



भारत में गगि वर्क का भवषिय

यह एडटोरियल 17/06/2024 को 'इंडियन एक्सप्रेस' में प्रकाशित "[From Amazon's Haryana warehouse to the delivery boy at your doorstep- tales of oaths and indignity](#)" लेख पर आधारित है। इसमें भारत में गगि वर्कर्स के समकष वदियमान कठोर कार्य-दशाओं और उन व्यापक सामाजिक-आर्थिक मुद्दों की चर्चा की गई है जो इस तरह के शोषण की अनुमति देते हैं। लेख में उनके लिये बेहतर शर्म अधिकारों और सुरक्षा की आवश्यकता पर वचिार कया गया है।

प्रलिमिस के लयि:

[गगि इकॉनमी, नीत आयोग, सामाजिक सुरक्षा संहति, 2020, वेतन संहति, 2019, ई-कॉमर्स, हीट वेव, प्लेटफॉर्म वर्क।](#)

मेन्स के लयि:

भारत में गगि वर्कर्स से संबधति वधायी ढाँचा, भारत में गगि वर्कर्स के समकष आने वाली प्रमुख चुनौतयिँ।

भारत की तेज़ी से वकिस करती [गगि इकॉनमी](#) (Gig Economy)—जो [जोमेटो और स्वगि](#) जैसे स्टार्टअप्स के उदय से संचालति है, ने कई लोगों के लयि जीवन को अधकि सुवधायनक बना दया है। स्मार्टफोन ऐप पर बस कुछ टैपि के साथ आवश्यक वस्तुएँ और सेवाएँ सीधे हमारे दरवाज़े तक पहुँच जाती हैं। हालाँकि यह सुवधि '[डिलीवरी पार्टनर्स](#)' की एक बड़ी संख्या दवारा वहन की जाने वाली एक महत्त्वपूर्ण मानवीय लागत पर प्राप्त होती है जो इस गगि कार्यबल की रीढ़ है। ये शर्मकि या कर्मि, जो प्रायः प्रतिमाह **11,000 रुपए या उससे भी कम कमाते** हैं, कठोर कामकाजी दशाओं का सामना करते हैं, बुनयिादी अधिकारों एवं सुरक्षा का अभाव रखते हैं और **नयिमति रोज़गार की गरमि से वंचति होते हैं**।

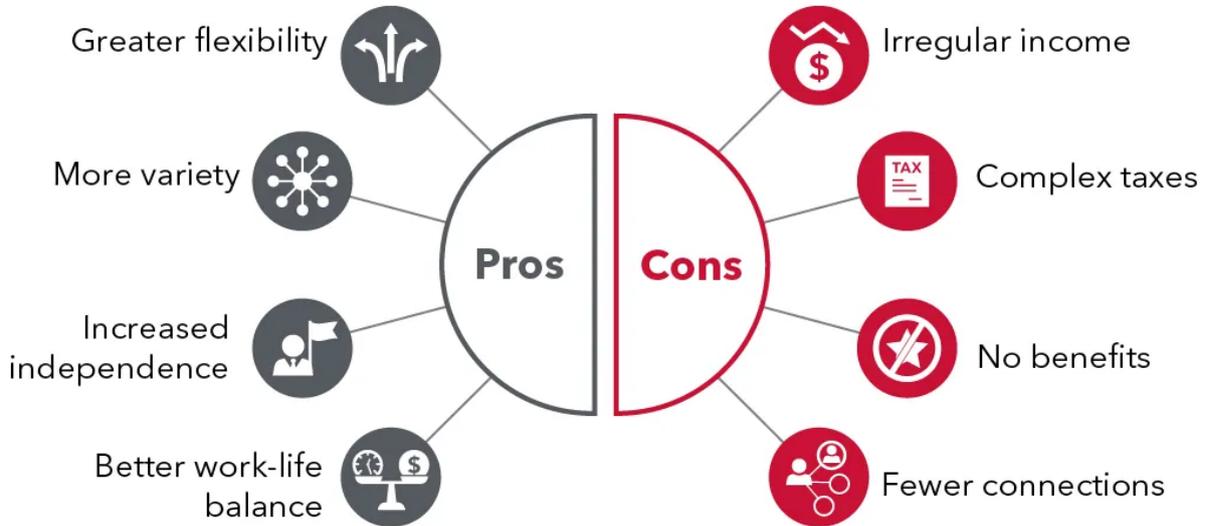
भारत की तेज़ी से वकिस करती गगि एवं प्लेटफॉर्म इकॉनमी पर [नीति आयोग \(NITI Aayog\)](#) की एक रिपोर्ट के अनुसार **वर्ष 2029-30 तक गगि कार्यबल में 23.5 मिलियन शर्मकि** शामिल होंगे। अपने 'नवाचार' के लयि प्रसदिध गगि इकॉनमी मॉडल शर्मकिों को कर्मचारी (employees) के बजाय '[भागीदार \(partners\)](#)' के रूप में वर्गीकृत कर शर्म लागत को कम करता है। इन शर्मकिों की करय शक्ति और उनके दवारा प्रदत्त सेवा का लाभ उठाने वाले समृद्ध उपभोक्ताओं के बीच व्यापक अंतराल आर्थिक एवं सामाजिक दोनों रूप से **इस मॉडल की दीर्घकालिक संवहनीयता के बारे में महत्त्वपूर्ण प्रश्न खड़े करता है**।

गगि इकॉनमी (Gig Economy) क्या है?

- **परचिय:** गगि इकॉनमी एक शर्म बाज़ार है, जो **अल्पकालिक, स्वतंत्र (फ्रीलांस) या अनुबंध-आधारति कार्य व्यवस्था** दवारा चहिनति होती है, जसि प्रायः ऐसे ऑनलाइन प्लेटफॉर्मों के माध्यम से सुगम बनाया जाता है जो शर्मकिों को उपभोक्ताओं या व्यवसायों से संबद्ध करते हैं।
 - यह पारंपरिक एवं स्थायी रोज़गार से हटकर अधकि **लचीले, कार्य-आधारति और मांग-आधारति कार्यबल** की ओर संक्रमण को परलिकषति करती है।
- **संरचना:**
 - **शर्मकि (Workers):** स्वतंत्र ठेकेदार, फ्रीलांसर या अस्थायी शर्मकि जो **नरिधारति शुल्क या प्रतिघंटा दर** पर वशिषिट कार्य या परयोजनाएँ पूरी करते हैं।
 - **व्यवसाय/ग्राहक:** ऐसी कंपनयिँ या व्यक्तजिो पूर्णकालिक पद सृजति करने के बजाय वशिषिट परयोजनाओं या कार्यों के लयि गगि शर्मकिों (gig workers) को नयिकृत करते हैं।
 - **प्लेटफॉर्म:** प्रायः ऑनलाइन प्लेटफॉर्म व्यवसायों/ग्राहकों को गगि शर्मकिों से जोड़ने वाले मध्यस्थ के रूप में कार्य करते हैं।
 - ये प्लेटफॉर्म कार्य वतिरण, भुगतान प्रसंस्करण और संचार का प्रबंधन कर सकते हैं। (उदाहरण के लयि:**अपवर्क, उबर, स्वगि**)

GIG ECONOMY PROS AND CONS

Workers in a gig economy can enjoy a number of advantages, but there also are potential disadvantages. The pros and cons include:



//

भारत में गिग श्रमकों से संबंधित वधायी ढाँचा

■ वधायी ढाँचा:

- **सामाजिक सुरक्षा संहति, 2020:** यह अधनियम गिग श्रमकों को एक अलग श्रेणी के रूप में मान्यता देता है और उन्हें सामाजिक सुरक्षा लाभ प्रदान करने की परकिलपना करता है।
 - हालाँकि, वशिषिट नयिमों और कार्यानवयन वविरण को अभी भी अलग-अलग राज्यों द्वारा अंतमि रूप दिया जाना शेष है।
- **वेतन संहति, 2019:** यह संहति गिग कार्य सहति सभी कषेत्रों पर लागू होती है और एक राष्ट्रीय न्यूनतम वेतन के लयि आधार प्रदान करती है। हालाँकि, वास्तवकि न्यूनतम वेतन राज्य और कौशल स्तर के आधार पर भन्नि-भन्नि होता है।

■ नीति और योजना

- **भारत की गिग एवं प्लेटफ़ॉर्म इकॉनमी पर नीति आयोग की रपिर्ट (2022):** यह रपिर्ट गिग श्रमकों के लयि प्लेटफ़ॉर्म आधारति कौशल वकिस पहल और सामाजिक सुरक्षा उपायों को बढावा देने की अनुशंसा करती है। यह डेटा संग्रह और गिग कार्यबल की बेहतर गणना की आवश्यकता पर भी बल देती है।

भारत में गिग इकॉनमी के वकिस को प्रेरति करने वाले कारक कौन-से हैं?

- स्मार्टफोन और मोबाइल की बढती पैठ: **स्मार्टफोन की बढती पैठ और इंटरनेट तक ससती पहुँच** (जहाँ भारत में दुनिया में प्रतिसमार्टफोन उपयोगकर्ता सबसे अधिक मोबाइल डेटा का उपभोग कयिा जाता है) ने व्यवसायों के लयि श्रमकों से सीधे जुड़ने के लयि एक मंच तैयार कयिा है।
- बदलती कार्य प्राथमकितायें: आबादी का 'मलिनयिल्स' और 'जेन जेड' तबका कार्य-जीवन संतुलन और लचीलेपन को अधिक प्राथमकिता देता है। गिग इकॉनमी उन्हें अपनी परयोजनाएँ चुनने, अपना शेड्यूल तय करने और कहीं से भी कार्य कर सकने की आज़ादी प्रदान करती है।
 - उदाहरण के लयि, दल्लि की कोई ग्राफकि डज़ाइनर 'अपवरक' पर फ्रीलांस प्रोजेक्ट करते हुए फोटोग्राफी के अपने शौक को पूरा कर सकती है। यह लचीलापन पारंपरकि 9 से 5 वाली नौकरी में संभव नहीं होता।

- **स्टार्टअप संस्कृतिका उदय और ई-कॉमर्स विकास:** भारत ने स्टार्टअप और वित्तपोषण में उछाल का अनुभव किया है, जहाँ वर्ष 2020 में 16,000 से अधिक नई टेक कंपनियाँ शामिल हुईं।
 - भारत में फलता-फूलता स्टार्टअप पारितंत्र कंटेंट सृजन, वेब डेवलपमेंट और मार्केटिंग जैसे विभिन्न कार्यों के लिये अनुबंधित श्रमिकों पर बहुत अधिक निर्भर करता है।
 - उभरती ई-कॉमर्स कंपनियों को भी लॉजिस्टिक्स और डिलीवरी के लिये बड़े एवं लचीले कार्यबल की आवश्यकता होती है।
- **सुविधा की उपभोक्ता मांग:** भारतीय उपभोक्ताओं (विशेष रूप से शहरी क्षेत्रों में) की ओर से फूड डिलीवरी, ई-कॉमर्स जैसी सुविधाजनक एवं त्वरित सेवाओं की मांग तेजी से बढ़ रही है।
 - इस मांग ने गिग वर्कर्स के लिये एक बाज़ार सृजित किया है जहाँ वे डिलीवरी एक्जीक्यूटिव, कैब ड्राइवर जैसी भूमिकाओं को स्वीकार कर सकते हैं।
- **नमिन-लागत श्रम की प्रचुरता:** वर्तमान में लगभग 47% गिग कार्य मध्यम-कुशल नौकरियों में, जबकि लगभग 31% गिग कार्य नमिन-कुशल नौकरियों में पाए जाते हैं।
 - भारत में अर्द्ध-कुशल एवं अकुशल श्रमिकों की एक विशाल संख्या पाई जाती है जो औपचारिक रोज़गार के अवसरों की कमी के कारण गिग कार्य करने को तैयार होते हैं।
 - श्रम की यह अति-आपूर्ति गिग प्लेटफ़ॉर्मों को कम वेतन एवं बदतर कार्य दशाओं की पेशकश करने की अनुमति देती है और एक तरह से प्लेटफ़ॉर्म के विकास को बढ़ावा देती है।

Top reasons for working in the gig economy



भारत में गिग श्रमिकों के समक्ष वदियमान प्रमुख चुनौतियाँ कौन-सी हैं?

- **बुनियादी अधिकारों और सामाजिक सुरक्षा का अभाव:** गिग श्रमिकों को आमतौर पर कर्मचारियों के बजाय स्वतंत्र ठेकेदारों या 'भागीदारों' के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। इसके साथ ही, भारत में गिग कार्य से संबंधित कोई वनियमन मौजूद नहीं है।
 - इससे वे उन बुनियादी अधिकारों और सामाजिक सुरक्षा लाभों से वंचित हो जाते हैं जिनके नयिमति कर्मचारी हकदार होते हैं, जैसे न्यूनतम वेतन, सवेतन अवकाश, स्वास्थ्य देखभाल और पेंशन।
 - उदाहरण के लिये, ज़ोमैटो और स्वर्गी जैसी कंपनियों के डिलीवरी पार्टनर्स को कठोर कार्य दशाओं का सामना करने के बावजूद कोई लाभ या जोखिम भत्ता प्राप्त नहीं होता है।
- **अनश्चित रोज़गार और आय असुरक्षा:** गिग कार्य स्वाभाविक रूप से अनश्चित प्रकृति का होता है और इसमें रोज़गार सुरक्षा का अभाव होता है।
 - श्रमिकों को आसानी से प्लेटफ़ॉर्म से अलग किया जा सकता है, जिससे उनकी आय और आजीविका का नुकसान हो सकता है।
 - इसके अलावा, उनकी कमाई प्रायः अप्रत्याशित होती है और इसमें मांग के आधार पर उतार-चढ़ाव होती रहती है, जिससे वित्तीय योजना बनाना कठिन हो जाता है।
- **शोषण और अनुचित व्यवहार:** कानूनी संरक्षण का अभाव तथा श्रमिकों और प्लेटफ़ॉर्मों के बीच शक्ति असंतुलन शोषण के लिये अनुकूल परिस्थितियाँ उत्पन्न करता है।
 - श्रमिकों को अनुचित मांगों का सामना करना पड़ सकता है, जैसे कि उनसे यह 'शपथ' लेना कि जब तक वे लक्ष्य पूरा नहीं कर लेते, तब तक वे पानी नहीं पीएँगे या शौचालय का उपयोग नहीं करेंगे।
- **स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिम:** गिग कार्य में प्रायः शारीरिक रूप से कठिन कार्य शामिल होते हैं, जैसे डिलीवरी या राइड-शेयरिंग, जिससे

श्रमकों को स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिम का सामना करना पड़ता है।

- उदाहरण के लिये, वर्तमान परदृश्य में देखा जा सकता है कि उत्तर भारत में **हीट वेव** के कहर के दौरान भी डलिवरी पार्टनर्स बना करिंसी जोखिम भत्ते के या संबद्ध कंपनियों की ओर से करिंसी सहायता के कार्य कर रहे हैं।
- इसके अतिरिक्त, **10 मिनट में डलिवरी करने जैसी नीति** के अनुपालन से इन डलिवरी श्रमकों के जीवन के लिये खतरा उत्पन्न होता है।

• **बीमा कवरेज के अभाव में दुर्घटना** या चोट लगने की स्थिति में वित्तीय बोझ बढ़ जाता है।

- **सामूहिक सौदेबाजी की शक्ति का अभाव:** गगि श्रमिक आमतौर पर **अलग-थलग ढंग से कार्य करते हैं और उनमें बेहतर कार्य दशाओं एवं पारिश्रमिक के लिये यूनियन** का निर्माण करने या सामूहिक सौदेबाजी करने की क्षमता का अभाव होता है।
 - इस शक्ति असंतुलन के कारण उनके लिये अपने **अधिकारों की पैरोकारी करना या जनि प्लेटफॉर्म** के लिये वे कार्य करते हैं, उनके साथ **बेहतर शर्तों पर सौदेबाजी करना** कठिन हो जाता है।

भारत में गगि श्रमकों से संबंधित मुद्दों के समाधान के लिये कौन-से उपाय किये जा सकते हैं?

- **वर्णियामक सुधार और कानूनी मान्यता:** व्यापक वर्णियामक सुधारों की आवश्यकता है जो गगि श्रमकों की रोजगार स्थिति को कानूनी मान्यता और स्पष्ट परिभाषा प्रदान करे।
 - इसमें मौजूदा श्रम संहिताओं में संशोधन करना या विशेष रूप से गगि श्रमकों के लिये नया कानून लाना शामिल हो सकता है, जिससे यह सुनिश्चित हो सके कि वे न्यूनतम मज़दूरी और अन्य श्रम सुरक्षाओं के हकदार हैं।
- **त्रपिकषीय शासन संरचना की स्थापना करना:** सरकार, गगि प्लेटफॉर्म और श्रमिक प्रतिनिधियों को शामिल करते हुए एक त्रपिकषीय शासन संरचना स्थापित की जा सकती है।
 - इससे प्रभावी संवाद, सामूहिक सौदेबाजी और उचित कार्य दशाओं, शकियत नविवरण तंत्र एवं श्रमिक कल्याण उपायों के लिये उद्योग-व्यापी मानकों तथा दिशानिर्देशों का निर्माण संभव हो सकेगा।
- **कौशल विकास और कौशल उन्नयन संबंधी पहलें:** भारत को वर्तमान बाज़ार परदृश्यों के अनुरूप गगि श्रमकों को कौशल विकास एवं कौशल उन्नयन के अवसर प्रदान करने के प्रयासों को आगे बढ़ाने की आवश्यकता है ताकि उन्हें उच्च-भुगतान वाली भूमिकाओं की ओर संक्रमण करने या उद्यमशील उपकरणों को आगे बढ़ाने में सक्षम बनाया जा सके।
 - इसमें व्यावसायिक प्रशिक्षण संस्थानों और सरकार समर्थित कार्यक्रमों के साथ सहकार्यता स्थापित करना शामिल हो सकता है।
- **सामाजिक सुरक्षा समावेशन:** गगि श्रमकों को स्वास्थ्य बीमा, दुर्घटना बीमा और पेंशन योजना प्रदान करने के लिये सामाजिक सुरक्षा संहिता, 2020 के प्रावधानों को लागू किया जाए।
 - इसे प्लेटफॉर्म योगदान, सरकारी सब्सिडी और श्रमिक कटौतियों के संयोजन के माध्यम से वित्तपोषित किया जा सकता है।
- **उचित वेतन और एल्गोरदिम संबंधी पारदर्शिता:** उचित वेतन संरचना और पारदर्शी एल्गोरदिम (जसिके आधार पर वेतन दरों और कार्य आवंटन का निर्धारण होता है) सुनिश्चित करने के लिये संबद्ध प्लेटफॉर्म को जवाबदेह ठहराया जाना चाहिए। गगि श्रमकों के पास अनुचित एल्गोरदिमिक निर्णयों को चुनौती देने का अधिकार होना चाहिए।
- **‘गगि वर्कर डेटा पोर्टेबिलिटी’:** डेटा पोर्टेबिलिटी मानकों को लागू किया जाए जो गगि श्रमकों को अपने कार्य इतिहास, रेटिंग और कौशल प्रमाणपत्रों को विभिन्न प्लेटफॉर्म पर स्थानांतरित करने की अनुमति देगा। इससे प्लेटफॉर्म विशेष पर निर्भरता कम हो जाएगी और श्रमकों की गतिशीलता में सुधार होगा।
 - **डेटा सुरक्षा** और गोपनीयता संबंधी चिंताओं का समाधान किया जाना भी आवश्यक है ताकि सुनिश्चित हो कि स्थानांतरण के दौरान डेटा सुरक्षित रहे।
- **ग्रीष्म संरक्षण नीतियाँ:** श्रम विभागों के दिशा-निर्देशों के अनुरूप, चरम हीट वेव के दौरान डलिवरी कर्मचारियों के लिये शीतलन सहायक उपकरण, अनविवार्य अवकाश और प्रतिपूरक वेतन प्रदान करने हेतु प्लेटफॉर्मों के लिये आवश्यक वशिष्ट नीतियाँ प्रदान की जाएँ।
 - हीट वेव को देखते हुए ज़ोमैटो ने हाल ही में अपने ग्राहकों से आग्रह किया है कि वे दोपहर के समय भोजन का ऑर्डर देने से बचें (जब तक कि यह ‘निर्णित आवश्यक’ न हो, जो इस दिशा में एक प्रशंसनीय कदम है।

अभ्यास प्रश्न: भारत में गगि श्रमकों के समक्ष विद्यमान चुनौतियों पर विचार कीजिये और इन मुद्दों के समाधान के लिये प्रभावी उपाय सुझाइये।