

वदिया समीक्षा केंद्रों के लिये टोल-फ्री नंबर

चर्चा में क्यों?

सूत्रों के अनुसार, उत्तर प्रदेश सरकार शिक्षा की गुणवत्ता में सुधार के प्रयासों के तहत [वदिया समीक्षा केंद्रों](#) के लिये एक टोल-फ्री नंबर प्रणाली लागू करने की तैयारी में है।

मुख्य बदि:

- यह टोल-फ्री लाइन फीडबैक एकत्र करने, चिंताओं का समाधान करने तथा अभिभावकों, छात्रों और शिक्षकों से स्कूल शिक्षा संबंधी पृच्छताछ का समाधान करने के लिये एक मंच के रूप में कार्य करेगी।
 - यह वभिन्न शैक्षणिक चिंताओं के समाधान के लिये [इंटरैक्टिवि वॉयस रसिपांस \(Interactive Voice Response- IVR\) तकनीक](#) का उपयोग करेगा।
- इस पहल से राज्य में प्राथमिक, उच्च प्राथमिक और समग्र स्कूल स्तर पर छात्रों को सहायता प्रदान करने के लिये सार्वजनिक भागीदारी बढ़ाने तथा शिक्षा प्रणाली को मज़बूत करने की उम्मीद है।
 - इसके अतिरिक्त, सभी वदिया समीक्षा केंद्रों को भी इस प्रक्रिया में शामिल किया जाएगा।

वदिया समीक्षा केंद्र (Vidya Samiksha Kendras- VSK)

- **परचिय:**
 - VSK का उद्देश्य अधगम के परणामों में बड़ी उपलब्धि के लिये **डेटा और प्रौद्योगिकी का लाभ उठाना** है।
 - इसमें **15 लाख से अधिक स्कूलों**, 96 लाख शिक्षकों और 26 करोड़ छात्रों के डेटा को कवर किया जाएगा तथा शिक्षा प्रणाली की समग्र नगिरानी को बढ़ाने के लिये बगि डेटा वश्लेषण, [कृत्रिम बुद्धिमत्ता \(Artificial Intelligence- AI\)](#) एवं मशीन लर्नगि का उपयोग करके उनका सार्थक वश्लेषण किया जाएगा, जसिसे अधगम परणामों में सुधार होगा।
- **उद्देश्य:**
 - समग्र शिक्षा के दायरे में वभिन्न परयोजनाओं/गतविधियों की वास्तविक समय स्थितिकी नगिरानी करना।
 - नामांकति छात्रों पर नज़र रखना, जसिमें अधगम के परणाम, स्कूल छोड़ने वाले छात्र, शिक्षकों और स्कूलों द्वारा अपेक्षति सहायता आदि शामिल हैं।
 - क्षेत्र स्तर की शैक्षणिक और गैर-शैक्षणिक गतविधियों की राज्य स्तर पर नगिरानी तथा ट्रैक करना एवं क्षेत्र में प्रशासकों व शिक्षकों को डेटा आधारति नरिणय लेने हेतु सशक्त बनाना।
 - स्कूल पारस्थितिकी तंत्र के हतिधारकों के लिये शकियत नविवरण तंत्र हेतु एक केंद्रीकृत सहायता डेस्क स्थापति करना।
 - नरिणय लेने और कार्यान्वयन में सुधार के लिये क्षेत्रों की पहचान तथा उनका वश्लेषण करना जनि पर तत्काल ध्यान देने की आवश्यकता है।