



## भीड़ प्रबंधन

### प्रलिस के लयि:

राष्ट्रीय आपदा प्रबंधन प्राधकिरण, आपदा प्रबंधन अधनियम 2005

### मेन्स के लयि:

भीड़/भगदड़ आपदा के कारण

## चर्चा में क्यों?

सथिल, दक्षणि कोरयिा और गुजरात के मोरबी में हाल की त्रासदयिों ने एक बार फरि भीड़ एवं उनके प्रबंधन को सुखयिों में ला दयिा है ।

- **राष्ट्रीय आपदा प्रबंधन प्राधकिरण (National Disaster Management Authority- NDMA)** को **आपदा प्रबंधन अधनियम 2005** के प्रावधानों के तहत अनय बातों के साथ-साथ आपदाओं के प्रबंधन के लयि दशिा-नरिदेश जारी करने हेतु अधदिशति कयिा गया है जो समय-समय पर सामानय जीवन व लोगों की भलाई को प्रभावति करते हैं ।

## भीड़ प्रबंधन:

- भीड़ प्रबंधन को व्यवस्थति योजना के रूप में परभाषति कयिा गया है और लोगों की व्यवस्थति आवाजाही और जनसमूह की नगिरानी के रूप में परभाषति कयिा गया है ।
- भीड़ प्रबंधन में उपयोग से पहले कसिी स्थान की क्षमताओं का आकलन शामिल है ।
- इसमें अधभिग के अनुमानति सतरों का मूल्यांकन, प्रवेश और नकिस के साधनों की पर्याप्तता, प्रसंसकरण प्रक्रयिाएँ जैसे- टकिट संग्रह एवं अपेक्षति प्रकार की गतविधयिों तथा समूह व्यवहार शामिल हैं ।

## भीड़ आपदा/भगदड़ के कारण:

- **संरचनात्मक वफिलताएँ:**
  - अवैध संरचनाओं, फेरीवालों और पार्कगि, अंतरमि सुवधिाओं, ऊरध्वाधर सीढयिों, संकीरण इमारतों के वधिवंस के कारण ।
- **बजिली/अगर्ना आपदाएँ:**
  - उत्सव के दौरान पटाखों का अनुचति उपयोग या गलत वायरगि एक सामानय कारण है ।
  - बजिली की आपूरतमें वफिलता से दहशत पैदा होती है और अचानक भगदड़ शुरु हो जाती है ।
- **भीड़ का व्यवहार:**
  - भीड़ को कम करना, प्रबंधन के साथ समन्वय की कमी, टकिटों की अधकि बकिरी, सेलबि्रटि से ऑटोग्राफ या मुफ्त उपहार प्राप्त करने के लयि अचानक भीड़ या अफवाहों से बड़े पैमाने पर घबराहट ।
    - लोगों को अपनी गतविधयिों को नयित्तरति करने के लयि कम-से-कम 1 वर्ग गज जगह की आवश्यकता होती है । भीड़ में मरने वाले ज़्यादातर लोग सीधे खड़े होने पर दम घुटने से मरते हैं, रौंदने से नहीं ।
- **अपर्याप्त सुरक्षा:**
  - सुरक्षा टीमों की अपर्याप्त तैनाती के कारण आँसू गैस के गोले दागने जैसे कठोर उपाय करना ।
- **प्रशासनकि एजेंसयिों के बीच समन्वय की कमी:**
  - अग्नशिमन सेवा, पुलसि, धर्मस्थल प्रबंधन आदि के बीच अपर्याप्त समन्वय ।

## भीड़ प्रबंधन संबंधी NDMA दशिा-नरिदेश:

- पहला कदम पांडालों और दशहरा मैदानों के आसपास के क्षेत्तों में यातायात व्यवस्था को वनियमति करना है ।

- पैदल चलने वालों के लिये कार्यक्रम स्थल तक पहुँचने हेतु रूट मैप और आपातकालीन निकास मार्ग आदि का सटीक निर्धारण किया जाना चाहिये। कतारबद्ध लोगों की आवाजाही सुनिश्चित करने के लिये बैरकिडिंग बढ़ती हुई भीड़ को नियंत्रित करने के लिये महत्त्वपूर्ण है।
- आंदोलन पर नज़र रखने के लिये सीसीटीवी कैमरे और अन्य छोटे-मोटे अपराधों के ज़ोखमि को कम करने के लिये पुलिस की मौजूदगी भी आयोजकों के एजेंडे के अंतर्गत होनी चाहिये।
- संकरे अथवा बंद (क्लॉसट्रोफोबिक) स्थानों में चकितिसा आपात संबंधी स्थिति पैदा हो सकती है। ऐसे में एक एम्बुलेंस और स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर जीवन रक्षा में काफी सहायक हो सकते हैं।
- भगदड़ जैसी स्थितियों में लोगों को निकास मार्गों से परिचित कराने, शांत रहने और निर्देशों के पालन में मदद करनी चाहिये।
- भगदड़ की स्थिति में व्यक्तियों को एक मुक्केबाज़ की भाँति हाथ जोड़कर अपनी छाती की रक्षा करनी चाहिये और सुरक्षित स्थान की ओर बढ़ना चाहिये।
- आयोजकों को बजिली, अग्नशिमन यंत्रों का अधिकृत उपयोग और सुरक्षा दशा-निर्देशों को पूरा करने वाली अन्य व्यवस्थाओं को सुनिश्चित करना चाहिये।
- आसपास के अस्पतालों की एक सूची तैयार रखना मददगार हो सकती है। हल्के, सूती कपड़े पहनने जैसी साधारण सावधानियाँ और आग बुझाने के लिये सामान्य तरीकों का ज्ञान होना ज़रूरी है।

## आगे की राह

- वर्तमान विश्व में भीड़ प्रबंधन सर्वोच्च प्राथमिकता होनी चाहिये, विशेषकर भारत में।
- बड़ी संख्या में वनिाशकारी घटनाएँ मानवीय त्रुटि के कारण होती हैं, सक्रिय उपायों की योजना बनाकर और उन्हें लागू करके इन आपदाओं से बचा जा सकता है। इसके अलावा पछिली त्रुटियों का विश्लेषण करना व उनसे सबक लेना महत्त्वपूर्ण है।
- भीड़ आपदा समाज में हर किसी के लिये चिंता का विषय है। नेतृत्व करने में सरकार की ज़िम्मेदारी के बावजूद भविष्य में ऐसी आपदाओं को रोकने में आम जनता की भी प्रमुख भूमिका होनी चाहिये।

## UPSC सविलि सेवा परीक्षा वगित वर्ष के प्रश्न (PYQ)

प्रश्न. राष्ट्रीय आपदा प्रबंधन प्राधिकरण (NDMA.) के सुझावों के संदर्भ में उत्तराखंड के अनेक स्थानों पर हाल ही में बादल फटने की घटनाओं के प्रभाव को कम करने के लिये अपनाए जाने वाले उपायों पर चर्चा कीजिये। (मेन्स- 2016)

### स्रोत: इंडियन एक्सप्रेस

PDF Refernece URL: <https://www.drishtias.com/hindi/printpdf/crowd-management>