

## एथिकल AI को प्रोत्साहन

### प्रलिस के लिये:

एथिकल AI को प्रोत्साहन, [एथिकल आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस \(AI\)](#), [मशीन लर्निंग \(ML\)](#), AI फेशियल रकिग्नशिन, जेनेरेटिव AI को प्रोत्साहन

### मेन्स के लिये:

एथिकल AI को प्रोत्साहन, एथिकल AI की स्थापना की आवश्यकता

[स्रोत: द हट्टि](#)

## चर्चा में क्यों?

हाल ही में कुछ व्यावसायिक नेतृत्वकारों ने [एथिकल आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस \(AI\)](#) विकसित करने के लिये सरकारों, उद्योग एवं पारसिथितिकी तंत्र के ज्ञाताओं के बीच सहयोग की अनविरयता पर ज़ोर दिया।

## आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (AI):

### परचिय:

- AI कसिी कंप्यूटर या कंप्यूटर द्वारा नियंत्रित रोबोट की उन कार्यों को करने की क्षमता है जो आमतौर पर मनुष्यों द्वारा किये जाते हैं क्योंकि उनके लिये मानव बुद्धिमत्ता और वविक की आवश्यकता होती है।
  - हालाँकि ऐसा कोई AI विकसित नहीं हुआ है जो एक सामान्य मानव द्वारा किये जाने वाले वभिन्न प्रकार के कार्य कर सके, कुछ AI वशिषिट कार्यों में मनुष्यों की बराबरी कर सकते हैं।

### वशिषिताएँ एवं घटक:

- AI की आदर्श वशिषिता इसकी तर्कसंगतता और कार्रवाई करने की क्षमता है जिससे कसिी वशिषिट लक्ष्य को प्राप्त करने का सबसे अच्छा अवसर मलित्ता है। AI का एक उपसमूह [मशीन लर्निंग \(ML\)](#) है।
  - मशीन लर्निंग (ML) स्पष्ट रूप से प्रोग्राम किये बना,** कंप्यूटर को डेटा से अधगिम की एक वधि है। इसमें डेटा का वश्लेषण और उससे अंतर्दृष्टि प्राप्त करने के लिये एल्गोरदिम का उपयोग करना और फरि अनुमान लगाने या नरिणय लेने के लिये उन अंतर्दृष्टियों का उपयोग करना शामिल है।
  - डीप लर्निंग (DL) तकनीक टेक्स्ट, इमेजेज़ या वीडियो जैसे बड़ी मात्रा में असंरचित डेटा के अवशोषण के माध्यम से इस स्वचालित अधगिम को सक्षम बनाती है।

## एथिकल AI:

### परचिय:

- एथिकल AI, जिसमें नैतिक या ज़मिमेदार AI के रूप में भी जाना जाता है, **AI सिस्टम के विकास और तैनाती** को इस तरह से संदर्भित करता है जो **नैतिक सिद्धांतों, सामाजिक मूल्यों** एवं मानवाधिकारों के साथ संरेखित हो।
- यह **AI तकनीक के ज़मिमेदारीपूर्ण उपयोग** पर बल देता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि इससे संभावित नुकसान और पूर्वाग्रहों को कम करते हुए व्यक्तियों, समुदायों एवं समाज को समग्र रूप से लाभ हो।

### एथिकल AI के प्रमुख पहलू:

- पारदर्शिता और व्याख्यात्मकता:** AI सिस्टम को इस तरह से डिज़ाइन एवं कार्रयान्वति किया जाना चाहिये कि **उसके संचालन तथा नरिणय लेने की प्रक्रियाएँ उपयोगकर्ताओं और हतिधारकों के लिये समझने एवं समझाने योग्य** हों। इससे वशिवास तथा जवाबदेही को बढ़ावा मलित्ता है।

- **नधिपकषता और पूरवाग्रह शमन:** नैतिक AI का उद्देश्य नसल, लगी, जातीयता या सामाजिक- आर्थिक स्थिति जैसे कारकों के आधार पर कुछ व्यक्तियों या समूहों के खिलाफ भेदभाव को रोकने के लिये पूरवाग्रहों को कम करना और AI एल्गोरिदम एवं मॉडल में नधिपकषता सुनश्चित करना है।
- **गोपनीयता और डेटा संरक्षण:** एथिकल AI व्यक्तियों की नजिता के अधिकार को कायम रखता है तथा व्यक्तित्व डेटा के सुरकषति एवं उत्तरदायी प्रबंधन का समर्थन करता है, प्रसंगिक गोपनीयता कानूनों और वनियमों के साथ सहमति एवं अनुपालन सुनश्चित करता है।
- **जवाबदेही और ज़मिमेदारी:** AI सस्टिम तैनात करने वाले डेवलपरस तथा संगठनों को अपनी AI प्रौद्योगिकियों के परिणामों के लिये जवाबदेह होना चाहिये। त्रुटियों या हानिकारक प्रभावों को संबोधित करने तथा सुधार हेतु ज़मिमेदारी सुनश्चित करना आवश्यक है।
- **मज़बूती और वशिवसनीयता:** AI प्रणाली मज़बूत, वशिवसनीय और वभिन्न स्थतियों एवं परस्थितियों में लगातार प्रदर्शन करने वाली होनी चाहिये। AI प्रणाली में हेर-फेर या उसे नष्ट करने जैसे प्रतिकूल प्रयासों से नपिटने हेतु उपाय किये जाने चाहिये।
- **मानवता को लाभ:** AI को वकिसति कयिा जाना चाहिये और इसका उपयोग मानव कल्याण को बढ़ावा देने, सामाजिक चुनौतियों को हल करने तथा समाज, अर्थव्यवस्था व पर्यावरण में सकारात्मक योगदान देने हेतु कयिा जाना चाहिये।

## कृत्रमि बुद्धमित्ता (Artificial Intelligence-AI) से संबंधित नैतिक चत्ताएँ:

### ■ बेरोज़गारी का खतरा:

- श्रम का पदानुक्रम मुख्य रूप से स्वचालन से संबंधित है। रोबोटिक्स और AI कंपनियों ऐसी बुद्धिमिान मशीनें बना रही हैं जो आमतौर पर कम आय वाले श्रमिकों द्वारा कयिे जाने वाले कार्य करती हैं: कैशियर के बदले स्वयं-सेवा कयोसक, फीलड श्रमिकों के बदले फल चुनने वाले रोबोट आदि।
- इसके अलावा वह दिन दूर नहीं जब अकाउंटेंट, वतित्तीय व्यापारी और मध्य स्तर के प्रबंधक जैसी कई डेस्क नौकरियाँ भी AI द्वारा खत्म कर दी जाएंगी।

### ■ बढ़ती असमानताएँ:

- AI का उपयोग कर एक कंपनी मानव कार्यबल पर नरिभरता में भारी कटौती कर सकती है और इसका अर्थ है कि राजस्व कम लोगों के पास जाएगा।
- परिणामस्वरूप यह राजस्व AI-संचालित कंपनियों के स्वामित्व तक ही सीमित हो जाएगा। इसके अलावा AI डजिटल बहिषकरण को जटिल बना सकता है।
- इसके अलावा नविश उन देशों में स्थानांतरित होने की संभावना है जहाँ AI से संबंधित कार्य पहले से ही स्थापित है, जिससे देशों के बीच अंतर बढ़ जाएगा।

### ■ तकनीकी लत:

- तकनीकी लत मानव नरिभरता की नई सीमा है। AI मानव ध्यान को नरिदेशित करने और कुछ कार्यों को टरगिर करने में पहले से ही प्रभावी है।
- इसका सही तरीके से उपयोग समाज के लिये अधिक लाभकारी और प्रेरित करने के अवसर के रूप में हो सकता है।
- हालाँकि गलत हाथों में जाने से यह हानिकारक साबित हो सकता है।

### ■ भेदभाव करने वाले रोबोट:

- हमें यह नहीं भूलना चाहिये कि AI सस्टिम मनुष्यों द्वारा बनाए गए हैं, जो पक्षपातपूर्ण और नरिणयातमक हो सकते हैं।
- यह वभिन्न वर्ण के लोगों और अल्पसंख्यकों के खिलाफ भेदभाव करने के लिये AI फेशियल रकिगनशिन व नगिरानी तकनीक को उत्पन्न कर सकता है।

### ■ AI का मानव के खिलाफ होना:

- क्या होगा अगर AI मानव के खिलाफ हो जाए, एक AI प्रणाली की कल्पना कीजिये जसिे वशिव में कैंसर को खत्म करने के लिये कहा जाता है।
- या फिर बहुत सारी गणनाओं के बाद यह एक ऐसे फारमूले की खोज कर ले जो वास्तव में पृथ्वी पर सभी मनुष्यों के कैंसर का इलाज कर सके, कति सभी मनुष्यों को खत्म करके।

## आर्टफिशियल इंटेलिजेंस नैतिकता के लिये वैश्विक मानक:

- वर्ष 2021 में UNESCO द्वारा आर्टफिशियल इंटेलिजेंस की नैतिकता पर सफिरशि को अपनाया गया था।
  - इसका उद्देश्य मूल रूप से लोगों और AI वकिसति करने वाले व्ययसायों तथा सरकारों के बीच शक्ति संतुलन को स्थानांतरित करना है।
- UNESCO के सदस्य यह सुनश्चित करने के लिये सकारात्मक कार्रवाई का उपयोग करने पर सहमत हुए हैं कि AI डज़ाइन करने वाली टीमों में महिलाओं और अल्पसंख्यक समूहों का उचित प्रतिनिधित्व हो।
- यह सफिरशि डेटा के उचित प्रबंधन, गोपनीयता और सूचना तक पहुँच के महत्त्व को भी रेखांकित करती है।
- यह सदस्य देशों से यह सुनश्चित करने का आह्वान करता है कि संवेदनशील डेटा के प्रसंस्करण हेतु उचित सुरकषा उपाय, प्रभावी जवाबदेही और नविरण तंत्र प्रदान कयिे जाएँ।
- सफिरशि इस पर कड़ा रुख अपनाती है
  - AI सस्टिम का उपयोग सामाजिक स्कोरिंग या सामूहिक नगिरानी उद्देश्यों के लिये नहीं कयिा जाना चाहिये।
  - इन प्रणालियों का बच्चों पर पड़ने वाले मनोवैज्ञानिक और संज्ञानात्मक प्रभाव पर ध्यान दयिा जाना चाहिये।
  - सदस्य देशों को न केवल डजिटल, मीडिया एवं सूचना साकषरता कौशल, बल्कि सामाजिक-भावनात्मक और AI नैतिकता कौशल में भी नविश तथा प्रचार करना चाहिये।
- UNESCO सफिरशियों के कार्यान्वयन में तत्परता का आकलन करने में सहायता के लिये उपकरण वकिसति करने की प्रक्रिया में है।

## आगे की राह

- AI मॉडल को इस तरह से डिज़ाइन किया जाना चाहिये ताकि उनकी कार्यप्रणाली और नरिणय लेने की प्रक्रियाओं की स्पष्ट समझ विकसित हो सके।
- AI मॉडल को डेटा गोपनीयता पर विशेष ध्यान देने के साथ विकसित किया जाना चाहिये और यह सुनिश्चित करना चाहिये कि व्यक्तिगत जानकारी की संवेदनशील सूचना को सुरक्षित किया जा सके।
- सरकारी स्तर पर उन्नत सोच और जारी चर्चाओं पर ध्यान केंद्रित करते हुए मनमाने कानून के बजाय **उद्योगों तथा हतिधारकों के सहयोग से विकसित प्रशासनिक मानदंडों को अपनाना आवश्यक है।**
- AI सिस्टम में मूलभूत मॉडल और डेटा उपयोग के संबंध में स्पष्टता की आवश्यकता है।
- एथिकल AI एक परिवर्तनकारी शक्ति हो सकती है, जो न केवल भारत में बल्कि विश्व स्तर पर एक अरब से अधिक लोगों के सपनों को साकार करने और डिजिटल विभाजन को पाटने में सक्षम है।
- AI और जेनेरेटिव AI को विभिन्न भाषाओं और क्षेत्रों में सुलभ होते हुए विविध आबादी तक पहुँचना चाहिये।

## UPSC सविलि सेवा परीक्षा, वगित वर्ष के प्रश्न

**??????:**

प्रश्न. विकास की वर्तमान स्थिति में कृत्रिम बुद्धिमत्ता (Artificial Intelligence) नमिनलखिति में से कसि कार्य को प्रभावी रूप से कर सकती है? (2020)

1. औद्योगिक इकाइयों में वदियुत की खपत कम करना
2. सार्थक लघु कहानियों और गीतों की रचना
3. रोगों का नदिान
4. टेक्स्ट से स्पीच (Text-to-Speech) में परिवर्तन
5. वदियुत ऊर्जा का बेतार संचरण

नीचे दिये गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिये:

- (a) केवल 1, 2, 3 और 5
- (b) केवल 1, 3 और 4
- (c) केवल 2, 4 और 5
- (d) 1, 2, 3, 4 और 5

उत्तर: (b)

**??????:**

प्रश्न. "चौथी औद्योगिक क्रांति (डिजिटल क्रांति) के प्रादुर्भाव ने ई-गवर्नेंस को सरकार का अवभाज्य अंग बनाने में पहल की है"। वविचना कीजिये। (2020)