

## मोबाइल फ़ोन द्वारा गरीबों तक बैंकगि सेवाओं का वसितार

### संदर्भ

वशिव बैंक के अनुसार-मोबाइल फोन द्वारा गरीबों को व्यापक रूप से बैंकगि सुवधिएं प्रदान की जा सकती हैं ।

### परमुख बदि

- वरल्ड बैंक ने एक रपौरट में कहा है कि दुनयिा के सभी कोनों में मोबाइल फोन का प्रसार गरीब और ग्रामीण इलाकों में बैंकगि सेवाएँ प्रदान करने का अवसर प्रदान करता है ।
- वशिव बैंक के अर्थशास्त्री लयिरा क्लैपर ने कहा कि महिलाओं की बैंक खाते तक पहुँच वशिष रूप से उन्हें बचत करने और शकिषा एवं स्वास्थय देखभाल पर खर्च करने में मदद करता है ।
- आज अधिकतर लोग मोबाइल फोन का प्रयोग करते हैं, सरकार उन्हें डजिटिल भुगतान करने के लयि प्रेरति कर डजिटिल अर्थव्यवस्था का बढ़ावा दे सकती है ।
- क्लैपर ने अनुसार, औपचारकि वत्तितीय सेवाओं का वकिास वैश्वकि गरीबी उन्मूलन और महिलाओं के आर्थकि सशक्तीकरण को सुनश्चिति करने के लयि महत्त्वपूर्ण है ।
- उन्होंने कहा कि अधिकतर वयस्कों के पास बैंक खाते की सुवधिा है, लेकनि इसमें कषेत्रीय स्तर पर असमानताएँ भी वदियमान हैं, इसके साथ ही महिलाओं और पुरुषों के बीच भी बैंक खातों की संख्या में काफी अंतर है ।
- ग्लोबल फाइंडेक्स डेटाबेस के नवीनतम अपडेट में वशिव बैंक ने पाया कि 2011 से 1.2 बलियन और 2014 से 515 मलियन वयस्कों को बैंक खाते खुल चुके हैं, जसिसे पछिले साल कुल खातों में वयस्कों का हसिसा 69 प्रतशित हो गया ।
- बैंकगि और वत्तितीय सेवाओं ने वकिास की प्रकरयिा को अधिकि समावेशी बनाने में सहायता की है, लेकनि फरि भी कुछ देशों में महिलाओं और गरीबों को पीछे छोड़ दयिा गया है ।
- आँकड़ों से पता चलता है कि दुनयिा भर में 72 प्रतशित पुरुषों और 65 प्रतशित महिलाओं के पास बैंक खाता है, जबकि वकिासशील अर्थव्यवस्थाओं में यह लैगकि अंतर 9 प्रतशित अंक पर अपरविरतति बना हुआ है ।
- नीदरलैंड की रानी मैक्समिा के अनुसार, लोगों की वत्तितीय सेवाओं तक पहुँच में काफी प्रगति हुई है । नीतिा निर्माताओं और नजिी कषेत्र के लयि इसका उपयोग बढ़ाने और महिलाओं, कसिानों तथा गरीबों को शामिल करते हुए इसका वसितार करने के लयि बहुत अच्छे अवसर उपलब्ध हैं । उन्होंने कहा, सार्वभौमकि वत्तितीय समावेशन की स्थितिा हासलि करने के लयि 'डजिटिल वत्तितीय सेवाएँ' अनविर्य हैं ।
- 144 देशों में 150,000 वयस्कों के साक्षात्कारों को संकलति कर बड़े पैमाने पर डेटाबेस तैयार कयिा गया । इसके माध्यम से पहली बार व्यक्तयिों द्वारा मोबाइल फोन के उपयोग एवं पहुँच के बारे में जानकारी एकत्रति की गई, जसिमें यह दर्शाया गया है कि 1.1 बलियन बैंकगि सुवधिाओं से असंबद्ध व्यक्तयिों के पास मोबाइल फोन है और यदा सरकारें मोबाइल बैंकगि को बढ़ावा दें तो मोबाइल खातों के माध्यम से वत्तितीय समावेशन को बढ़ाया जा सकता है ।
- क्लैपर के अनुसार, डजिटिल भुगतान सुरक्षति है । यदा श्रमकिों को कयिा जाने वाला भुगतान नकदी में न होकर डजिटिल रूप में होगा तो वे भ्रष्टाचार या अन्य शूलकों से बच सकेंगे और इससे धन के रसिाव को भी रोका जा सकेगा । उन्होंने एक ऐसी महिला का उदाहरण दयिा जसिने शकिायत की कि उसकी सास ने नकद में भुगतान कयिा जाने पर उसकी मज़दूरी को ज़ब्त कर लयिा ।
- क्लैपर के अनुसार, एक बार सरकार द्वारा डजिटिल भुगतान तकनीक को अपनाने के बाद एक ऐसा डजिटिल 'पारस्थितिकिी तंत्र' का निर्माण हो जायगा जसिसे नजिी कषेत्र भी मज़दूरी का भुगतान करने और भुगतान एकत्र करने, वत्तितीय व्यवहारों को अधिकि सुरक्षति बनाने, पारदर्शतिा सुनश्चिति करने और संभावति कर संग्रह में सुधार कर इसका लाभ प्राप्त कर सकेगा ।
- हालाँकि, इसके लयि एक अच्छी तरह से वकिासति भुगतान प्रणाली, उपयुक्त वनियमन और "ज़ोरदार उपभोक्ता सुरक्षा" की आवश्यकता है ।
- इस प्रकार की सुवधिाओं से व्यक्ता कसिी भी आपातकालीन स्थितिा के लयि बचत कर सकता है और शकिषा, स्वास्थय देखभाल तथा कसिी एक छोटे से व्यवसाय में नविश करने के लयि इस धन का उपयोग कर सकता है ।
- चूँकि कम आय वाले देशों में वयस्कों का एक बड़ा हसिसा ऐसे कसिान हैं जनिहें फसल बीमा जैसी चीज़ों के लयि भुगतान करने की आवश्यकता होती है । इन भुगतानों को डजिटिाइज़ करके बैंकगि सुवधिाओं से रहति व्यक्तयिों की संख्या में एक-चौथाई तक की कमी की जा सकती है ।
- पूर्वी अफ्रीका (East Africa) मोबाइल मनी अकाउंट्स (mobile money accounts) में अग्रणी था और इस तकनीक का काफी प्रसार हुआ । इसलयि 2014 के बाद से उप-सहारा अफ्रीका (Sub-Saharan Africa) में इसका इस्तेमाल करने वाले वयस्कों की संख्या में 21 प्रतशित की वृद्धि होकर यह दोगुनी हो गई ।
- एक नवीनतम रपौरट के अनुसार, भारत में भुगतान के लयि बायोमेट्रकि समांरट कार्ड को अपनाने के कारण खातों की संख्या में भारी वृद्धि हुई है और इसने खातों के स्वामतित्व में पुरुषों एवं महिलाओं के बीच लैगकि अंतर को छह प्रतशित अंक तक कम कर दयिा है ।
- रपौरट में कहा गया है, "भारत में पेंशन का भुगतान नकदी में कयिा जाने की बजाय बायोमेट्रकि समांरट कार्ड के माध्यम से करने पर धन के रसिाव में 47 प्रतशित (2.8 प्रतशित अंक) तक की कमी हुई है ।

