

## राष्ट्रीय उपभोक्ता दविस 2024

**स्रोत: पी.आई.बी.**

हाल ही में 24 दिसंबर, 2024 को **राष्ट्रीय उपभोक्ता दविस** मनाया गया। इस वर्ष का थीम "आभासी सुनवाई और उपभोक्ता न्याय तक डजिटल पहुँच" था।

- यह दविस **उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986** के अधिनियमन के उपलक्ष्य में प्रतविरष मनाया जाता है।
- **उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019** ने उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 का स्थान लिया था।

### शुरू की गई प्रमुख पहलें:

- **जागो ग्राहक जागो ऐप और जागृत ऐप:** इनका उद्देश्य उपभोक्ताओं को '**डारक पैटर्न**' सहति अनुचति व्यापार प्रथाओं की पहचान करने में सशक्त बनाना है।
  - डारक पैटर्न का तात्पर्य **भ्रामक वधियों से है जनिका** उपयोग वेबसाइट और ऐप द्वारा **उपयोगकर्ताओं को अनपेक्षति कार्यों में शामिल करने के लिये कथिा जाता है। उदाहरण के लिये, हड्डिन लागतें, हड्डिन वजिजापन आदी।**
- **राष्ट्रीय वधिकि मापवजिज्ञान ई-मैप:** इसका उद्देश्य उपभोक्ता अधिकारों और वधिकि मापवजिज्ञान सेवाओं की सूचना तक पहुँच को सरल बनाना है।
- **AI-सकषम NCH 2.0:** यह संशोधति **राष्ट्रीय उपभोक्ता हेल्पलाइन (NCH) पोर्टल शकियात के कुशल समाधान के लिये बहुभाषी समर्थन और AI चैटबॉट की सुवधि** प्रदान करेगा।
- **जैवकि खाद्य परीक्षण प्रयोगशाला:** इसका उद्घाटन गुवाहाटी स्थति **राष्ट्रीय परीक्षण गृह में कथिा गया** तथा यह प्रयोगशाला **जैवकि खाद्य सुरक्षा और प्रामाणकित्ता सुनशिचति करेगी।**
- वशिष्व उपभोक्ता अधिकार दविस **15 मार्च** को मनाया जाता है।

और पढ़ें: [उपभोक्ता अधिकारों का संरक्षण](#)