

भुगतान बैंक द्वारा ग्राहकों की सेवा हेतु कई उपायों पर ज़ोर

चर्चा में क्यों?

सर्वव्यापी डाकघिया, जो पूरे देश में पत्र, पारसल और मनी ऑर्डर से संबंधित सेवा प्रदान करते हैं, को पार्ट-टाइम बैंकर की भूमिका निभाने के लिये प्राथमिकता दी जा रही है। यह कार्य स्मार्टफोन और बायोमेट्रिक उपकरणों को खरीदने के लिये सरकारी स्वामित्व वाले इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक (IPPB) की एक महत्त्वाकांक्षी योजना के माध्यम से किया जाएगा।

परमुख बंदि

- IPPB, जसै 17 अगस्त, 2016 को डाक वभिग के तहत 100 प्रतशित सरकारी स्वामित्व के साथ पबलिक लिमिटेड कंपनी के रूप में नगिमति किया गया था, डोरस्टेप बैंकिग सुवधि के लिये लगभग 1.6 लाख स्मार्टफोन और लगभग 2.7 लाख बायोमेट्रिक डविाइस (स्कैनर) खरीदना चाहता है। इसका टैगलाइन "आपका बैंक, आपके द्वार" है।
- यह देश भर में इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों को खरीदने में सेवाप्रदाताओं की मदद करेगा जो यह प्रदर्शति करता है कि यह नया बैंक अपने प्रतसिप्रर्द्धधियों को कसि प्रकार चुनौती देने के लिये तैयार है।
- इसके तहत भुगतान और प्रेषण सेवाएँ प्रदान की जाएंगी साथ ही साझाकरण के आधार पर गैर-जोखमि बीमा और म्यूचुअल फंड उत्पादों, उदाहरण के लिये साधारण वित्तीय उत्पादों का वतिरण वास्तव में जोर पकड़ रहा है।
- IPPB ने कहा है कि 3,250 एक्सेस पॉइंट्स के लॉन्च होने पर वह ज़िला, शहर और गाँव स्तर पर अपने ग्राहकों की सेवा के लिये लगभग 1.55 लाख डाकघरों और तीन लाख डाक कर्मचारियों के वशिाल डाक नेटवर्क का लाभ उठाएगा।
- संचार राज्य मंत्री मनोज सनिहा ने मार्च में लोकसभा में एक प्रश्न के जवाब में कहा था कि IPPB ने रायपुर और रांची में पायलट शाखा की शुरुआत की है।
- उन्होंने कहा कि 1.55 लाख डाकघरों के साथ आईपीपीबी शाखाओं का पूरण एकीकरण किया जाएगा ताकि प्रत्येक डाकघर, डाक वभिग के आउटलेट और भुगतान बैंक तकनीकी तथा व्यावसायिक व्यवहार्यता के साथ एक एक्सेस पॉइंट के रूप में कार्य कर सके। अप्रैल 2018 से 650 शाखाओं की शुरुआत अखलि भारतीय स्तर पर की गई है।
- IPPB अपने बैंकिग परिचालनों के लिये डाक वभिग के एटीएम नेटवर्क का लाभ उठाएगा जो पहले से ही अन्य बैंकों के एटीएम नेटवर्क से जुड़े हुए हैं। डाक वभिग में वर्तमान में 995 एटीएम हैं।

मांग को पूरा करना

- डाक वभिग यह मानता है कि देश के भीतर और बाहर दोनों जगहों पर भारतीय आबादी की गतशीलता ने संचार और वित्तीय सेवाओं के संबंध में नई और ज़रूरी मांगों को जन्म दिया है।
- जसि गतिके साथ संचार और अन्य प्रकार के लेन-देन को उच्च स्तर की वशि्वसनीयता के साथ नषिपादति करने की आवश्यकता है उसके अनुरूप यह कार्य अब वास्तविक समय में किया जा रहा है।
- वभिग ने अपनी रणनीतिक योजना में कहा है कि पहुँच, पारदर्शति, वशि्वसनीयता और गतिके साथ बेहतर सुवधियों, सेवाओं और उत्पादों की आवश्यकता बाज़ार में स्पष्ट रूप से दखिाई दे रही है।