

## मुख्यमंत्री ने मोर बजिली ऐप के नए वर्ज़न 2.0 को कथिा लॉन्च

### चर्चा में क्यों?

- 29 जुलाई, 2023 को मुख्यमंत्री भूपेश बघेल ने अपने कोरबा प्रवास के दौरान 'मोर बजिली ऐप 2.0' का शुभारंभ कथिा । मोर बजिली ऐप 2.0 के माध्यम से अब उपभोक्ताओं को 36 प्रकार की सेवाएँ मिलेंगी ।

### प्रमुख बदि

- मोर बजिली ऐप के पहले वर्ज़न को बजिली उपभोक्ताओं की अच्छी प्रतिक्रिया मिलने के कारण ही नागरिक सेवाओं को वसितार देते हुए ऐप के दूसरे वर्ज़न को तैयार कथिा गया है ।
- नए मोर बजिली ऐप को प्रदेशवासियों की सुवधिा के लयि छत्तीसगढ़ी बोली में उपलब्ध कराया गया है । जनि उपभोक्ताओं ने छत्तीसगढ़ी बोली को एसएमएस की भाषा के रूप में चुना है, उन्हें मासकि बजिली बलि, बलि भुगतान, बलि भुगतान रमिइंडर और बलि भुगतान की जानकारी छत्तीसगढ़ी में भेजी जाएगी । इसके साथ ही यह छत्तीसगढ़ी बोली का प्रदेश का पहला शासकीय मोबाइल ऐप बन चुका है ।
- मुख्यमंत्री ने कहा कि इस नए ऐप में हमारी सरकार द्वारा चलायी जा रही 'बजिली बलि हाफ योजना' अंतर्गत उपभोक्ता को योजना के प्रारंभ से लेकर अब तक बजिली बलि में प्राप्त छूट की राशिकाे बारे में भी जानकारी प्राप्त होगी । साथ ही उपभोक्ता छूट की राशिकाे प्रमाण-पत्र भी डाउनलोड कर पाएंगे ।
- मुख्यमंत्री भूपेश बघेल द्वारा लॉन्च कथिा गए मोर बजिली ऐप 2.0 में 36 प्रकार की उपभोक्ता सेवाएँ प्राप्त होंगी, जसिमें बलि की जानकारी, गणना, दरें, बलि भुगतान सुवधिाएँ, जैसे- ऑनलाइन भुगतान, नजदीकी भुगतान केंद्र, पछिले दो वर्षों का बलि भुगतान वविरण, बजिली बलि हाफ योजना में प्राप्त छूट की जानकारी, वदियुत आपूर्ति तथा बलि से जुड़ी शकियातें, जैसे- बजिली बंद, बलि संबंधी शकियातें, आपातकालीन तथा वदियुत अवरोध, ट्रांसफार्मर की खराबी आदि की सुवधिाएँ मिलेंगी ।
- इसके साथ ही नए बजिली कनेक्शन, नाम परिवर्तन, टैरफि परिवर्तन, लोड बढ़ाने-घटाने, मीटर शफिटिंग जैसी सुवधिाओं के लयि ऑनलाइन आवेदन कर सकते हैं । उपभोक्ता अपने ऑनलाइन आवेदन की स्थितिकी जानकारी भी प्राप्त कर पाएंगे ।
- उपभोक्ता अपनी वयक्तगत प्रोफाइल, जैसे- मोबाइल नंबर जोड़ने-बदलने, ई-मेल आईडी के साथी बजिली कनेक्शन प्रोफाइल ऐप के माध्यम से बना पाएंगे । एसएमएस और मोबाइल ऐप की भाषा का चुनाव भी आसानी से हो सकेगा ।
- छत्तीसगढ़ के 'भुईयां' मोबाइल ऐप के बाद सरिफ 'मोर बजिली ऐप' को ही 10 लाख से अधिक लोगों ने डाउनलोड कथिा है । 6 अक्टूबर, 2020 को लॉन्च हुए मोर बजिली ऐप के पहले वर्ज़न को 13 लाख 25 हज़ार से अधिक उपभोक्ता डाउनलोड कर उपयोग में ला रहे हैं ।
- गूगल प्ले स्टोर में नःशुल्क उपलब्ध इस मोबाइल ऐप को 36 हज़ार 700 से अधिक उपभोक्ताओं द्वारा 5 में से 4.4 की रेटिंग दी गई है । राज्य में मोर बजिली के ऐप की लोकप्रयिता तेजी से बढ़ी है, यही इसकी सफलता का परिणाम है ।
- छत्तीसगढ़ के ग्रामीण क्षेत्रों में बजिली बलि की जानकारी, बजिली बलि का भुगतान और बजिली बंद होने की शकियात के लयि मोर बजिली ऐप का भरपूर उपयोग कथिा जा रहा है । बजिली बंद होने की लगभग 50 प्रतिशत से अधिक शकियातें मोर बजिली ऐप के माध्यम से प्राप्त हो रही हैं । शकियातों का समय-सीमा में नरिाकरण भी 70 प्रतिशत से बढ़कर अब 94 प्रतिशत हो गया है ।