challenges faced by the people facing urban poverty and discuss the initiatives to eradicate it. (250 words) 15

8. जनसांख्यिकीय लाभांश को जनसांख्यिकीय आपदा न बनने देना भारत के पक्ष में होगा। विश्लेषण कीजिये।

(250 शब्द) 15

It will be in India's favour to not let the demographic dividend become a demographic disaster. Analyse.

(250 words) 15

9. प्राथमिक कृषि ऋण समितियों (PACS), डेयरी एवं मत्स्य पालन से संबंधित सहकारी समितियों की कार्यप्रणाली को प्रभावी बनाने के लिए प्रौद्योगिकी और डिजिटल प्लेटफार्मों का लाभ किस प्रकार उठाया जा सकता है? इस संदर्भ में डिजिटलीकरण के संभावित लाभों और चुनौतियों की चर्चा कीजिये। (250 शब्द) 15

How can technology and digital platforms be leveraged to strengthen the functioning of Primary Agricultural Credit Societies (PACS) dairy and fisheries cooperative societies? Discuss the potential benefits and challenges of digitalization in this context. (250 words) 15

10. प्रत्यक्ष विदेशी निवेश (FDI) भारत के आर्थिक विकास के लिए गैर-ऋण वित्त के एक महत्त्वपूर्ण स्रोत के रूप में कार्य कर सकता है। भारत में प्रत्यक्ष विदेशी निवेश को बढ़ावा देने के लिए उठाए गए कदमों के संदर्भ में चर्चा कीजिये।

(250 शब्द) 15

Foreign Direct Investment (FDI) can act as an important source of non-debt finance for India's economic development. Discuss in the context of steps taken to boost FDI in India. (250 words) 15

11. थोक मूल्य सूचकांक (WPI) और उपभोक्ता मूल्य सूचकांक (CPI) के बीच अंतर स्पष्ट कीजिये तथा अर्थव्यवस्था में कोर मुद्रास्फीति के प्रबंधन के लिए व्यवहार्य रणनीतियों की अनुशंसा कीजिये। (250 शब्द) 15

Highlight the differences between the Wholesale Price Index (WPI) and Consumer Price Index (CPI) and recommend viable strategies for managing core inflation in the economy. (250 words) 15

12. शासन में शुचिता के महत्व तथा लोक प्रशासन में पारदर्शिता, जवाबदेही और नैतिक आचरण सुनिश्चित करने में इसकी भूमिका की चर्चा कीजिये। अपने उत्तर को, देश में हाल के प्रशासनिक और राजनीतिक विकास से संबंधित उदाहरणों के साथ स्पष्ट कीजिये। (250 शब्द) 15

Discuss the significance of probity in governance and its role in ensuring transparency, accountability and ethical conduct in public administration. Illustrate your answer with relevant examples from recent administrative and political developments in the country. (250 words) 15





13. लोक प्रशासन में नैतिक मार्गदर्शन के बाहरी स्रोतों के रूप में कानूनों, नियमों और विनियमों की भूमिका की चर्चा कीजिये। ये तंत्र निर्णय लेने की प्रक्रिया में जवाबदेही, स्थिरता और पारदर्शिता को बढ़ावा देने में किस प्रकार सहायता करते हैं? अपने उत्तर को ऐतिहासिक और समकालीन दोनों संदर्भों के प्रासंगिक उदाहरणों के साथ स्पष्ट कीजिये। (250 शब्द) 15

Discuss the role of laws, rules and regulations as external sources of ethical guidance in public administration. How do these mechanisms help in promoting accountability, consistency and transparency in the decision-making process? Illustrate your answer with relevant examples from both historical and contemporary contexts.

(250 words) 15

14. जनमत को निर्धारित करने तथा निर्णयन में अनुनयन की भूमिका की जांच कीजिये। स्रोत की विश्वसनीयता, संदेश सामग्री और दर्शकों के विशिष्ट गुण जैसे कारक प्रेरक संचार की प्रभावशीलता को किस प्रकार प्रभावित करते हैं?

(250 शब्द) 15

Examine the role of persuasion in shaping public opinion and decision-making. How do factors such as source credibility, message content and audience characteristics influence the effectiveness of persuasive communication? (250 words) 15

- 15. एक दिन काशगंज शहर में एक स्थानीय दूधवाला दो पुलिसकर्मियों और दो नागरिकों के साथ उस वार्ड में आया, जहां वह घर-घर दुध की आपूर्ति के लिए रोजाना जाता था। वह वार्ड के अधिकतर रहवासियों से एक अलग धर्म को मानता है। उसने पुलिसकर्मियों को बताया कि उसकी 16 वर्षीय बेटी लापता है उसे संदेह है कि इसी वार्ड का एक व्यक्ति X इसमें शामिल है। पुलिस ने X के घर की जाँच की और उसे, यह कहते हुए कि वे पूछताछ के बाद उसे छोड देंगे, साथ ले गए। X की मां Y ने कहा कि जब पुलिस X को ले गई तो दुधवाले ने उन्हें धमकी दी थी कि अगर उसने सच नहीं बताया तो उनके बेटे का गला काट दिया जाएगा। शाम लगभग 5 बजे, श्री Z (X के पिता) को एक व्यक्ति ने सूचित किया कि X की हालत ठीक नहीं है और उन्हें सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र (CHC) में भर्ती कराया गया है। जब परिजन वहां पहुंचे तो उन्हें बताया गया कि X की मौत हो गई है और उन्हें जिला अस्पताल ले जाया गया है। जब श्री Z, उनकी पत्नी Y और कुछ अन्य लोग जिला अस्पताल पहुंचे, तो उन्हें शवगृह में शव दिखाया गया। श्री Z ने अपने बेटे X की हिरासत में मौत के लिए पुलिस को दोषी ठहराया। उन्होंने कहा कि उनसे लगभग रात्रि 1 बजे दस्तावेजों पर हस्ताक्षर करवाए गए थे और पुलिस द्वारा एक वीडियो भी रिकॉर्ड किया गया जिसमें उन्होंने कहा कि वह जांच से संतुष्ट हैं। तीन वर्ष पूर्व X के खिलाफ नोएडा में एक कार, जिसे वह खुद चला रहे थे, से दुर्घटना में एक व्यक्ति की मौत के बाद मामला दर्ज किया गया था। तब वह नाबालिंग थे। पुलिस अधिकारियों ने श्री Z से कहा (जैसा कि श्री Z ने दावा किया है) कि वे दुर्घटना से संबंधित मामले को भी सुलझा लेंगे। इसके बदले में पुलिस ने श्री Z को उस दस्तावेज पर हस्ताक्षर करने के लिए कहा जिसमें लिखा था कि X ने "अवसाद में" स्वयं अपनी जान ले ली है और उसे पुलिस के खिलाफ कोई शिकायत नहीं है तथा वह इस मामले को आगे नहीं बढाना चाहते हैं। पुलिस सूत्रों के अनुसार, X ने अपनी जैकेट की नायलॉन कसने वाली रिंग का इस्तेमाल किया और शौचालय के अंदर लेट गया। यह भी पाया गया कि मजिस्ट्रेट को थाने के अंदर नहीं बुलाया गया था। जब X को लाया गया तो दैनिक डायरी में प्रविष्टि नहीं की गई थी। पुलिस सूत्रों ने कहा कि दुधवाला फरार है और लड़की का अभी तक पता नहीं चला है। चुनाव करीब होने के कारण यह मुद्दा राज्य की राजनीति में तूल पकडता जा रहा है। काशगंज से पुलिस अधीक्षक के रूप में: (250 शब्द) 20
  - (a) आपके पास कौन-कौन से विकल्प उपलब्ध हैं?
  - (b) आप किस विकल्प पर विचार करेंगे और क्यों?

(c) आप यह कैसे सुनिश्चित करेंगे कि निष्पक्ष जांच, सार्वजनिक विश्वास आदि जैसे विभिन्न नैतिक मुद्दे प्रबल हों?

Electric Vision

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, 21, पूसा रोड, करोल बाग, नर्द दिल्ली 13/15, ताशकंद मार्ग, निकट पत्रिका चौराहा, सिविल लाइन्स, प्रयागराज 1st & 2nd Floor, No-47/CC, बर्लिंगटन आर्केड मॉल, विधानसभा मार्ग, लखनऊ प्लॉट नंबर-45 व 45-A हर्ष टावर-2, मेन टोंक रोड, वसुंधरा कॉलोनी, जयपुर



One day a local milkman in Kashganj town came with two policemen and two civilians into the ward he used to visit daily for door to door milk supply. He belongs to a different religion that the most resident of the ward. He told policemen that his daughter, 16, had been missing and he suspected a person X who is from this ward, was involved in it. The police checked X's house and took his saying they will release him after questioning. X's mother Y said the milkman had threatened them when the police took X saying their son's throat would be slit if he did not tell the truth. Around 5 p.m., Mr. Z (X's Father) was informed by a villager that X was not well and was admitted to the community healthcare centre. When the family rushed there, they were informed that X was dead and taken to the district hospital. When Mr. Z, his wife Y and a few others reached the district hospital, they were shown the body in the mortuary. Mr. Z blamed the police for the custodial death of his son X. He said that he was made to sign the documents around 1a.m. and a video was also recorded by police in which he said he was satisfied with the investigation. There was a case registered against X in Noida three years ago following the death of a person in an accident by the car he was driving. He was a minor then. The police officials told Mr. Z (as claimed by Mr. Z) that they will settle that case as well. In lieu of that Police said Mr. Z to sign the document in which it was written that X had taken his life "in depression" and that he has no complaints against the police and that he didn't wish to pursue the matter. According to police sources, X used his jacket's nylon tightening ring and lay down inside the toilet. It was also found that the magistrate was not called inside the police station. The daily diary entry was not made when X was brought in. Police sources said the milkman was absconding and the girl was yet to be traced. This issue is getting inroad to state politics as the election is round the clock. As an Superintendent of Police from Kashganj: (250 words) 20

- (a) What are the options you have?
- (b) Which option will you consider and why?
- (c) How would you ensure the various ethical issues prevail such as impartial investigation, public trust etc?
- 16. आप एक प्रबंधक हैं जो शिविका नामक कर्मचारी को प्रबंधित कर रहे हैं। समय के साथ, व्यक्तिगत मुद्दों के कारण शिविका के कार्य प्रदर्शन में गिरावट आने लगी। उन्हें कार्य को समय सीमा को पूरा करने में चुनौतियों का सामना करना पड़ा और उनके काम की गुणवत्ता प्रभावित हुई। इन चिंताओं को दूर करने के लिए आपने उनसे कई बार बातचीत की। जैसे-जैसे समय बीतता गया, उसकी उपस्थिति विसंगत होती गई, तथा पता चला है कि वह भावनात्मक किठनाइयों से जूझ रही है। एक निश्चित बिंदु पर, शिविका ने आपसे संपर्क किया और बताया कि वह महत्वपूर्ण पारिवारिक मुद्दों से निपट रही है, जिस पर उसे पूरा ध्यान देने की आवश्यकता है। उसकी स्थिति को ध्यान में रखते हुए आपने उसके अनुरोध को मंजूरी दे दी, जिससे उसे अपने पारिवारिक मामलों पर ध्यान देने के लिए आवश्यक समय मिल गया।

उनकी अनुपस्थिति के दौरान, टीम को शिविका के कार्यभार का पुनर्वितरण करना पड़ा, जिसने कई चुनौतियों को प्रस्तुत किया। इसके बावजूद, टीम परिचालन दक्षता बनाए रखने में कामयाब रही। जब शिविका अंतत: काम पर लौटीं, तो उनके प्रदर्शन में विसंगतियां बनी रहीं, जिससे पता चला कि उनके व्यक्तिगत मुद्दे अभी भी उनके काम को प्रभावित कर रहे हैं। कई महीनों के बाद, आपको शिविका को उसके प्रदर्शन संबंधी मुद्दों के कारण उसे कंपनी से बाहर करने के चुनौतीपूर्ण निर्णय का सामना करना पड़ा। ये मुद्दे टीम के कामकाज और कंपनी के व्यापक उद्देश्य दोनों को प्रभावित कर रहे थे। एक निष्कपट बातचीत में, आपने उसे समझाया कि निर्णय उसके प्रदर्शन और परिचालन आवश्यकताओं पर आधारित था।

शिविका के जाने के कुछ महीने बाद, आपको उससे से एक ईमेल प्राप्त हुआ। उसने आपको एक अन्य कंपनी में नौकरी





के आवेदन के बारे में कहा और बताया कि उसने आपको संदर्भ के रूप में सूचीबद्ध किया है। उन्होंने अपनी बेहतर मानसिक स्थिति और अपनी पिछली चुनौतियों से सीखे गए सबक के बारे में बताया। एक विनम्र अनुरोध में, उन्होंने आपसे एक सकारात्मक संदर्भ प्रदान करने के लिए कहा, जिसमें आपके कंपनी में रहने के दौरान उनके द्वारा सामना की जाने वाली व्यक्तिगत कठिनाइयों का कोई उल्लेख न करते हुए उनके समर्पण और कौशल पर जोर दिया गया हो।

जबिक आप शिविका की स्थिति के प्रति गहरी सहानुभूति रखते हैं और उपयुक्त परिस्थितियों में एक मूल्यवान योगदानकर्ता के रूप में उसकी क्षमता को पहचानते हैं, आप यह भी जानते हैं कि उसके प्रदर्शन संघर्षों का टीम की उत्पादकता पर उल्लेखनीय प्रभाव पड़ा। (250 शब्द) 20

इस स्थिति को देखते हुए, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

- (a) शिविका को एक कर्मचारी के लिए संदर्भ प्रदान करते समय प्रबंधक के रूप में आप किन नैतिक विचारों को ध्यान में रखेंगे, जो व्यक्तिगत मामलों से संबंधित प्रदर्शन के मुद्दों से जूझ रहे थे, साथ ही नए रोजगार हासिल करने की व्यक्तिगत संभावनाओं का समर्थन करना चाहते है?
- (b) ऐसे उदाहरणों में जहां व्यक्तिगत कठिनाइयों के कारण किसी कर्मचारी की कार्य गुणवत्ता और उपस्थिति में गिरावट आती है, प्रबंधक इन चुनौतियों को अप्रबंधनीय होने से पहले सिक्रय रूप से संबोधित करने के लिए क्या कदम उठा सकता है?

You are a manager overseeing an employee named Shivika. Over time, Shivika's job performance began to decline due to personal issues. She faced challenges in meeting deadlines, and the quality of her work suffered. You had multiple conversations with her to address these concerns. As time went on, her attendance became inconsistent, suggesting that she was dealing with emotional difficulties.

At a certain point, Shivika approached you and explained that she was dealing with significant family issues that required her full attention. Considering her situation, you approved her request, allowing her the time she needed to tend to her family matters.

During her absence, the team had to redistribute Shivika's workload, which presented its own set of challenges. Despite this, they managed to maintain operational efficiency. When Shivika eventually returned to work, her performance inconsistencies persisted, indicating that her personal struggles continued to impact her job focus.

After several months, you faced the challenging decision of letting Shivika's go due to her ongoing performance issues. These issues were affecting both the team's functioning and the company's broader objectives. In an honest conversation, you explained to her that the decision was based on her performance and the operational necessities.

A few months after her departure, you received an email from Shivika. She informed you about her job application at a different company and mentioned that she had listed you as a reference. She conveyed her improved state of mind and the lessons she had learned from her past challenges. In a humble request, she asked you to provide a positive reference, emphasizing her dedication and skills while excluding any mention of the personal difficulties she faced during her time at your company.

While you deeply empathize with Shivika's situation and recognize her potential as a valuable contributor in suitable circumstances, you are also aware that her performance struggles had a notable impact on the team's productivity. (250 words) 20



641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली यूसा रोड,
 करोल बाग,
 नई दिल्ली

13/15, ताशकंद मार्ग, निकट पत्रिका चौराहा, सिविल लाइन्स, प्रयागराज 1st & 2nd Floor, No-47/CC, बर्लिंगटन आर्केड मॉल, विधानसभा मार्ग, लखनऊ प्लॉट नंबर-45 व 45-A हर्ष टावर-2, मेन टोंक रोड, वसुंधरा कॉलोनी, जयपुर 6



Given this situation, answer the following questions

- (a) What ethical considerations would you take as manager into account when providing a reference for a Shivika employee who struggled with performance issues related to personal matters, while also wanting to support the individual's chances of securing new employment?
- (b) In instances where an employee's work quality and attendance decline due to personal difficulties, what steps could a manager take to proactively address these challenges before they become unmanageable?
- 17. आप एक सॉफ्टवेयर इंजीनियर हैं जो एक महत्वपूर्ण कोडिंग कार्य पर काम कर रहे हैं जिसे दिन के अंत तक पूरा करना है। जैसे ही आप कार्यालय में कोड की अंतिम कार्य को समाप्त करने की ओर हैं, आपको अपने वृद्ध पड़ोसी की एक आवश्यक कॉल आती है। वह अपने घर में सीढ़ियों से गिर गई हैं और बेहद दर्द से जूझ रही हैं। वह अकेली रहती हैं और उसकी मदद के लिए आस-पास कोई परिवार नहीं है। वह अस्पताल पहुंचने में आपकी सहायता की गुहार लगाती है। अपने पड़ोसी की सहायता की तत्काल आवश्यकता के साथ अपने व्यावसायिक दायित्वों के बीच सामंजस्य स्थापित करने के लिए संघर्ष करते हुए, आप तेजी से कार्यालय छोड़ने और सहायता प्रदान करने का विकल्प चुनते हैं। उसके घर जाते समय, आपको एहसास होता है कि आपने संवेदनशील क्लाइंट जानकारी वाला अपना लैपटॉप अपने टेबल पर चालू अवस्था में छोड़ दिया है। यह जानकारी आपके कार्यालय में प्रवेश करने वाले किसी भी व्यक्ति द्वारा प्राप्त की जा सकती है। जैसे ही आप अपने पड़ोसी के घर में कदम रखते हैं, उसे असहनीय दर्द और संकट में देखना एक गंभीर संदेश देता है कि उनका जीवन गंभीर संकट में है और आपकी कार्यवाही यह निर्धारित करेगी। कि वह जीवित रहेगीं या नहीं। इसी बीच, आपके पास कोडिंग कार्य पर मार्गदर्शन मांगने वाले सहकिंगियों के संदेश बहुतायत में प्राप्त होते हैं। घड़ी की सुई आगे बढ़ने के साथ तात्कालिकता की तीव्रता को बढ़ा रही हैं। इसके साथ ही क्लाइंट का ईमेल प्राप्त होता है आपके लैपटॉप पर संवेदनशील फाइलें उजागर हो गई हैं जिससे वे सुरक्षा उल्लंघन के बारे में चिंतित हैं।

इसी बीच, आपको अपनी टीम के एक साथी सॉफ्टवेयर इंजीनियर का फोन आता है। वे आपको सूचित करते हैं कि आप जिस कोडिंग कार्य पर कार्य कर रहे थे, उसमें एक महत्वपूर्ण बग (त्रुटि) पाया गया है। संभावित सिस्टम को क्रेश होने से बचाने के लिए इस पर तत्काल ध्यान देने की आवश्यकता है। स्थिति की तात्कालिकता तब बढ़ जाती है जब आपको एहसास होता है कि बग न केवल परियोजना को प्रभावित कर सकता है बिल्क क्लाइंट के संचालन को भी प्रभावित कर सकता है।

(250 शब्द) 20

उपर्युक्त स्थिति को देखते हुए, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए

- (a) इस परिदृश्य में आप क्या करेंगे? और क्यों?
- (b) सहकर्मियों, क्लांइट और टीम के सदस्यों के साथ प्रभावी संचार व्यक्तिगत और व्यावसायिक प्राथमिकताओं की प्रतिस्पर्द्धा से उत्पन्न होने वाली नैतिक दुविधाओं के प्रबंधन में कैसे योगदान देता है?

You are a software engineer working on a critical coding task that needs to be completed by the end of the day. As you're finalizing the last lines of code in the office, you receive an urgent call from your elderly neighbour. She has fallen down the stairs at her home and is in excruciating pain. She lives alone and has no immediate family nearby to help her. She pleads for your assistance in getting to the hospital. Struggling to reconcile your professional obligations with your neighbour's pressing need for assistance, you swiftly opt to leave the office and provide help. On your way to her house, you realize that you left behind your laptop with sensitive client data open on your desk. This information could be accessed by anyone who







enters your office. As you step into your neighbour's home, the sight of her in excruciating pain and distress sends a stark message—her life hangs by a thread, and your actions could determine whether she survives or not Meanwhile, colleagues flood you with messages seeking guidance on the coding task. The clock ticks down, intensifying the urgency. Simultaneously, the client email appears - sensitive files were exposed on your laptop, due to which they're alarmed about a security breach.

In the midst of this, you receive a call from a fellow software engineer on your team. They inform you that a critical bug has been discovered in the coding task you were working on. It requires your immediate attention to avoid a potential system crash. The urgency of the situation amplifies as you realize that the bug could impact not only the project but also the client's operations. (250 words) 20

Given this situation, answer the following questions

- (a) In this scenario what will you do? And why?
- (b) How does effective communication with colleagues, clients, and team members contribute to managing ethical dilemmas that arise from competing personal and professional priorities?