

सीएम हेल्प लाइन में बजिली शिकायत नविवारण में इंदौर सहति सभी 15 ज़िले ए ग्रेड में

चर्चा में क्यों?

21 नवंबर, 2022 को जारी सूची में सीएम हेल्प लाइन में बजिली शिकायत नविवारण में मप्र पश्चमि क्षेत्र बजिली वतारण कंपनी (पक्षेबविकिं) के इंदौर समेत सभी 15 ज़िले 'ए' ग्रेड में आए हैं।

प्रमुख बदि

- उपभोक्ता सुवधियों में बढोतरी, बजिली आपूर्तको लेकर सघन पर्यवेक्षण और 15 ज़िलों में नोडल अधिकारी द्वारा दैनिक समीक्षा कराए जाने से सीएम हेल्प लाइन 181 में आने वाली बजिली शिकायतों का तेज़ी से एवं सर्वमान्य तरीके से समाधान हो रहा है।
- मध्य प्रदेश प.क्षे.ब.विकिं. इंदौर के प्रबंध नदिशक अमति तोमर ने बताया कि 'ए' ग्रेड मलिना समय पर, नयिमानुसार और संतुष्टि के साथ कार्य कराए जाने की पुष्टि करता है।
- मालवा-नमिाड़ में कंपनी स्तर पर मुख्य महाप्रबंधक रकिश कुमार वैश्य और संयुक्त सचवि तरुण उपाध्याय सीएम हेल्प लाइन में आने वाली शिकायतों के नरिाकरण की प्रतदिनि समीक्षा करते हैं।
- प्रबंध नदिशक ने बताया कि साथ ही 15 ज़िलों के अधिकारी भी अपने क्षेत्र की बजिली समस्याओं और शिकायतों का समय पर उचित तरीके से समाधान कराते हैं।
- इससे सीएम हेल्प लाइन 181 के मापदंडों के अनुसार शिकायतों के समाधान में पछिले 7 माह से कंपनी की स्थिति में सतत् सुधार आ रहा है। पहले कुछ ज़िले 'बी' श्रेणी में थे, अब सभी पंदरह ज़िले 'ए' श्रेणी में हैं।
- ताजा जारी सूची में शाजापुर, इंदौर, आगर-मालवा, धार, झाबुआ, अलीराजपुर, देवास, खंडवा, खरगौन, बड़वानी, बुरहानपुर, रतलाम, मंदसौर, नीमच और उज्जैन ज़िला 'ए' श्रेणी में आए हैं।