सीएम हेल्प लाइन में बिजली शिकायत निवारण में इंदौर सहित सभी 15 ज़िले ए ग्रेड में

चर्चा में क्यों?

21 नवंबर, 2022 को जारी सूची में सीएम हेल्प लाइन में बिजली शिकायत निवारण में मप्र पश्चिम क्षेत्र बिजली वितरण कंपनी (पक्षेबिविकं) के इंदौर समेत सभी 15 ज़िले 'ए' ग्रेड में आए हैं।

प्रमुख बिंदु

- उपभोक्ता सुविधाओं में बढ़ोतरी, बिजली आपूर्ति को लेकर सघन पर्यवेक्षण और 15 ज़िलों में नोडल अधिकारी द्वारा दैनिक समीक्षा कराए जाने से सीएम हेल्प लाइन 181 में आने वाली बिजली शिकायतों का तेज़ी से एवं सर्वमान्य तरीके से समाधान हो रहा है।
- मध्य प्रदेश प.क्षे.बि.वि.कं. इंदौर के प्रबंध निदेशक अमित तोमर ने बताया कि 'ए' ग्रेड मिलना समय पर, नियमानुसार और संतुष्टि के साथ कार्य कराए जाने की पुष्टि करता है।
- मालवा-निमाड़ में कंपनी स्तर पर मुख्य महाप्रबंधक रिंकेश कुमार वैश्य और संयुक्त सचिव तरुण उपाध्याय सीएम हेल्प लाइन में आने वाली शिकायतों के निराकरण की प्रतिदिन समीक्षा करते हैं।
- प्रबंध निदेशक ने बताया कि साथ ही 15 ज़िलों के अधिकारी भी अपने क्षेत्र की बिजली समस्याओं और शिकायतों का समय पर उचित तरीके से समाधान कराते हैं।
- इससे सीएम हेल्प लाइन 181 के मापदंडों के अनुसार शिकायतों के समाधान में पिछले 7 माह से कंपनी की स्थिति में सतत् सुधार आ रहा है। पहले कुछ ज़िले 'बी' श्रेणी में थे, अब सभी पंद्रह ज़िले 'ए' श्रेणी में हैं।
- ताजा जारी सूची में शाजापुर, इंदौर, आगर-मालवा, धार, झाबुआ, अलीराजपुर, देवास, खंडवा, खरगौन, बड़वानी, बुरहानपुर, रतलाम, मंदसौर, नीमच और उज्जैन ज़िला 'ए' श्रेणी में आए हैं।

PDF Refernece URL: https://www.drishtiias.com/hindi/printpdf/all-15-districts-including-indore-in-a-grade-in-redressal-of-electricity-complaints-in-cm-helpline