WHO का रोगी सुरक्षा अधिकार चार्टर

[स्रोत: डाउन टू अर्थ](#)

विश्व रोगी सुरक्षा दिवस (17 सितंबर, 2023) से पहले विश्व स्वास्थ्य संगठन (WHO) ने स्वास्थ्य देखभाल के संदर्भ में रोगियों की सुरक्षा पर ध्यान केंद्रित करते हुए पहला **रोगी सुरक्षा अधिकार चार्टर** जारी किया।

- WHO चिकित्सा देखभाल में अंतर्निहित प्रणालीगत त्रुटियों को समझने पर ध्यान केंद्रित करते हुए **दोष-उन्मुख दृष्टिकोण से सिस्टम-आधारित परिप्रेक्ष्य** में परिवर्तन का समर्थन करता है।
- **विश्व रोगी सुरक्षा दिवस 2023 का विषय** 'रोगी सुरक्षा के लिये रोगियों को शामिल करना' (Engaging patients for patient safety) है।

रोगी सुरक्षा:

- **परिचय:**
    - रोगी सुरक्षा में स्वास्थ्य देखभाल प्रावधान के दौरान अप्रत्याशित क्षति को रोकने के प्रयास शामिल हैं, जो वैश्विक स्वास्थ्य सेवा का एक महत्त्वपूर्ण पहलू है।
- **रोगी को नुकसान पहुँचाने वाले कारक:**
    - **नुकसान के चिह्नित स्रोत:** इसमें दवा संबंधी त्रुटियाँ, सर्जिकल त्रुटियाँ, **स्वास्थ्य देखभाल से जुड़े संक्रमण**, सेप्सिस, नैदानिक त्रुटियाँ तथा रोगी का गिरना रोगी को नुकसान पहुँचाने के कारण शामिल हैं।
    - **विभिन्न कारक: स्वास्थ्य प्रणाली और संगठनात्मक विफलताओं**, तकनीकी सीमाओं, मानवीय कारकों तथा रोगी की परिस्थितियों के कारण रोगी को नुकसान होता है, जो रोगी सुरक्षा घटनाओं की बहुआयामी प्रकृति को दर्शाता है।

रोगी सुरक्षा अधिकार चार्टर:

- **परिचय:**
    - यह चार्टर **स्वास्थ्य देखभाल की सुरक्षा के संदर्भ में सभी रोगियों के मूल अधिकारों** को रेखांकित करता है और यह सुनिश्चित करने के लिये सरकारों तथा अन्य हितधारकों की सहायता करने का दृष्टिकोण रखता है ताकि रोगियों की समस्याओं का हल किया जा सके एवं सुरक्षित स्वास्थ्य देखभाल के उनके अधिकार की सुरक्षा सुनिश्चित हो।
- **आवश्यकता:**
    - आर्थिक सहयोग और विकास संगठन (Economic Co-operation and Development- OECD) की रिपोर्ट के अनुसार, **लगभग 10 में से 1 रोगी** को स्वास्थ्य **देखभाल प्रक्रियाओं के दौरान नुकसान का सामना** करना पड़ता है तथा इस असुरक्षित देखभाल की वजह से वार्षिक तौर पर 3 मिलियन से अधिक लोगों की मौत होती है।
        - OECD के अनुसार, **रोगी सुरक्षा में निवेश करने से स्वास्थ्य परिणामों पर सकारात्मक प्रभाव** पड़ता है, रोगी क्षति से संबंधित लागत कम हो जाती है, सिस्टम दक्षता में सुधार होता है और समुदायों को आश्वस्त करने तथा स्वास्थ्य देखभाल प्रणालियों में उनका विश्वास बहाल करने में मदद मिलती है।
    - इससे रोगी को होने वाली ज़्यादातर हानि से बचा जा सकता है, जो हानि को कम करने में **रोगियों, परिवारों और देखभाल करने वालों की भागीदारी की महत्त्वपूर्ण भूमिका** को रेखांकित करता है।
    - WHO के सदस्य देशों के वर्ष 2023 के सर्वेक्षण में **वैश्विक रोगी सुरक्षा कार्य योजना 2021-2030** को लागू करने में कमियों का पता चला, जिसमें रोगी प्रतिनिधित्व की आवश्यकता पर ज़ोर दिया गया और कार्यान्वयन में आय-आधारित असमानताओं को संबोधित किया गया।
        - सर्वेक्षण के अंतरिम परिणामों से पता चला कि केवल 13% देशों में उनके अधिकांश अस्पतालों में **गवर्निंग बोर्ड या समकक्ष तंत्र में एक रोगी प्रतिनिधि है।**

PDF Refernece URL: https://www.drishtiias.com/hindi/printpdf/patient-safety-rights-charter-of-who