

## वदिया समीक्षा केंद्रों के लिये टोल-फ्री नंबर

### चर्चा में क्यों?

सूत्रों के अनुसार, उत्तर प्रदेश सरकार शिक्षा की गुणवत्ता में सुधार के प्रयासों के तहत [वदिया समीक्षा केंद्रों](#) के लिये एक टोल-फ्री नंबर प्रणाली लागू करने की तैयारी में है।

### मुख्य बदि:

- यह टोल-फ्री लाइन फीडबैक एकत्र करने, चिंताओं का समाधान करने तथा अभिभावकों, छात्रों और शिक्षकों से स्कूल शिक्षा संबंधी पृष्ठताछ का समाधान करने के लिये एक मंच के रूप में कार्य करेगी।
  - यह विभिन्न शैक्षणिक चिंताओं के समाधान के लिये [इंटरैक्टिव वॉयस रसिपांस \(Interactive Voice Response- IVR\) तकनीक](#) का उपयोग करेगा।
- इस पहल से राज्य में प्राथमिक, उच्च प्राथमिक और समग्र स्कूल स्तर पर छात्रों को सहायता प्रदान करने के लिये सार्वजनिक भागीदारी बढ़ाने तथा शिक्षा प्रणाली को मज़बूत करने की उम्मीद है।
  - इसके अतिरिक्त, सभी वदिया समीक्षा केंद्रों को भी इस प्रक्रिया में शामिल किया जाएगा।

## वदिया समीक्षा केंद्र (Vidya Samiksha Kendras- VSK)

- **परिचय:**
  - VSK का उद्देश्य अधिगम के परिणामों में बड़ी उपलब्धि के लिये **डेटा और प्रौद्योगिकी का लाभ उठाना** है।
  - इसमें **15 लाख से अधिक स्कूलों**, 96 लाख शिक्षकों और 26 करोड़ छात्रों के डेटा को कवर किया जाएगा तथा शिक्षा प्रणाली की समग्र नगिरानी को बढ़ाने के लिये बगि डेटा विश्लेषण, [कृत्रिम बुद्धिमत्ता \(Artificial Intelligence- AI\)](#) एवं मशीन लर्निंग का उपयोग करके उनका सार्थक विश्लेषण किया जाएगा, जिससे अधिगम परिणामों में सुधार होगा।
- **उद्देश्य:**
  - समग्र शिक्षा के दायरे में विभिन्न परियोजनाओं/गतविधियों की वास्तविक समय स्थिति की नगिरानी करना।
  - नामांकित छात्रों पर नज़र रखना, जिसमें अधिगम के परिणाम, स्कूल छोड़ने वाले छात्र, शिक्षकों और स्कूलों द्वारा अपेक्षित सहायता आदि शामिल हैं।
  - क्षेत्र स्तर की शैक्षणिक और गैर-शैक्षणिक गतिविधियों की राज्य स्तर पर नगिरानी तथा ट्रैक करना एवं क्षेत्र में प्रशासकों व शिक्षकों को डेटा आधारित निर्णय लेने हेतु सशक्त बनाना।
  - स्कूल पारस्थितिकी तंत्र के हतिधारकों के लिये शकियत नविवरण तंत्र हेतु एक केंद्रीकृत सहायता डेस्क स्थापति करना।
  - निर्णय लेने और कार्यान्वयन में सुधार के लिये क्षेत्रों की पहचान तथा उनका विश्लेषण करना जनि पर तत्काल ध्यान देने की आवश्यकता है।