मुख्यमंत्री ने सीएम ग्रीवेंसजि रडिरेशल एंड मॉनटिरगि ससि्टम जन संवाद पोर्टल का कयिा लोकार्पण

चर्चा में क्यों?

10 मई, 2023 को हरयिाणा के सूचना, जनसंपर्क एवं भाषा वभिाग द्वारा दी गई जानकारी के अनुसार राज्य के मुख्यमंत्री मनोहर लाल खट्टर ने सीएम ग्रीवेंसजि रडिरेशल एंड मॉनटिरगि ससि्टम जन संवाद पोर्टल का लोकार्पण कयिा।

प्रमुख बदिु

- इस पोर्टल पर जन संवाद कार्यक्रम के तहत आने वाली समस्याओं एवं सुझावों को अपलोड कर पूरा लेखा-जोखा रखा जाएगा। इसके बाद संबंधति अधकिारी इन समस्याओं का समाधान भी सुनश्चिति करेंगे और शकिायतकर्त्ता के पास समस्या के बारे में संदेश भी जाएगा।
- वदिति है कि राइट टू सर्वसि एक्ट के तहत 600 से अधकि सेवाएँ आती हैं।
- उल्लेखनीय है कि जन संवाद कार्यक्रम के तहत 13 से 15 मई तक राज्य के सरिसा ज़लि में चतुर्थ जन संवाद कार्यक्रम आयोजति कयिा जाएगा। इसके तहत मुख्यमंत्री द्वारा सरिसा ज़लि के कई गाँवों के लोगों से सीधे रूबरू होकर संवाद कयिा जाएगा।
- मुख्यमंत्री ने कहा कि जनता के साथ संवाद करते समय सरकार के समक्ष आने वाली सभी समस्याओं को कार्यान्वति करने के लयि ज़लिा एवं मुख्यालय स्तर पर इन समस्याओं को पोर्टल पर अपलोड कयिा जाएगा।
- लोगों की समस्याओं का नदिान करने के लयि शहरी स्तर पर 'नगर दर्शन पोर्टल'एवं गाँव स्तर पर 'ग्राम दर्शन पोर्टल'बनाए गए हैं। इन पर नागरकि घर बैठे ही अपनी समस्याओं एवं वकिास कार्य करवाने के लयि भी अपलोड कर सकते हैं। इसके बाद वह शकिायत अधकिारी के पास स्वत: ही चली जाएगी और वे उन पर संज्ञान लेकर एस्टीमेट एवं बजट आदि का प्रावधान कर पूरा करने का कार्य करेंगे।
- पहले इन पोर्टल पर आने वाली समस्याओं को प्रतनिधियों के माध्यम से सहमति प्रदान की जाती थी, लेकनि अब नागरकि सीधे ही इन समस्याओं को पोर्टल पर भेज सकते हैं।
- राज्य सरकार द्वारा नागरकिों को अच्छी सेवाएँ प्रदान करने के लयि बेहतर मैकेनज्मि तैयार कयि गए हैं जसि पर जवाबदेही भी सुनश्चिति की जा रही है। अब तक इस डेमो पोर्टल पर 3609 लोगों ने अपनी शकियतें दर्ज की हैं।
- ज्ञातव्य है कि मुख्यमंत्री हर शनविार को ऑडयिो कॉन्फ्रेंसगि के माध्यम से प्रदेश के कसिी एक वर्ग के साथ संवाद करते हैं। इनमें लोगों से सीधी बातचीत होती है और कार्यकर्त्ता भी इनसे जुड़ते हैं। इसके अलावा संबंधति अधकिारी भी इसमें शामलि होते हैं, जो उनके समक्ष आने वाली समस्याओं को सुनकर उनका समाधान सुनश्चिति करते हैं।

//

PDF Refernece URL: https://www.drishtiias.com/hindi/printpdf/chief-minister-inaugurated-the-cm-grievances-redressal-and-monitoring-system-jan-samwad-portal