



उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2018

चर्चा में क्यों?

हाल ही में 'उपभोक्ता मामले, खाद्य और सार्वजनिक वितरण (Public distribution) मंत्रालय' द्वारा प्रस्तावित 'उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम' लोकसभा में पारित हो गया। गौरतलब है कि यह अधिनियम 1986 के अधिनियम की जगह लेगा।

अधिनियम की मुख्य विशेषताएँ

- पारित किया गए अधिनियम में उपभोक्ता (Consumer) शब्द को परिभाषित किया गया है। अधिनियम के अनुसार, उपभोक्ता वह व्यक्ति है जो अपने इस्तेमाल के लिए कोई वस्तु खरीदता है या सेवा प्राप्त करता है। इसमें वह व्यक्ति शामिल नहीं है जो दोबारा बेचने के लिए किसी वस्तु को हासिल करता है या व्यावसायिक उद्देश्य के लिए किसी वस्तु या सेवा को प्राप्त करता है।

उपभोक्ताओं के अधिकार

- अधिनियम में उपभोक्ताओं के अधिकारों की बात की गई है, जो इस प्रकार हैं-

1. ऐसी वस्तुओं और सेवाओं की मार्केटिंग के खिलाफ सुरक्षा प्रदान करना, जो जीवन और संपत्ति के लिए जोखिमपूर्ण है।
2. वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता, मात्रा, शक्ति, शुद्धता, मानक और मूल्य की जानकारी प्राप्त होना।
3. प्रतिसिपर्द्धात्मक मूल्यों पर वस्तु और सेवा उपलब्ध होने का आश्वासन प्राप्त होना
4. अनुचित या प्रतर्द्ध व्यापार की स्थिति में मुआवज़े की मांग करना।

केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण अथॉरिटी (Central Consumer Protection Authority)

- केंद्र सरकार उपभोक्ताओं के अधिकारों को बढ़ावा देने, उनका संरक्षण करने और उन्हें लागू करने के लिए केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण अथॉरिटी (Central Consumer Protection Authority-CCPA) का गठन करेगी। यह अथॉरिटी उपभोक्ता अधिकारों के उल्लंघन, अनुचित व्यापार और भ्रामक वजिजापनों से संबंधित मामलों को वनियमित करेगी।

॥



- लोकसभा में पारति हो चुके इस वधियक में भ्रामक वजिजापनों के लयि जुर्माने का भी प्रावधान है ।
- ज़िला, राज्य और राष्ट्रीय स्तरों पर उपभोक्ता वविाद नविरण आयोग (Consumer Disputes Redressal Commissions-CDRCs) के गठन का भी प्रावधान है ।

उत्पाद की ज़मिमेदारी

- उत्पाद की ज़मिमेदारी वनिरिमाण करने वाले या सेवा प्रदाता या वकिरेता की होगी । यह उसकी ज़मिमेदारी बनती है ककििसी खराब वस्तु या खराब सेवा के कारण होने वाले नुकसान या चोट के लयि उपभोक्ता को मुआवजा दे ।
- मुआवजे का दावा करने के लयि उपभोक्ता को वधियक में स्पष्ट खराबी या गड़बड़ी से जुडी कम-से-कम एक शर्त को साबति करना होगा ।

स्रोत- पीआरएस (PRS) एवं द हट्टि

PDF Refernece URL: <https://www.drishtias.com/hindi/printpdf/consumer-protection-bill-2018>

