# रांची का बिरसा मुंडा एयरपोर्ट ग्राहक संतुष्टि मामले में देश में दूसरे नंबर पर

## चर्चा में क्यों?

हाल ही में एयरपोर्ट अथॉरिटी ऑफ इंडिया द्वारा एक निजी एजेंसी के माध्यम से अप्रैल 2022 से मार्च 2023 के बीच घरेलू उड़ानों वाले एयरपोर्ट पर कराये गए ग्राहक संतुष्टि सर्वे में झारखंड के राँची का बिरसा मुंडा एयरपोर्ट देश भर में दूसरे नंबर पर रहा जबकि पहले स्थान पर उदयपुर एयरपोर्ट रहा।

## प्रमुख बिंदु:

- राँची एयरपोर्ट के निदेशक के.एल अग्रवाल को यह पुरस्कार नयी दिल्ली में एयरपोर्ट अथॉरिटी ऑफ इंडिया द्वारा आयोजित कार्यक्रम में दिया गया।
- इस संबंध में राँची एयरपोर्ट के निदेशक के.एल अग्रवाल ने बताया कि देश भर के 52 एयरपोर्ट में ग्राहक संतुष्टि सर्वे किया गया था। इसमें एयरपोर्ट पर उपलब्ध जनसुविधा और उनकी कार्यप्रणाली का अवलोकन करने के बाद ग्रेडिंग दी जाती है।
- इस ग्रेडिंग में 50 से अधिक मानक तय किये गए थे, जिसमें एयरपोर्ट स्टाफ के व्यवहार, सफाई, शॉपिंग की सुविधा, पार्किंग की सुविधा, रेस्टोरेंट में पैसे के एवज में मिलने वाली सुविधाएँ तथा ग्राउंड पर मिलनेवाली स्टाफ की सुविधाएँ शामिल हैं।

PDF Refernece URL: https://www.drishtiias.com/hindi/printpdf/ranchi-s-birsa-munda-airport-ranks-2nd-in-the-country-in-terms-of-customer-satisfaction