



वशिष/इन-डेपथ/: गवर्नमेंट ई-मार्केटप्लेस: पारदर्शी सरकारी खरीद की दशा में एक सकारात्मक पहल

संदर्भ एवं पृष्ठभूमि

सरकारी खरीद में पारदर्शिता लाने हेतु सरकार ने ऑनलाइन खरीदारी करने के लिये 2016 में जेम पोर्टल की शुरुआत की थी, जब सचिवों के दो समूहों ने ई-मार्केटप्लेस के लिये महत्त्वपूर्ण सफ़ारिश दी थी। इस वन स्टॉप गवर्नमेंट ई-मार्केटप्लेस, सरकारी ई-बाज़ार या जेम (Government e-Marketplace-GeM) को अमेज़न या फ़्लिपकार्ट जैसी ई-कॉमर्स साइट्स का क्लोन संस्करण कहा जा सकता है, जो वशिष रूप से सरकारी खरीद-फरोख्त के लिये बनाया गया है। सरकारी अधिकारियों द्वारा की जाने वाली खरीद के लिये यह एक गतशील, स्वपोषित, प्रयोक्ता अनुकूल (User Friendly) पोर्टल है, जहाँ सामान्य प्रयोग में आने वाली वस्तुओं और सेवाओं की खरीद की जा सकती है। हाल ही में सरकार ने इसका उन्नत संस्करण **जेम 3.0** लांच किया है।

जेम का नया संस्करण 3.0

सरकारी खरीद में शून्य भ्रष्टाचार का लक्ष्य सामने रखते हुए केंद्र सरकार अब जेम पोर्टल का नया वर्जन लाई है। जेम पोर्टल 3.0 वर्जन के माध्यम से सरकारी खरीद की ऑनलाइन खरीदारी की प्रक्रिया को पहले से ज्यादा बेहतर बनाया जाएगा, और अधिक विक्रेता इसमें जोड़े जा सकेंगे, जिससे सरकारी खरीदारी सीधे हो और कोई भी बचौलिया न रहे। अधिकतम सरकारी खरीदारी जेम पोर्टल के ज़रिये करने का लक्ष्य बकिसति किया गया है। अब तक जेम पोर्टल को पयलट वर्जन के रूप में चलाया जा रहा था, लेकिन जिस तरह से इसको लेकर प्रतिक्रियाएँ मिली हैं, उनके मद्देनज़र यह नया उन्नत संस्करण लाया गया है। एक साल में जेम के माध्यम से 2000 करोड़ रुपए से अधिक की खरीदारी हो चुकी है और एक लाख से ज्यादा के खरीदारी के ऑर्डर दिये जा चुके हैं।

वदिति हो कि अमेरिका, दक्षिण कोरिया, यू.के. सांगिपुर जैसे OECD देशों में लगभग सभी के पास अपना एक नेशनल पब्लिक प्रोक्योरमेंट पोर्टल (NPPP) है और यदि हमारा जेम पोर्टल इसमें तब्दील हो जाता है तो भारत भी इन्हीं देशों के समकक्ष आ जाएगा।

(टीम दृष्टि इनपुट)

क्या है जेम में?

- वाणजिय मंत्रालय के तहत आने वाले विभाग महानदेशालय आपूर्ति एवं नपिटान (डायरेक्टोरेट जनरल ऑफ सप्लाई एंड डिसिपोज़ल्स-DGS&D) ने जेम को बकिसति किया है।
- फलिहाल 31 हज़ार से अधिक उत्पाद और सेवाएँ जेम पर उपलब्ध हैं तथा जो भी वस्तुएँ और सेवाएँ यहाँ मौजूद हैं, उन्हें यहीं से खरीदना अनविर्य है।
- अभी तक इस पोर्टल से 44,820 से अधिक विक्रेता जुड़ चुके हैं, जनिसे 16470 सरकारी विभाग इनसे लगभग पौने 5 लाख उत्पादों की खरीदारी कर रहे हैं।
- एक अनुमान के अनुसार, जेम के ज़रिये सरकार लगभग 4 लाख करोड़ रुपए का मार्केटप्लेस उपलब्ध कराएगी, जिसके माध्यम से 40-50 हज़ार करोड़ रुपए की बचत प्रतविर्य होगी।
- इसके अलावा, इससे घरेलू उद्योगों को भी प्रोत्साहन मलिंगा अर्थात् 'मेक इन इंडिया' को भी इससे बढ़ावा मलिंगा।

बचौलिया रहति पारदर्शी खरीद है जेम की प्रमुख वशिषता

- सभी सरकारी विभागों तक विक्रेताओं की सीधी पहुँच।
- न्यूनतम बाज़ारी प्रयासों के साथ वन स्टॉप मार्केटप्लेस।
- भनिन सरकारी विभागों के टेंडर देखने की आवश्यकता नहीं। उत्पादक द्वारा उत्पाद प्रस्तुत किये जाने के बाद सरकारी विभाग स्वयं प्रस्ताव करेंगे।
- उत्पाद के पंजीकरण से छूट अर्थात् उत्पाद और मॉडल के पंजीकरण के लिये भाग-दौड़ की आवश्यकता नहीं।
- प्रतकिर्त्ता की गारंटी/वारंटी पर उत्पाद स्वीकार और सामान्यतः नयिमति पारेषण नरीकषण, जाँच एवं मूल्यांकन प्रक्रियाओं से मुक्त।
- नयित वशिषिटियों से स्वतंत्रता, दिये गए वशिषिटिकरण के अनुकूल होने की कोई आवश्यकता नहीं। परभाषति सभी वशिषताओं के साथ उत्पाद को बेचें और शीघ्रातशीघर तथा जतिना एवं जतिनी बार आवश्यक समझें अपने उत्पादों को अपग्रेड करें।

- गतशील मूल्य निर्धारण-बाज़ार की परस्थितियों के आधार पर मूल्य परिवर्तित किया जा सकता है। पूरे वर्ष के लिये कोई नयित मूल्य नहीं, कच्चे माल की कीमतों में उतार-चढ़ाव या वनिमिय दर परिवर्तन का कोई डर नहीं।
- गतशील उत्पाद सूचीकरण-मॉडल अपग्रेडेशन/परिवर्तनों के लिये भाग-दौड़ की कोई आवश्यकता नहीं। नवीनतम उत्पादों को सूचीबद्ध करें और वशिषताओं एवं प्रतस्पर्द्धी मूल्यों के आधार पर उनकी बिक्री करें।
- वार्षिक खरीद योजना के माध्यम से सभी सरकारी आवश्यकताओं की पूर्ण जानकारी प्राप्त करें।
- समय से भुगतान की गारंटी।
- सुसंगत और एकरूप क्रय प्रक्रियाएँ तथा संवदि के नयिम एवं शर्तें।

जेम से मलिने वाली सुवधिाएँ

- जेम के माध्यम से सरकारी वभिाग अपनी आवश्यक खरीदारी कसिी टेंडर और फाइलस के तामझाम के बनिा खरीद सकते हैं।
- केंद्र सरकार के वभिागों के अलावा राज्य सरकारें, सार्वजनिक कषेत्र की कंनयिाँ और स्वायत्त नकियाँ के अधिकृत प्रतनिधि भी जेम के माध्यम से खरीदारी कर सकते हैं।
- सामान्य प्रयोग की वस्तुओं/सेवाओं की वैयक्तिक, निर्धारित श्रेणियों के लिये उत्पादों को सूचीबद्ध करना।
- गतशील कीमत आधार पर देखने, तुलना करने और खरीद की सुवधि।
- अधकिांश सामान्य प्रयोक्ता मदों की खरीद के लिये मार्केटप्लेस।
- जब भी जहां भी आवश्यकता हो वस्तुओं/सेवाओं की ऑनलाइन खरीदारी।
- मांगों और आदेशों के समूहन के लिये सगिल वडिे ससि्टम।
- पारदर्शिता और खरीद की सुवधि।
- कम मूल्य की खरीद के लिये उपयोगी और प्रतनीलामी/ई-बडिगि का प्रयोग करके प्रतयिगी दर पर बलक खरीद के लिये भी उपयोगी।
- नरितर वेंडर रेटगि ससि्टम।
- आपूर्तयिाँ और भुगतानों की खरीद और मॉनीटरगि के लिये यूज़र फ्रेंडली डैशबोर्ड।
- सरल-सुगम वापसी नीती।

कौन कर सकता है इस्तेमाल?

- केंद्र सरकार के वभिाग/राज्य सरकारें/सार्वजनिक कषेत्र के उपक्रम/स्वायत्त नकियाँ के अधिकृत प्रतनिधि जेम का उपयोग कर सकते हैं।
- जेम की सेवाओं का प्रयोग करने के लिये संयुक्त सचवि और समान स्तर के अधिकारयिाँ को अधिकृत कयिा गया है।
- ये अधिकारी आगे अपने वभिाग के अन्य अधिकारयिाँ को जेम की सेवाओं का उपयोग करने के लिये अधिकृत कर सकते हैं।
- ऐसे सरकारी प्रयोक्ता जिनके पास आधार संख्या, मोबाइल संख्या, सरकारी/एनआईसी मेल, क्लास-3 हस्ताक्षर प्रमाणपत्र और उनके वभिाग के सक्षम प्राधिकारी का अनुमोदन हो जेम पोर्टल का उपयोग कर सकते हैं, लेकिन इनको जेम पर स्वयं को पंजीकृत कराना होगा।

(टीम वृष्टाइनपुट)

जेम पर खरीद व भुगतान प्रक्रयिा

- जेम पर खरीद के लिये पंजीकरण होने के बाद मांगकरत्ता के रूप में मांग प्रस्तुत कर सर्च करना और उत्पाद चुनना।
- खरीद अधिकारी स्वयं को संतुष्ट करेंगे कचियनति प्रस्ताव की कीमत उचित है।
- खरीदार के रूप में आदेश प्रस्तुत करने के बाद आपूर्तकिरत्ता नयित डलिवरी तारीख के अंदर प्रेषति को वस्तुएँ/सेवाएँ डलिवर करेगा।
- वस्तुएँ एवं सेवाएँ प्राप्त हो जाने के बाद प्रेषति जेम में तारीख के साथ प्रोवजिनल रसिीट सर्टफिकेट को अपडेट करेगा।
- जेम में स्वीकारकरत्ता प्राधिकारी के लिये डजिटल रूप से हस्ताक्षरति कंसाइनीज रसिीट एंड एक्सेप्टेंस सर्टफिकेट के तहत वस्तुओं/सेवाओं की पूर्ति के 10 दिनों के अंदर करेता द्वारा भुगतान कयिा जाएगा।
- सरकारी प्रयोक्ताओं द्वारा (अपने वकिल्प पर) ऑनलाइन खरीद के लिये जेम का प्रयोग कयिा जा सकता है।
- 50 हजार रुपए तक के उत्पाद तथा सेवाएँ जेम पर उपलब्ध कसिी भी आपूर्तकिरत्ता के माध्यम से खरीदे जा सकते हैं, जो अपेक्षति गुणवत्ता, वनिर्दिष्टयिाँ और डलिवरी अवधा को पूरा करते हों।
- 50 हजार से अधिक और 30 लाख रुपए तक कीमत वाले सामान के लिये जेम पर ऑनलाइन बोली प्रक्रयिा की सुवधि उपलब्ध है।
- प्रतयिगतिा अधिकि होने के कारण 'रविर्स ऑक्शन' के माध्यम से बेहतर गुणवत्ता वाला सामान आसानी से खरीदा जा सकता है।
- जेम पर कीमत गतशील है अर्थात ऊंची दर पर उत्पाद की खरीद के बाद यदा उसकी कीमत कम हो जाती है तो इस पर कोई आपत्ति नहीं होगी।
- वकिरेता अपने उत्पादों की कीमत स्वयं तय करेंगे, तथापि यह खरीदार पर नरिभर करेगा कविह अपनी आवश्यकतानुसार कौन से उत्पाद का चयन करता है।
- प्रेषति को उत्पाद की सुरक्षति रूप से डलिवरी की ज़मिेदारी वकिरेता की है।
- यदा अनुमोदन की प्रक्रयिा के दौरान कीमतें बदल जाती हैं तो खरीद के लिये चुनी गई मदें होल्ड पर रहेगी और 5 दिनों के लिये कीमत नहीं बदलेगी। इस दौरान करेता अधिकारी आवश्यक अनुमोदन ले सकते हैं।
- यदा कीमतें गरिती हैं तो करेता अधिकारी को कम दर पर खरीदने की स्वतंत्रता है।
- क्रय अधिकारी द्वारा खरीद को अंतिम रूप देने के बाद इनवॉयस जनरेट की जाएगी तथा क्रय अधिकारी को ऑनलाइन भुगतान करना होगा और यह राशि करेता के खाते में ब्लॉक कर दी जाएगी।
- पूर्तकिरत्ता को प्रेषति द्वारा वस्तुएँ प्राप्त होने तथा उसके द्वारा जेम पोर्टल पर निर्धारित समय सीमा के अंदर पुष्टि करने के बाद भुगतान कयिा जाएगा।

जेम की संभावति वसिंगतयिाँ

- जेम के माध्यम से खरीदारी में सबसे बड़ी वसिंगतयिह है कयिह कसिी भी तरह की खरीद-बकिरी की ज़मिमेदारी अपने ऊपर नहीं लेता ।
- उत्पादों के दाम एक समान नहीं हैं और इनमें बराबर उतार-चढ़ाव होता रहता है, जसिसे एक ही वभिग को एक ही सामान के लयि अलग-अलग समय पर अलग-अलग कीमत चुकानी पड़ सकती है ।
- इस पोर्टल पर उपलब्ध सामान की कीमत और उपलब्धता पर इसे चलाने वाले वभिग का कोई नयितरण नहीं है ।
- इस खरीदारी प्रक्रयिा से छोटे उद्यमयिों को जोड़ने में पर्याप्त कामयाबी नहीं मली है । देखने में आया है कजिो बड़े उद्यमी पहले से इस प्रक्रयिा से जुड़े थे, वे ही इसका लाभ उठा रहे हैं ।
- जेम को लेकर लॉग-इन, ट्रैफिक और बैंडवडिथ जैसी तकनीकी समस्याएँ भी सामने आई हैं ।

जेम के माध्यम से भुगतान पारदर्शतिा

- कोई भी वकिरेता जो उत्पादन करता है तथा उपयुक्त एवं प्रमाणति उत्पाद बेचता है, जेम पर आ सकता है, लेकिन उसका जेम पोर्टल पर पंजीकृत होना आवश्यक है ।
- जेम प्रणाली के तहत खरीदार उसके संगठन के प्रमुख, भुगतान प्राधिकारयिों के साथ-साथ वकिरेताओं को प्रत्येक स्तर पर ई-मेल सूचनाएँ भेजी जाती हैं ।
- पीएफएमएस (Public Financial Management System-PFMS) और स्टेट बैंक ऑफ मल्टी-ऑप्शन प्रणाली के साथ एकीकरण के माध्यम से जेम पर ऑनलाइन, कैशलेस और समयबद्ध भुगतान कयिा जाता है ।
- रेलवे, रक्षा, प्रमुख सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और राज्य सरकारों के लयि भुगतान प्रणाली को सुवधिजनक बनाने हेतु वेब सेवाओं के एकीकरण का वसितार कयिा जा रहा है ।

कषमता को बढ़ावा देने में सकषम

- जेम पर सीधी खरीदारी मनिटों में की जा सकती है कयोंक पुरी प्रक्रयिा ऑनलाइन है और उचित मूल्यों का पता लगाने के लयि ऑनलाइन उपकरणों के साथ पुरी तरह एकीकृत भी है ।
- अधिक कीमत की खरीदारी के लयि बोली/रविर्स नीलामी जैसी सुवधिाँ सरकारी कषेत्र में प्रचलति ई-खरीदारी प्रणालयिों की तुलना में बहुत अधिक पारदर्शी और कुशल होती हैं ।
- अतः कसिी बोली या नीलामी के सृजन के लयि खरीदार को अपने तकनीकी वनिरिदेश तैयार करने की ज़रूरत नहीं है कयोंक उनहें जेम पर पहले ही मानकीकृत कर दयिा गया है । इसके लयि सभी पात्र आपूर्तकिरत्ताओं को ई-मेल और एसएमएस के माध्यम से सूचित कयिा जाता है ।
- जसिसे खरीदार को कसिी फेक्टरी गेट पर मौजूद कसिी वस्तु के मूल्य या उसे देश में आयात करने पर आने वाले मूल्य (वृद्धि) का पता लगाने में मदद मलीगी ।

सुरकषति माध्यम

- जेम पुरी तरह से एक सुरकषति मंच है और इसके सभी दस्तावेजों पर खरीदारों और वकिरेताओं द्वारा वभिनिन चरणों में ई-हस्ताकषर कयिे जाते हैं ।
- इसके अंतर्गत आपूर्तकिरत्ताओं के पूर्ववृत्तों का एमसीए 21, आधार और पैन डेटाबेस के माध्यम से ऑनलाइन सत्यापन कयिा जाता है ।
- इसके अलावा सेबी पैनलबद्ध क्रेडिट रेटिंग एजेंसयिों का भी आपूर्तकिरत्ताओं के तृतीय पक्ष का मूल्यांकन कराने के लयि उपयोग कयिा जाता है ।
- इससे जेम पर व्यापार करने के इच्छुक आपूर्तकिरत्ताओं की सत्यता के बारे में जानकारी तत्परता से और मज़बूत होती है ।
- जेम मौजूदा प्रणाली की तुलना में कहीं बेहतर है । मौजूदा प्रणाली में आपूर्तकिरत्ताओं के अच्छे आचरण की गारंटी के लयि वत्तितीय साधनों (भारी खरीदारी के लयि नविदिाँ के मामले में बयाना जमाराशाँ) पर अधिक नरिभर रहना पड़ता है ।
- मौजूदा प्रणाली में उन आपूर्तकिरत्ताओं के पूर्ववृत्त की कम मूल्य की खरीदारी (1 लाख रुपये तक) के लयि जाँच नहीं की जाती, जनिका सरकारी संगठनों में भारी संचय मूल्य होता है ।
- जेम पर चाहे खरीदारी की कीमत चाहे कतिनी भी कम या अधिक कयों न हो, यहाँ सभी वेंडरों का शत-प्रतशित ऑनलाइन सत्यापन होता है ।

सरकार की बचत

- नविदिाँ/दर अनुबंध और सीधी खरीदारी दरों की तुलना में जेम पोर्टल के उपयोग में पारदर्शतिा, दकषता और सरलता के कारण मूल्यों में काफी कमी हुई है ।
- जेम पर औसत मूल्य न्यूनतम 15-20 प्रतशित कम हैं और कुछ मामलों में यह मूल्य 56 प्रतशित तक कम पाए गए हैं ।
- वनिरिदेशों के मानकीकरण और जेम वस्तुओं के मानकीकरण के द्वारा मूल्यों में और कमी आने से मांग एकत्रीकरण और अधिक बढ़ने का अनुमान है ।
- सामान्य उपयोग की अधिकांश वस्तुओं और सेवाओं के लयि मांग एकत्रीकरण के परिणामस्वरूप 40,000 करोड़ रुपए की सालाना वार्षिक बचत होने का भी अनुमान है ।

नषिकर्ष: भारत में हज़ारों सरकारी दफ्तरों में रोजमर्रा के काम के लयि अनेकानेक चीजों की लाखों-करोड़ों ज़रूरतें होती हैं, जनिमें पैन-पेंसलि और कागज़ से लेकर कंप्यूटर, फोटोस्टेट मशीन और परविहन जैसी आवश्यकताओं को पूरा करने के लयि सालाना हज़ारों करोड़ रुपए की खरीद सरकार करती है। इस सरकारी खरीद पर अकसर उंगलयिाँ उठती रहती हैं और माना जाता है कइस खरीदारी प्रक्रयिा में भ्रष्टाचार बड़े पैमाने पर होता है ।

इस खरीद में पारदर्शतिा लाने हेतु केंद्र सरकार ने ऑनलाइन खरीदारी के लयि जेम पोर्टल बनाया है । जेम पुरी तरह से कागज़ रहति, कैशलेस और प्रणाली संचालति ई-मार्केटप्लेस है, जो न्यूनतम मानव इंटरफेस के साथ आम उपयोग की वस्तुओं और सेवाओं की खरीदारी करने की सुवधि देता है । इस सरकारी

ऑनलाइन मार्केटप्लेस की देशभर में बहुत से पंजीकृत सरकारी ग्राहकों के साथ अधिकतम ऑनलाइन पहुंच और उच्चतम विश्वसनीयता है। जेम विभिन्न उत्पादकों के उत्पादों को बना किसी बाज़ारी प्रयासों के विभिन्न सरकारी खरीदारों तक ले जाता है। यहाँ सभी तरह की खरीदारी ऑनलाइन होती है तथा इसका उद्देश्य खरीद प्रक्रिया में मानव हस्तक्षेप खत्म करना है। एक खुला मंच होने के कारण जेम सरकार के साथ व्यापार की इच्छा रखने वाले वास्तविक आपूर्तिकर्ताओं के लिये कोई प्रवेश बाधा उत्पन्न नहीं करता और समस्त प्रक्रिया पारदर्शी रूप से पूरी की जाती है।

PDF Reference URL: <https://www.drishtias.com/hindi/printpdf/government-e-marketplace>

