जन सहायक हेल्प मी ऐप के माध्यम से सेवाएँ और सूचनाएँ

चर्चा में क्यों?

हरियाणा सरकार की सेवाओं और सूचनाओं तक अब **जन सहायक हेल्प मी** ऐप के माध्यम से पहुँचा जा सकता है, नागरिक अपने मोबाइल फोन के माध्यम से सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं।

मुख्य बिंदु:

- जन सहायक हेल्प मी ऐप के माध्यम से सेवाओं और सूचनाओं के लाभों तक पहुँचने के लिये मोबाइल नंबर या **परिवार पहचान-पत्र** का उपयोग करके पंजीकरण आवश्यक है।
- ऐप विभागों द्वारा वर्गीकृत विभिन्न सरकारी सेवाओं के विषय में जानकारी प्रदान करता है, जिसमें डायल 112, पुलिस (100), एम्बुलेंस (108) और अधिक जैसी आपातकालीन सेवाएँ शामिल हैं।
- नागरिक **बिल भुगतान से लेकर रोज़गार लिस्टिंग और कौशल विकास के अवसरों तक की सेवाओं** का लाभ उठा सकते हैं।
- **हरियाणा जन सहायता ऐप** के माध्यम से, नागरिक सूखा राशन वितरण, पका हुआ भोजन, डॉक्टर परामर्श, शिक्षा, यात्रा पास, वित्तीय सहायता, गैस सिलिंडर बुकिंग, एम्बुलेंस सेवाओं आदि जैसी सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं।
- ऐप के माध्यम से किसी व्यक्ति द्वारा की गई किसी भी सेवा के अनुरोध को आवश्यक कार्रवाई के लिये तुरंत संबंधित ज़िला अधिकारियों को भेज दिया जाता है।

जनसहायक मोबाइल ऐप

- यह हरियाणा सरकार की सभी सरकारी सेवाओं, आपातकालीन हेल्पलाइनों और अन्य सूचना सेवाओं तक पहुँचने के लिये नागरिकों को एक एकल इंटरफेस प्रदान करने की एक पहल है।
- यह अंग्रेज़ी और हिंदी दोनों में एक **द्विभाषी मोबाइल** ऐप है।

परिवार पहचान पत्र (PPP)

- इसे अंत्योदय की भावना से 1 नवंबर, 2021 को लॉन्च किया गया था।
- यह राज्य सरकार की एक महत्त्वाकांक्षी योजना है, जिसका उद्देश्य पात्र परिवारों को सभी सरकारी कल्याणकारी कार्यक्रमों और सेवाओं का लाभ प्रदान करना है।
- हरियाणा **देश का पहला राज्य है, जिसने प्रत्येक परिवार के लिये परिवार पहचान-पत्र बनाने की योजना बनाई है** । अभी तक देश या विदेश में ऐसी कोई योजना शुरू नहीं हुई है।

PDF Refernece URL: https://www.drishtiias.com/hindi/printpdf/services-and-information-through-the-jan-sahayak-help-me-app