सामाजकि न्याय एवं अधकिारतिा मंत्री ने वभिागीय 'व्हाट्सएप चैटबॉट' की हेल्पलाइन का कयिा शुभारंभ

चर्चा में क्यों?

10 अप्रैल, 2023 को सामाजकि न्याय एवम अधकिारतिा मंत्री टीकाराम जूली ने एम-गवर्नेंस के क्षेत्र में सूचना प्रौद्योगिकी का उपयोग कर वभिागीय योजनाओं से संबंधति लाभार्थयिों को व्हाट्सएप के माध्यम से जानकारी एवं अन्य सुवधिाएँ उपलब्ध करवाने हेतु 'व्हाट्सएप चैटबॉट' का वर्चुअल शुभारंभ कयिा।

प्रमुख बदिु

- व्हाट्सएप्प चैटबॉट के माध्यम से प्रारंभकि स्तर पर सामाजकि सुरक्षा, पेंशन योजनाएँ, छात्रवृत्त‍ि योजनाएँ, पालनहार, मुख्यमंत्री अनुप्रत‍ि कोचगि योजना तथा मुख्यमंत्री कन्यादान योजना से संबंधति सेवाएँ उपलब्ध करवाई जा रही हैं।
- लाभार्थयिों द्वारा ई-मति्र के माध्यम से आवेदन करने पर आवेदक द्वारा शुल्क वहन कयिा जाता है लेकनि व्हाट्सएप चैटबॉट के माध्यम से उपलब्ध लकि पर आवेदन करने पर सुलभता एवं सहजता के साथ समय एवं राश‍ि दोनों की बचत की जा सकती है।
- सामाजकि न्याय एवम अधकिारतिा मंत्री टीकाराम जूली ने बताया क‍ि वभिागीय व्हाट्सएप चैटबॉट मोबाईल नंबर 9462745980 पर आवेदन करके इन योजनाओं का लाभ प्राप्त कयिा जा सकता है।

PDF Refernece URL: https://www.drishtiias.com/hindi/printpdf/minister-of-social-justice-and-empowerment-launched-the-helpline-of-departmental-whatsapp-chatbot-