

मध्य क्षेत्र वदियुत वतिरण कंपनी ह्वाट्सएप से बलि जमा करने वाली देश की पहली कंपनी चर्चा में क्यों

21 अप्रैल, 2023 को मध्य प्रदेश मध्य क्षेत्र वदियुत वतिरण कंपनी के प्रबंध संचालक गणेश शंकर मशि़रा ने बताया कि मध्य क्षेत्र वदियुत वतिरण कंपनी देश की पहली सरकारी बजिली वतिरण कंपनी है, जो ह्वाट्सएप-पे के माध्यम से ऑनलाइन बजिली बलि भुगतान का अभनिव प्रयास शुरू कर रही है।

प्रमुख बदि

- प्रबंध संचालक गणेश शंकर मशि़रा ने बताया कि बजिली बलियों के भुगतान के डजिटल नवाचार को आगे बढ़ाते हुए सुवधाजनक और सुरक्षति भुगतान की दशिा में कंपनी ने उपभोक्ताओं को एक दर्जन से अधिक बलि भुगतान के वकिल्प उपलब्ध कराए हैं। इसी कड़ी में ह्वाट्सएप-पे के माध्यम से एक नया वकिल्प उपभोक्ताओं के लयि उपलब्ध हो जाएगा। इस नये तरीके से उपभोक्ता अपने स्मार्ट फोन का उपयोग कर अपने घर से ही बजिली बलि का भुगतान कर सकेंगे।
- 'ह्वाट्सएप-पे' एक डजिटल पेमेंट फीचर है, जो यूज़र्स को मैसेजि एप के जरयि पैसे भेजने की सुवधा देता है। यह सुरक्षति और उपयोग में आसान है, लेन-देन को पूरा करने के लयि बस कुछ सरल चरणों की आवश्यकता होती है।
- उपभोक्ता बनिा कसिी परेशानी के भुगतान करने के लयि अपने मौजूदा ह्वाट्सएप खाते का उपयोग कर सकते हैं और इसे अपने बैंक खाते से जोड़ सकते हैं।
- जसि उपभोक्ता के पास 'व्हाट्सएप-पे' सुवधा नहीं है, वे ह्वाट्सएप से गूगल-पे, फोन-पे या पेटीएम जैसे अन्य यूपीआई मोड के माध्यम से भी भुगतान कर सकते हैं। इस अभनिव भुगतान पद्धति के लयि कसिी अतिरिक्त डाउनलोड या पंजीकरण की आवश्यकता नहीं है।
- गौरतलब है कि भुगतान के इस नए तरीके से न केवल उपभोक्ताओं को अपने बलियों का भुगतान करना आसान होगा, बल्कि इससे समय और मेहनत की भी बचत होगी।
- ह्वाट्सएप-पे और अन्य ऑनलाइन भुगतान वकिल्पों के साथ उपभोक्ताओं को अब अपने बजिली बलियों का भुगतान करने के लयि कैश कलेक्शन सेंटर जाने की आवश्यकता नहीं है। यह एक तेज और कुशल समाधान है, जो भुगतान प्रक्रयिा को सरल करेगा और उपभोक्ता संतुष्टि में सुधार आएगा।
- उल्लेखनीय है कि मध्य क्षेत्र वदियुत वतिरण कंपनी अपने उपभोक्ताओं के लयि ह्वाट्सएप चैटबॉट को लागू करने वाली पहली बजिली वतिरण कंपनी है, जसिके माध्यम से कोई भी बजिली बलि देख सकता है, भुगतान, रसिद एवं शकियात कर सकता है, स्थति को पता कर सकता है।