‘आस’ ऑटो अपील सॉफ्टवेयर सिस्टम की शुरुआत

चर्चा में क्यों?

हाल ही में हरियाणा के मुख्यमंत्री मनोहर लाल खट्टर ने राज्य में ‘आस’ यानी ऑटो अपील सॉफ्टवेयर सिस्टम की शुरुआत की। ऑटो अपील सॉफ्टवेयर के अंतर्गत विभिन्न विभागों की 192 सेवाएँ ऑनबोर्ड हैं।

प्रमुख बिंदु

- मुख्य सचिव संजीव कौशल ने सेवा का अधिकार अधिनियम के तहत शुरू किये गए ‘आस’ के संबंध में वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से समीक्षा करते हुए कहा कि हरियाणा देश का ऐसा पहला राज्य है, जिसने इस तरह का अनूठा सिस्टम शुरू किया है।
- सेवा का अधिकार अधिनियम के तहत मिलने वाली सेवाओं की समयावधि की जानकारी नागरिकों तक पहुँचाने व उन्हें जागरूक करने के लिये यह निर्णय लिया गया है।
- मुख्य सचिव ने कहा कि सेवा वितरण में पारदर्शिता और जवाबदेही सुनिश्चित करके सरकारी सिस्टम में क्रांतिकारी बदलाव लाने के लिये इस सॉफ्टवेयर की शुरुआत की गई है, ताकि नागरिकों के कार्य एक निर्धारित समय-सीमा के अंदर हों।
- उन्होंने सभी प्रशासनिक सचिवों को एक सप्ताह के अंदर ही अपने विभागों की सेवाओं को अपील सॉफ्टवेयर के अंतर्गत ऑनबोर्ड करने के निर्देश दिये।

PDF Refernece URL: https://www.drishtiias.com/hindi/printpdf/launch-of-aas-auto-appeal-software-system