मध्य क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी ह्वाट्सएप से बिल जमा करने वाली देश की पहली कंपनी

चर्चा में क्यों

21 अप्रैल, 2023 को मध्य प्रदेश मध्य क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी के प्रबंध संचालक गणेश शंकर मिश्रा ने बताया कि मध्य क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी देश की पहली सरकारी बिजली वितरण कंपनी है, जो ह्वाट्सएप-पे के माध्यम से ऑनलाइन बिजली बिल भुगतान का अभिनव प्रयास शुरू कर रही है।

प्रमुख बिंदु

- प्रबंध संचालक गणेश शंकर मिश्रा ने बताया कि बिजली बिलों के भुगतान के डिजिटल नवाचार को आगे बढ़ाते हुए सुविधाजनक और सुरक्षित भुगतान की दिशा में कंपनी ने उपभोक्ताओं को एक दर्जन से अधिक बिल भुगतान के विकल्प उपलब्ध कराए हैं। इसी कड़ी में ह्वाट्सएप-पे के माध्यम से एक नया विकल्प उपभोक्ताओं के लिये उपलब्ध हो जाएगा। इस नये तरीके से उपभोक्ता अपने स्मार्ट फोन का उपयोग कर अपने घर से ही बिजली बिल का भुगतान कर सकेंगे।
- 'ह्वाट्सएप-पे' एक डिजिटल पेमेंट फीचर है, जो यूजर्स को मैसेजिंग एप के जरिये पैसे भेजने की सुविधा देता है। यह सुरक्षित और उपयोग में आसान है, लेन-देन को पूरा करने के लिये बस कुछ सरल चरणों की आवश्यकता होती है।
- उपभोक्ता बिना किसी परेशानी के भुगतान करने के लिये अपने मौजूदा ह्वाट्सएप खाते का उपयोग कर सकते हैं और इसे अपने बैंक खाते से जोड़ सकते हैं।
- जिस उपभोक्ता के पास 'व्हाट्सएप-पे' सुविधा नहीं है, वे ह्वाट्सएप से गूगल-पे, फोन-पे या पेटीएम जैसे अन्य यूपीआई मोड के माध्यम से भी भुगतान कर सकते हैं। इस अभिनव भुगतान पद्धति के लिये किसी अतिरिक्त डाउनलोड या पंजीकरण की आवश्यकता नहीं है।
- गौरतलब है कि भुगतान के इस नए तरीके से न केवल उपभोक्ताओं को अपने बिलों का भुगतान करना आसान होगा, बल्कि इससे समय और मेहनत की भी बचत होगी।
- ह्वाट्सएप-पे और अन्य ऑनलाइन भुगतान विकल्पों के साथ उपभोक्ताओं को अब अपने बिजली बिलों का भुगतान करने के लिये कैश कलेक्शन सेंटर जाने की आवश्यकता नहीं है। यह एक तेज और कुशल समाधान है, जो भुगतान प्रक्रिया को सरल करेगा और उपभोक्ता संतुष्टि में सुधार आएगा।
- उल्लेखनीय है कि मध्य क्षेत्र विद्युत वितरण कंपनी अपने उपभोक्ताओं के लिये ह्वाट्सएप चैटबॉट को लागू करने वाली पहली बिजली वितरण कंपनी है, जिसके माध्यम से कोई भी बिजली बिल देख सकता है, भुगतान, रसीद एवं शिकायत कर सकता है, स्थिति को पता कर सकता है।

PDF Refernece URL: https://www.drishtiias.com/hindi/printpdf/central-region-electricity-distribution-company-to-be-countrys-1st-company-to-collect-bills-through-whatsapp