



## देश-देशांतर/पॉलिसी वाच: राष्ट्रीय डजिटल संचार नीति-2018

### संदर्भ एवं पृष्ठभूमि

हाल ही में भारत सरकार के दूरसंचार विभाग ने नई दूरसंचार नीति का मसौदा सार्वजनिक विमर्श के लिये जारी किया। इस नई नीति को **राष्ट्रीय डजिटल संचार नीति-2018** नाम दिया गया है।

- दूरसंचार के क्षेत्र में फलिहाल 2012 में बनाई गई राष्ट्रीय दूरसंचार नीति चलन में है। इससे पहले 1994 और 1999 में दूरसंचार नीतियाँ बनाई गई थीं।
- भारत में टेलीफोन सेवा सर्वप्रथम कोलकाता में 1881-82 में शुरू की गई थी। इससे मात्र छह साल पहले टेलीफोन का आविष्कार हुआ था।
- प्रथम स्वचालित टेलीफोन एक्सचेंज शमिला में 1913-14 में आरंभ किया गया था, जिसकी क्षमता 700 लाइनों की थी।
- स्वतंत्र नियामक के रूप में भारतीय दूरसंचार नियामक प्राधिकरण (ट्राई-TRAI) की स्थापना 1997 में की गई।

### क्या खास है इस नीति में?

- 2020 तक सभी नागरिकों को 50 mbps की ब्रॉडबैंड सेवा उपलब्ध कराना।
- 2020 तक देश की सभी ग्राम पंचायतों को 1 gbps स्पीड वाले ब्रॉडबैंड से जोड़ना।
- इस कनेक्टिविटी को 2022 तक 10 gbps स्पीड वाले ब्रॉडबैंड में बदलना।
- नई पीढ़ी की प्रौद्योगिकी के लिये दूरसंचार क्षेत्र में 2022 तक 100 अरब डॉलर का निवेश आकर्षित करना।
- मोबाइल सब्सक्राइबर घनत्व (Unique Mobile Subscriber Density) को 55 तथा 2022 तक 65 तक बढ़ाना।
- इस नीति में **भारत नेट, नगर नेट, ग्राम नेट और जन वाई-फाई** की चर्चा भी की गई है जिस प्रकार देश भर में इंटरनेट का प्रसार किया जाएगा।
- इसके अलावा इस नीति में **नेशनल फाइबर अर्थोरिटी** के गठन के प्रस्ताव के साथ **वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर्स** पर भी चर्चा की गई है।
- इस नीति में **राष्ट्रीय ब्रॉडबैंड अभियान (National Broadband Mission)** की स्थापना की बात कही गई है, जो USOF और सार्वजनिक-नज़ी भागीदारी के वित्त पोषण माध्यम से ब्रॉडबैंड की सार्वभौमिक पहुँच सुनिश्चित करेगा।
- इसके साथ ही नई नीति के तहत, भारत में **सैटेलाइट कम्युनिकेशन टेक्नोलॉजी (Satellite Communication Technology)** को मज़बूत करने का भी उल्लेख किया गया है।
- 50 प्रतिशत घरों तक लैंडलाइन ब्रॉडबैंड की पहुँच सुनिश्चित करना तथा लैंडलाइन पोर्टेबिलिटी सेवाएँ प्रारंभ करना।
- डजिटल संचार के लिये टिकाऊ और कफ़ायती पहुँच सुनिश्चित करने हेतु **स्पेक्ट्रम के इष्टतम मूल्य निर्धारण (Optimal Pricing of Spectrum)** की नीति अपनाई जाएगी।
- अगली पीढ़ी के नेटवर्क के लिये मडि बैंड स्पेक्ट्रम, विशेष तौर पर 3 GHz से 24 GHz रेंज को पहचानने का प्रस्ताव किया गया है।
- बढ़ती मांग को देखते हुए अंतरराष्ट्रीय प्रचलन के अनुसार **E (71-76/81-86 GHz)** और **V (57-64 MHz)** बैंड में मोबाइल टावरों के बीच संकेतों को प्रेषित करने के लिये उच्चतम रोडमैप का रेखांकन किया गया है।
- ऋण के बोझ से दूरसंचार क्षेत्र को उबारने की बात भी इस मसौदे में कही गई है। इसके लिये दूरसंचार कंपनियों की लाइसेंस फीस और स्पेक्ट्रम शुल्क की समीक्षा करने का प्रस्ताव है, क्योंकि इन सभी शुल्कों के कारण दूरसंचार सेवा की लागत बढ़ती है।
- डजिटल संचार उपकरण, बुनियादी ढाँचे और सेवाओं पर कर तथा लेवी को तर्कसंगत बनाने का प्रस्ताव भी किया गया है।
- निवेश, नवाचार और उपभोक्ता हित को प्रभावित करने वाले वनियामक बाधाओं और नियामकीय बोझ को कम करना।
- देश के सकल घरेलू उत्पाद में डजिटल संचार क्षेत्र के योगदान को 8% तक बढ़ाना, जो 2017 में 6% से कम था।
- कानूनी और नियामकीय व्यवस्था को सुसंगत बनाकर गोपनीयता और डेटा संरक्षण संबंधी प्रावधानों को शामिल करना।
- संचार नेटवर्क और सेवाओं पर लागू होने वाले वैश्विक मानकों के साथ क्रिप्टोग्राफी से संबंधित एन्क्रिप्शन और डेटा प्रतिधारण (Data Retention) पर नीति तैयार करना।

### भारतनेट क्या है?

- भारत नेट परियोजना का नाम पहले ओएफसी नेटवर्क (Optical Fiber Communication Network) था।
- भारतनेट परियोजना के तहत 2.5 लाख से अधिक ग्राम पंचायतों को ऑप्टिकल फाइबर के ज़रिये हाईस्पीड ब्रॉडबैंड, कफ़ायती दरों पर उपलब्ध कराया जाना है।
- इसके तहत ब्रॉडबैंड की गति 2 से 20 mbps तक होगी।
- इसके तहत ज़िला स्तर पर भी सरकारी संस्थानों के लिये ब्रॉडबैंड कनेक्टिविटी उपलब्ध कराने का प्रस्ताव है।
- इस परियोजना को यूनिवर्सल सर्विस ऑब्लिगेशन फंड (Universal Service Obligation Fund-**USOF**) द्वारा वित्त पोषित किया जा रहा

है।

- इस परियोजना का उद्देश्य राज्यों तथा नज्दी क्षेत्र की हस्तिसेदारी से ग्रामीण तथा दूर-दराज के क्षेत्रों में नागरिकों एवं संस्थानों को सुलभ ब्रॉड बैंड सेवाएँ उपलब्ध कराना है।
- इस परियोजना के तहत ब्रॉडबैंड को ऑप्टिकल फाइबर के ज़रिये पहुँचाया जाएगा, लेकिन जहाँ ऑप्टिकल फाइबर पहुँचाना संभव नहीं हो, वहाँ वायरलेस एवं सेटलाइट नेटवर्क का इस्तेमाल किया जाएगा।
- गाँवों में इंटरनेट पहुँचाने के बाद नज्दी सेवा प्रदाताओं को भी मौके दिये जाएंगे ताकि वे विभिन्न प्रकार की सेवाएँ मुहैया करा सकें।
- स्कूलों, स्वास्थ्य केंद्रों एवं कौशल विकास केंद्रों में इंटरनेट कनेक्शन नःशुल्क प्रदान किये जाएंगे।
- भारतनेट के पहले चरण में देश के कई राज्यों की एक लाख से अधिक ग्राम पंचायतों में ऑप्टिकल फाइबर कनेक्टिविटी उपलब्ध कराई गई है।
- कुछ समय पूर्व इस परियोजना का दूसरा चरण शुरू किया गया। इस पर कुल 34,000 करोड़ खर्च आने की संभावना है।
- भारतनेट परियोजना के दूसरे चरण के तहत मार्च, 2019 तक 1.5 लाख ग्राम पंचायतों में हाई स्पीड ब्रॉडबैंड पहुँचाने का लक्ष्य है।
- एक अध्ययन के अनुसार भारत में इंटरनेट के प्रयोग में होने वाली हर 10% बढ़ोतरी से जीडीपी में 1% की वृद्धि हो सकती है।

(टीम दृष्टि इनपुट)

## हवाई जहाज़ में भी मलिंगा मोबाइल और इंटरनेट

- हाल ही में **दूरसंचार आयोग** ने भारतीय हवाई क्षेत्र में यात्रा के दौरान मोबाइल तथा इंटरनेट कनेक्टिविटी की अनुमति देने का नरिणय किया है। इससे हवाई यात्रा के दौरान यात्रियों को इंटरनेट सुविधा मलि सकेगी।
- अभी हवाई जहाज़ में यात्रा करते समय फोन को **फ्लाइट मोड** पर रखना पड़ता है।
- अभी यात्री देश में अपने फोन का इस्तेमाल उसी समय तक कर सकते हैं जब तक विमान हवाई अड्डे पर खड़ा है, क्योंकि इस तरह की सेवाएं भारतीय वायु क्षेत्र में उपलब्ध नहीं हैं।
- इन-फ्लाइट कनेक्टिविटी पर जारी अपनी सफिराशियों में ट्राई ने कहा कि अब एयरलाइनें कुछ शर्तों के साथ अपने यात्रियों को कुछ इंटरनेट व वाई-फाई सेवाएं प्रदान कर सकेंगी।
- कंप्यूटर व इंटरनेट सेवाएं विमान के उड़ान भरते ही शुरू की जा सकेंगी, परंतु मोबाइल सेवाओं के लिये विमान के 3000 मीटर से अधिक ऊंचाई पर पहुँचने का इंतज़ार करना होगा।
- चूँकि मोबाइल का इस्तेमाल विमान परिचालन और संचार में बाधक हो सकता है, इसीलिये मोबाइल के इस्तेमाल के लिये 3000 मीटर ऊंचाई की न्यूनतम सीमा रखी गई है।
- ट्राई ने भारतीय एयरस्पेस में इन-फ्लाइट सेवाओं के लिये **आईएफसी सर्विस प्रोवाइडर** के रूप में एक नई श्रेणी प्रारंभ करने का सुझाव दिया है।
- आईएफसी सर्विस प्रोवाइडर को दूरसंचार विभाग में स्वयं को पंजीकृत कराना होगा।
- हालाँकि इसके लिये भारतीय कंपनी होना जरूरी नहीं होगा और भारतीय तथा वदिशी दोनों प्रोवाइडर्स के लिये एक जैसे नयिम होंगे।
- वदिशी कंपनियों को भारत में कानूनी रूप से ऐसी सेवाएं शुरू करने के लिये **सेटलाइट गेटवे** स्थापति करना होगा जो इन-केबिनि इंटरनेट यातायात को इंटरसेप्ट कर उन्हें मॉनीटर करेगा।
- इस सेवा के लिये भारतीय तथा वदिशी सेटलाइटों का इस्तेमाल किया जा सकेगा।
- इसके अलावा दूरसंचार संबंधी शिकायतों से निपटने के लिये **दूरसंचार लोकपाल** का पद सृजति करने के प्रस्ताव को भी मंजूरी दी गई है।
- प्रस्तावति लोकपाल दूरसंचार नयिमक ट्राई के अधीन आएगा और इसके लिये ट्राई कानून में संशोधन करना होगा।
- वदिति हो कि दूरसंचार विभाग के लिये नरिणय लेने वाली शीर्ष संस्था है दूरसंचार आयोग।

## अभी क्यों नहीं है अनुमति?

फलिहाल भारत के वायु क्षेत्र में उड़ान के दौरान मोबाइल फोन का उपयोग नहीं करने को कहा जाता है, क्योंकि इसकी वज़ह से मोबाइल के सगिनल विमान के संचार तंत्र को प्रभावति कर सकते हैं। इससे पायलट को नरिंत्रण कक्ष से मलिनने वाले संदेशों में बाधा पहुँच सकती है।

## मोबाइल कम्युनिकेशन सर्विस ऑन बोर्ड एयरक्राफ्ट

हाल ही में मोबाइल कम्युनिकेशन सर्विस ऑन बोर्ड एयरक्राफ्ट की एक वशिष तकनीक से अब उड़ान के दौरान मोबाइल से कॉल करना या डाटा का इस्तेमाल करना संभव हो गया है। इसके आने के बाद वशिष की लगभग सभी प्रमुख एयरलाइंस कंपनियों यात्रियों को विमान में कॉल और इंटरनेट की सुविधा देने लगी है।

## राष्ट्रीय डिजिटल संचार नीति-2018 को सफल बनाने हेतु कुछ महत्त्वपूर्ण सुझाव

- दूरसंचार क्षेत्र में व्यापार करने की सुगमता (Ease of Doing Business) स्थापति करने के लिये नई नीति में वशिष प्रावधान किये जाने चाहिये।
- नई दूरसंचार नीति में विभिन्न प्रावधानों का समावेश ज़मीनी हकीकत के आधार पर होना चाहिये, न कि अकादमिक आधार पर।
- उपलब्ध नेटवर्क का अधिकतम इस्तेमाल सुनिश्चिती किये जाना चाहिये। इसके लिये बड़े बैंड में कम लागत में अधिकि स्पेक्ट्रम उपलब्ध कराया जाना चाहिये।
- दूरसंचार क्षेत्र में वक्ति की कमी को दूर करने के लिये वशिष प्रयास किये जाने चाहिये। हालाँकि इस ओर अंतर-मंत्रालयी समिति ने कुछ कदम उठाए हैं, परंतु ये पर्याप्त नहीं हैं। असंतुलति होते दूरसंचार क्षेत्र के लिये बड़े नविश की तत्काल आवश्यकता है।
- सरकार **एक राष्ट्र-एक लाइसेंस** की नीति पर भी वचिर कर रही है, परंतु यह भी ध्यान रखा जाना चाहिये कि इसका उल्लेख 2012 की दूरसंचार नीति में भी था, लेकिन यह लागू नहीं हो पाई थी।
- नई नीति में कंपनियों के उचति लाभ की दर को सुनिश्चिती करने वाले प्रावधान शामिल किये जाने चाहिये, क्योंकि दूरसंचार क्षेत्र 4.6 लाख करोड़

के उच्च ब्याज दर वाले करज़ में डूबा हुआ है।

- प्रतस्पर्द्धा वरिधी वसिंगतियों से बचने के लिये आवश्यक प्रावधानों को शामिल किया जाना चाहिये। उदाहरण के लिये रलियांस जओ के बाज़ार में प्रवेश करते ही, अन्य सेवा प्रदाताओं के राजस्व में गरिवट देखने को मली, इसके चलते सरकार को भी कुछ शुल्कों में कमी करनी पड़ी, जससे सरकार का राजस्व भी प्रभावति हुआ।
- नई नीतिमें दूरसंचार नयामक प्राधकिरण(ट्राई) की कुछ अनुशंसाओं को भी शामिल किया जा सकता है, जैसे-स्पेक्ट्रम व लाइसेंस शुल्क में कमी करना, यूनिवर्सल सर्वसैज ऑब्लिगेशन फंड में योगदान को कम करना, स्पेक्ट्रम के लिये भुगतान की अवधिको 10 वर्ष के बजाय 20 वर्ष करना आदी।

(टीम दृष्टि इनपुट)

### स्पेक्ट्रम का मुद्दा

सरकार ने दूरसंचार ऑपरेटरों को राहत देने के लिये वर्ष 2015 में केंद्र सरकार ने स्पेक्ट्रम ट्रेडिंग की अनुमति दे दी थी। इसके तहत दूरसंचार ऑपरेटर एक-दूसरे से अपनी आवश्यकतानुसार स्पेक्ट्रम की खरीद-बिक्री कर सकती हैं और अपनी सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार ला सकती हैं। इससे महंगे स्पेक्ट्रम का अधिकतम उपयोग हो सकता है और कॉल ड्रॉप की समस्या भी कम हो सकती है। इससे पहले तक लीकॉम कंपनियों केवल नीलामी के जरिये ही स्पेक्ट्रम हासिल कर सकती थीं।

### स्पेक्ट्रम क्या है?

मोबाइल फोन आने से पहले देश में पहले 'स्पेक्ट्रम' शब्द का इस्तेमाल इंद्रधनुष के रंगों के लिये ही किया जाता था। स्पेक्ट्रम से हमारा सामना प्रतदिनि होता है, फरि चाहे वह टीवी का रमोट हो या माइक्रोवेव अवन या फरि धूप।

**आखरि यह स्पेक्ट्रम है क्या?** और कैसे इस वैज्ञानिक अवधारणा को लेकर सरकारी और कारोबारी फैसले से हमारे और आपके जीवन, जनोपयोगी सेवाओं और लागत पर असर पड़ता है?

- स्पेक्ट्रम, 'इलेक्ट्रोमैग्नेटिक स्पेक्ट्रम' का लघु रूप है। स्पेक्ट्रम उस वकिरण ऊर्जा को कहते हैं, जो पृथ्वी को घेरे रहती है।
- इस इलेक्ट्रोमैग्नेटिक रेडिएशन (Electro Magnetic Radiation-EMR) का मुख्य स्रोत सूर्य है। साथ ही, यह ऊर्जा तारों और आकाशगंगाओं से तथा पृथ्वी के नीचे दबे रेडियोएक्टिव तत्वों से भी मलिति है।
- EMR का एक रूप दखिाई देने वाली रोशनी है, जबकि दूसरा रूप रेडियो फ्रीक्वेंसी (Radio Frequency-RF) स्पेक्ट्रम होता है।

### क्या है 2जी, 3जी, 4जी, 5जी?

- ये सभी मोबाइल फोन में तकनीकी वकिस के अलग-अलग चरण हैं।
- 1जी के एनालॉग वायरलेस की शुरुआत 1980 के दशक में हुई थी, जसिका इस्तेमाल कार फोन में होता था।
- 2जी 1990 के दशक में जीएसएम को अपने साथ लेकर आया और इसके साथ सीडीएमए भी आया।
- भारत में 2008 में शुरू हुए 3जी में डाटा का हस्तांतरण तेजी से होता था और नेटवर्क की भी समस्या नहीं थी।
- अब भारत में 4जी चल रहा है और 5जी तकनीक अपनाने की दशिया में काम चल रहा है।
- 2जी या 3जी स्पेक्ट्रम में कोई अंतर नहीं होता। दोनों नेटवर्क 800-900 और 1800-1900 मेगाहर्टज़ पर काम करते हैं और कर सकते हैं।

देश में 2017 में 4जी मोबाइल फोन और नेटवर्क तकनीक आने के साथ ही अब 2जी और 3जी मोबाइल और नेटवर्क लगभग समाप्तकी ओर अग्रसर हैं। फलिहाल भारत में 5जी तकनीक को लेकर अभी कोई मानक तय नहीं हैं, लेकिन माना जा रहा है यह सबसे तेज़ होगी। अनुमान है कि 5जी नेटवर्क तकनीक में न्यूनतम स्पीड 100 mbps हो सकती है तथा 4जी की तुलना में इसकी कनेक्टिविटी भी बेहतर होगी।

(टीम दृष्टि इनपुट)

**नषिकर्ष:** वभिनिन सेवाओं की आपूर्ति के लिये दूरसंचार आज सबसे महत्त्वपूर्ण घटक है। संचार क्षेत्र के लिये एक व्यवस्थित बाज़ार और स्वस्थ प्रतस्पर्द्धात्मक माहौल का होना अत आवश्यक है। वशिव में चीन के बाद भारत दूसरा सबसे बड़ा दूरसंचार उपभोक्ता बाज़ार है और इसमें दुनिया का सबसे सफलतम दूरसंचार बाज़ार बनने की क्षमता है। इसके लिये वभिनिन मंत्रालयों के बीच समन्वय कायम करने के अलावा सरकार को इस नीति के सुचारु क्रयिान्वयन के उपाय भी करने होंगे। दरअसल, अवसंरचना को मज़बूत बनाना देश की तात्कालिक आवश्यकता है। ऐसे में ब्रॉडबैंड सबसे त्वरति गतिसे और सर्वाधिक प्रतफिल प्रदान कर सकता है। इसके लिये ऐसी नीतियाँ अपनानी होंगी जो थोपे गए प्रशासनिक प्रतबिंधों के बजाय मौजूदा संसाधनों को उचति पहुँच दे पाएँ। पछिले कुछ वर्षों में संचार उद्योग की क्षमता बुरी तरह प्रभावति हुई है, जबकि देश को बेहतर प्रदर्शन और पहुँच की आवश्यकता है।