राष्ट्रीय उपभोक्ता दविस 2024

स्रोत: पी.आई.बी.

हाल ही में **24 दसिंबर, 2024 को राष्ट्रीय उपभोक्ता दविस मनाया गया।** इस वर्ष का **थीम "आभासी सुनवाई और उपभोक्ता न्याय तक डजिटिल पहुँच"** था।

- यह दविस **उपभोक्ता संरक्षण अधनियिम, 1986** के अधनियिमन के उपलक्ष्य में प्रतविर्ष मनाया जाता है।
- **उपभोक्ता संरक्षण अधनियिम, 2019** ने उपभोक्ता संरक्षण अधनियिम 1986 का स्थान लयि था।

शुरू की गई प्रमुख पहलें:

- **जागो ग्राहक जागो ऐप और जागृति ऐप:** इनका उद्देश्य **उपभोक्ताओं** को '**डार्क पैटर्न**' सहति अनुचति व्यापार प्रथाओं की पहचान करने में सशक्त बनाना है।
    - डार्क पैटर्न का तात्पर्य **भ्रामक वधियिों से है जनिका** उपयोग वेबसाइट और ऐप द्वारा **उपयोगकर्त्ताओं को** अनपेक्षति कार्यों में शामलि करने के लयि कयिा जाता है। उदाहरण के लयि, **हडिन लागतें, हडिन वज्ञािपन आदि।**
- **राष्ट्रीय वधिकि मापवज्ञिान ई-मैप:** इसका उद्देश्य **उपभोक्ता अधकिारों** और वधिकि मापवज्ञिान सेवाओं की सूचना तक पहुँच को सरल बनाना है।
- **AI-सक्षम NCH 2.0**: यह संशोधति **राष्ट्रीय उपभोक्ता हेल्पलाइन (NCH) पोर्टल शकियत** के **कुशल समाधान** के लयि **बहुभाषी समर्थन** और **AI चैटबॉट की सुवधिा** प्रदान करेगा।
- **जैवकि खाद्य परीक्षण प्रयोगशाला**: इसका उद्घाटन **गुवाहाटी स्थति राष्ट्रीय परीक्षण गृह में कयिा गया** तथा यह प्रयोगशाला **जैवकि खाद्य** सुरक्षा और प्रामाणकिता सुनश्चिति करेगी।
- वशि्व उपभोक्ता अधकिार दविस **15 मार्च** को मनाया जाता है।

और पढ़ें: **उपभोक्ता अधकिारों का संरक्षण**

PDF Refernece URL: https://www.drishtiias.com/hindi/printpdf/national-consumer-day-2024