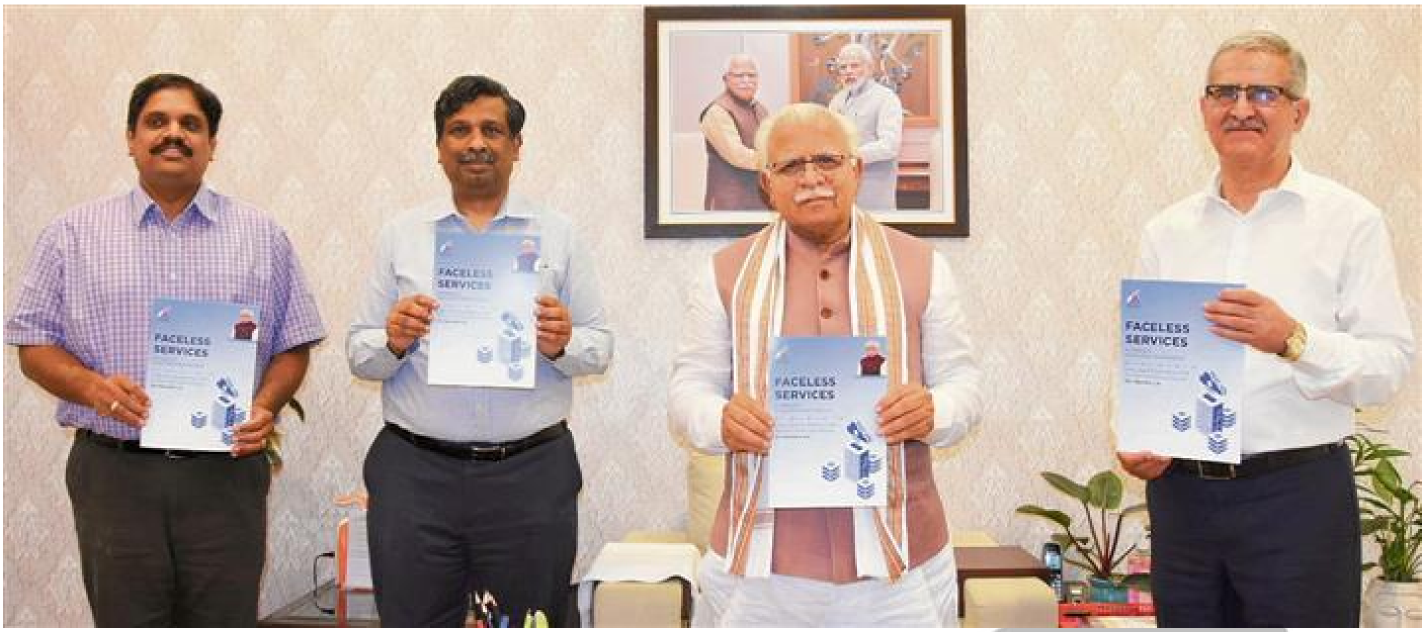
मुख्यमंत्री ने हरियाणा शहरी विकास प्राधिकरण की 10 फेसलेस सेवाओं का किया शुभारंभ

चर्चा में क्यों

12 जून, 2023 को हरियाणा के मुख्यमंत्री मनोहर लाल ने हरियाणा शहरी विकास प्राधिकरण की 10 फेसलेस सेवाओं का शुभारंभ किया, जो डिजिटल सशक्तीकरण व नागरिकों की सुविधाओं की दिशा में एक महत्त्वपूर्ण कदम है। साथ ही मुख्यमंत्री ने फेसलेस सेवाओं का ब्रोशर भी लाँच किया।

प्रमुख बिंदु

- हरियाणा शहरी विकास प्राधिकरण का उद्देश्य प्रौद्योगिकी के माध्यम से पारदर्शी व नागरिक केंद्रित सेवाएं प्रदान करना और राज्य के समग्र विकास और कल्याण में योगदान देना है।
- हरियाणा शहरी विकास प्राधिकरण सेवाओं का लाभ आवंटी अब व्यक्तिगत रूप से एस्टेट कार्यालय जाने की आवश्यकता के बिना कहीं से भी उठा सकते हैं। ऑनलाइन प्लेटफॉर्म 24 × 7 सुलभ है, जिससे नागरिक आसानी से अपने आवेदन जमा कर सकते हैं और अपनी सुविधानुसार सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं।
- मुख्यमंत्री ने कहा कि ऑनलाइन प्रणाली का उपयोगकर्ता-अनुकूल इंटरफेस उपयोगकर्ताओं के लिये एक सहज और परेशानी मुक्त अनुभव सुनिश्चित व आवेदन प्रक्रिया को सरल करता है और नागरिकों को हरियाणा शहरी विकास प्राधिकरण द्वारा प्रदान की जाने वाली विभिन्न सेवाओं के माध्यम से आसानी से नेविगेट करने की अनुमति देता है।
- फेसलेस सर्विस से पारदर्शिता बढ़ेगी क्योंकि आवेदक अपने आवेदनों की स्थिति को ट्रैक कर सकते हैं और ऑनलाइन अपडेट प्राप्त कर सकते हैं।
- इसके अलावा, सिस्टम की फेसलेस सर्विस आवंटन प्रक्रिया में निष्पक्षता और निष्पक्षता को बढ़ावा देती है, जिससे सभी के लिये समान अवसर सुनिश्चित होते हैं।
- फेसलेस सर्विस के शुभारंभ से राज्य के नागरिकों को कई लाभ होंगे और आवंटी अब विभिन्न सेवाओं के लिये आवेदन कर सकते हैं, जैसे- स्थानांतरण अनुमति पत्र, नॉन ड्यूज प्रमाण पत्र, गैर-भार प्रमाण पत्र, इंडिपेंडेंट तल-स्थानांतरण अनुमति पत्र, मोर्टगेज अनुमति पत्र, इंडिपेंडेंट तल पुन आवंटन पत्र, डी-मोर्टगेज अनुमति पत्र, स्थानांतरण अनुमति रिद्द करना, आवंटन पत्र (ई-नीलामी) और पुन: आवंटन पत्र की सुविधाएँ प्रदान की जाएगी।
- इस अवसर पर मुख्यमंत्री ने हरियाणा शहरी विकास प्राधिकरण की वैन को हरी झंडी दिखाकर रवाना किया। यह वैन एचएसवीपी के हर सेक्टर में जाकर लोगों को एचएसवीपी द्वारा दी जा रही योजनाओं की जानकारी देगी और उन्हें जागरूक करने का काम करेंगी।
- बैठक में बताया गया कि पिछले वर्ष इन सेवाओं का 62 हजार लोगों ने मैनुअल माध्यम से लाभ लिया है, लेकिन अब इन सभी सेवाओं का लाभ ऑनलाइन माध्यम से ही मिलेगा।
- उपयोगकर्ता को इन सेवाओं का लाभ उठाने के लिये आवंटी कॉर्नर में लॉगिन करना होगा। उपयोगकर्ताओं को सेवाओं का लाभ उठाने के तरीके के बारे में एचएसवीपी की वेबसाइट पर मार्गदर्शन करके लॉन्च वीडियो के माध्यम से लॉगइन कर सकते हैं।



दृष्टि The Vision

हरियाणा के मुख्यमंत्री श्री मनोहर लाल चंडीगढ़ में हरियाणा शहरी विकास प्राधिकरण की योजनाओं से संबंधित जागरूकता वैन को हरी झंडी दिखाकर रवाना करते हुए। साथ में हैं मुख्यमंत्री के मुख्य प्रधान सचिव श्री डी एस ढेसी, मुख्यमंत्री के प्रधान सचिव, श्री वी उमाशंकर और मुख्य प्रशासक, हरियाणा शहरी विकास प्राधिकरण श्री अजीत बालाजी जोशी। (12.06.2023)

PDF Refernece URL: https://www.drishtiias.com/hindi/printpdf/chief-minister-launched-10-faceless-services-of-haryana-urban-development-authority