

## ऑनलाइन जन शिकायतों के समाधान करने में छत्तीसगढ़ प्रथम

### चर्चा में क्यों?

हाल ही में राज्य सरकार के आधिकारिक सूत्रों से मिली जानकारी के अनुसार केंद्र सरकार द्वारा जन शिकायतों के नविवरण के लिये बनाए गए केंद्रीकृत लोक शिकायत नविवरण एवं नगिरानी प्रणाली (CPGRAMS) पोर्टल में जन शिकायतों के समाधान करने में छत्तीसगढ़ देश में प्रथम है।

### प्रमुख बदि

- केंद्रीकृत लोक शिकायत नविवरण एवं नगिरानी प्रणाली पोर्टल में प्राप्त 97 प्रतशित समस्या नविवरण आवेदनों के नरिकरण के साथ छत्तीसगढ़ प्रथम आया है।
- पछिले पाँच वर्षों में 3 जून, 2022 तक राज्य में प्राप्त 62,738 आवेदनों में से कुल 60,998 का नपिटारा कथिा गया है।
- CPGRAMS ऑनलाइन पोर्टल शिकायत प्राप्त करता है। समाधान के लिये आवेदन राज्य सरकारों को ऑनलाइन स्थानांतरति कथिा जाते हैं।
- उल्लेखनीय है का छत्तीसगढ़ के मुख्य सचवि वभिागीय और ज़िला अधिकायियों की लगातार एक घंटे तक वर्चुअल मोड पर बैठकें करते हैं। आमतौर पर आठ ज़िला मुख्यालयों को समीक्षा के लिये एक ही दनि में जोड़ा जाता है। इससे शिकायतों के त्वरति नसितारण में मदद मलति है।