# मुख्यमंत्री ने मोर बिजली ऐप के नए वर्ज़न 2.0 को किया लॉन्च

## चर्चा में क्यों?

- 29 जुलाई, 2023 को मुख्यमंत्री भूपेश बघेल ने अपने कोरबा प्रवास के दौरान 'मोर बिजली ऐप 2.0' का शुभारंभ किया। मोर बिजली ऐप 2.0 के माध्यम से अब उपभोक्ताओं को 36 प्रकार की सेवाएँ मिलेंगी।

## प्रमुख बिंदु

- मोर बिजली ऐप के पहले वर्ज़न को बिजली उपभोक्ताओं की अच्छी प्रतिक्रिया मिलने के कारण ही नागरिक सेवाओं को विस्तार देते हुए ऐप के दूसरे वर्ज़न को तैयार किया गया है।
- नए मोर बिजली ऐप को प्रदेशवासियों की सुविधा के लिये छत्तीसगढ़ी बोली में उपलब्ध कराया गया है। जिन उपभोक्ताओं ने छत्तीसगढ़ी बोली को एसएमएस की भाषा के रूप में चुना है, उन्हें मासिक बिजली बिल, बिल भुगतान, बिल भुगतान रिमाइंडर और बिल भुगतान की जानकारी छत्तीसगढ़ी में भेजी जाएगी। इसके साथ ही यह छत्तीसगढ़ी बोली का प्रदेश का पहला शासकीय मोबाइल ऐप बन चुका है।
- मुख्यमंत्री ने कहा कि इस नए ऐप में हमारी सरकार द्वारा चलायी जा रही 'बिजली बिल हाफ योजना' अंतर्गत उपभोक्ता को योजना के प्रारंभ से लेकर अब तक बिजली बिल में प्राप्त छूट की राशि के बारे में भी जानकारी प्राप्त होगी। साथ ही उपभोक्ता छूट की राशि का प्रमाण-पत्र भी डाउनलोड कर पाएंगे।
- मुख्यमंत्री भूपेश बघेल द्वारा लॉन्च किये गए मोर बिजली ऐप 2.0 में 36 प्रकार की उपभोक्ता सेवाएँ प्राप्त होंगी, जिसमें बिल की जानकारी, गणना, दरें, बिल भुगतान सुविधाएँ, जैसे- ऑनलाइन भुगतान, नजदीकी भुगतान केंद्र, पिछले दो वर्षों का बिल भुगतान विवरण, बिजली बिल हाफ योजना में प्राप्त छूट की जानकारी, विद्युत आपूर्ति तथा बिल से जुड़ी शिकायतें, जैसे- बिजली बंद, बिल संबंधी शिकायतें, आपातकालीन तथा विद्युत अवरोध, ट्रांसफार्मर की खराबी आदि की सुविधाएँ मिलेंगी।
- इसके साथ ही नए बिजली कनेक्शन, नाम परिवर्तन, टैरिफ परिवर्तन, लोड बढ़ाने-घटाने, मीटर शिफ्टिंग जैसी सुविधाओं के लिये ऑनलाइन आवेदन कर सकते है। उपभोक्ता अपने ऑनलाइन आवेदन की स्थिति की जानकारी भी प्राप्त कर पाएंगे।
- उपभोक्ता अपनी व्यक्तिगत प्रोफाइल, जैसे- मोबाइल नंबर जोड़ने-बदलने, ई-मेल आईडी के साथी बिजली कनेक्शन प्रोफाइल ऐप के माध्यम से बना पाएंगे। एसएमएस और मोबाइल ऐप की भाषा का चुनाव भी आसानी से हो सकेगा।
- छत्तीसगढ़ के 'भुईयां' मोबाइल ऐप के बाद सिर्फ 'मोर बिजली ऐप' को ही 10 लाख से अधिक लोगों ने डाउनलोड किया है। 6 अक्तूबर, 2020 को लॉन्च हुए मोर बिजली ऐप के पहले वर्ज़न को 13 लाख 25 हज़ार से अधिक उपभोक्ता डाउनलोड कर उपयोग में ला रहे हैं।
- गूगल प्ले स्टोर में निःशुल्क उपलब्ध इस मोबाइल ऐप को 36 हज़ार 700 से अधिक उपभोक्ताओं द्वारा 5 में से 4.4 की रेटिंग दी गई है। राज्य में मोर बिजली के ऐप की लोकप्रियता तेजी से बढ़ी है, यही इसकी सफलता का परिणाम है।
- छत्तीसगढ़ के ग्रामीण क्षेत्रों में बिजली बिल की जानकारी, बिजली बिल का भुगतान और बिजली बंद होने की शिकायत के लिये मोर बिजली ऐप का भरपूर उपयोग किया जा रहा है। बिजली बंद होने की लगभग 50 प्रतिशत से अधिक शिकायतें मोर बिजली ऐप के माध्यम से प्राप्त हो रही है। शिकायतों का समय-सीमा में निराकरण भी 70 प्रतिशत से बढ़कर अब 94 प्रतिशत हो गया है।

PDF Refernece URL: https://www.drishtiias.com/hindi/printpdf/cm-launched-the-new-version-2-0-of-mor-bijli-app