

## राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस सेवा वतिरण मूल्यांकन

हाल ही में केंद्र सरकार के मंत्रालयों के राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस सेवा वतिरण मूल्यांकन **National E-Governance Service Delivery Assessment-NeSDA** में गृह मंत्रालय की वेबसाइट को केंद्रीय मंत्रालय सेवाओं के पोर्टल में प्रथम स्थान और **डजिटल पुलिस पोर्टल** को दूसरा स्थान प्राप्त हुआ।

### राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस सेवा वतिरण मूल्यांकन:

#### परिचय:

- यह एक **आवधिक मूल्यांकन** है जिसका उद्देश्य नागरिकों को **ऑनलाइन सेवाओं के वतिरण** में राज्यों/केंद्रशासित प्रदेशों और केंद्र सरकार की प्रभावशीलता में सुधार करना है।
- यह **कार्मिक, लोक शिकायत और पेंशन मंत्रालय** द्वारा जारी किया जाता है।
- इस आकलन में **सेवा पोर्टलों का मूल्यांकन उनके मूल मंत्रालय/पोर्टल विभाग के साथ किया गया था।**
- यह आकलन **प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग (DARPG)** ने अपने नॉलेज पार्टनरस **नैसकॉम (NASSCOM)** और **केपीएमजी (KPMG)** के साथ मलिकर वर्ष 2021 में किया था।
- NeSDA 2021, NeSDA का दूसरा संस्करण है, **पहला संस्करण वर्ष 2019 में लॉन्च किया गया था और यह एक द्विवार्षिक अध्ययन है।**

#### पोर्टल का वर्गीकरण:

- सभी सरकारी पोर्टल जिनका मूल्यांकन किया गया उन्हें दो मुख्य श्रेणियों में विभाजित किया गया है:
  - राज्य/संघ शासित प्रदेश/केंद्रीय मंत्रालय पोर्टल
  - राज्य/संघ शासित प्रदेश/केंद्रीय मंत्रालय सेवाओं के पोर्टल

#### मापदंड:

- मूल्यांकन के **चार मुख्य मापदंड** थे:
  - पहुँच
  - सामग्री उपलब्धता
  - उपयोग में आसानी और सूचना की सुरक्षा
  - केंद्रीय मंत्रालय के पोर्टलों के लिये गोपनीयता
- केंद्रीय मंत्रालय के सुवर्धित पोर्टलों के लिये **तीन अतिरिक्त मापदंडों** का उपयोग किया गया:
  - लक्ष्य सेवा वतिरण
  - एकीकृत सेवा वतिरण
  - स्थिति और अनुरोध ट्रैकिंग

#### NeSDA 2021 का नवीनतम मूल्यांकन:

- गृह मंत्रालय के मामले में **राष्ट्रीय अपराध रिकॉर्ड ब्यूरो (NCRB)** के डजिटल पुलिस पोर्टल को सेवा पोर्टल के तहत मूल्यांकन के लिये चुना गया था।
- तदनुसार, गृह मंत्रालय की मुख्य वेबसाइट को मूल्यांकन के लिये **मूल मंत्रालय पोर्टल के रूप में चुना गया था।**
- राज्य/केंद्रशासित प्रदेश पोर्टल की श्रेणी में **समूह A राज्यों में- केरल** सबसे आगे रहा और **तमलिनाडु** ने प्रगतिदिरज की तथा उसके बाद **पंजाब** का स्थान रहा।
- समूह B राज्यों में- ओडिशा** शीर्ष पर है और उसके बाद **उत्तर प्रदेश** तथा **बिहार** का स्थान है।
- पूर्वोत्तर राज्यों में नगालैंड, मेघालय और असम** शीर्ष पर हैं।
- केंद्रशासित प्रदेशों में **जम्मू-कश्मीर** सबसे ऊपर है, उसके बाद **अंडमान तथा निकोबार, पुदुचेरी, दिल्ली और चंडीगढ़** का स्थान है।

स्रोत: पी.आई.बी.

