

मुख्यमंत्री ने प्रो एक्टवि दवियांग पेंशन सेवा सहति 3 नई ई-गवर्नेंस पहलों की शुरुआत की चर्चा में क्यों?

19 अप्रैल, 2023 को ई-गवर्नेंस से सुशासन की दशा में एक कदम और आगे बढ़ाते हुए हरियाणा के मुख्यमंत्री मनोहर लाल ने 3 नई पहलें आरंभ की हैं। इनमें 'प्रो-एक्टवि दवियांग पेंशन सेवा', 'ताऊ से पूछो' व्हाट्सएप बॉट और पीडब्ल्यूडी (बीएंडआर) वशिराम गृहों की ऑनलाइन रूम बुकगि के लिये 'पोर्टल' शामिल हैं।

प्रमुख बटु

- मुख्यमंत्री ने पत्रकार वार्ता को संबोधित करते हुए कहा किये तीन आईटी पहल नश्चिति रूप से राज्य सरकार के पेपरलैस और पारदर्शी शासन के दृष्टिकोण में मील का पत्थर साबति होंगी। इन पहलों से लाभार्थी डजिटल रूप रूप से और अधिक सशक्त बनेंगे।
- प्रो-एक्टवि दवियांग पेंशन सेवा-**
 - प्रो-एक्टवि दवियांग पेंशन सेवा दवियांग व्यत्तयियों (पीडब्ल्यूडी) को ऑटोमेटेड पेंशन का लाभ देने के लिये शुरू कया गया है।
 - परिवार सूचना डेटा कोश में 60 प्रतशित से अधिक दवियांग के रूप में सत्यापति दवियांगों के प्रासंगिक डेटा को हर महीने हरयाणा परिवार पहचान प्राधकिरण द्वारा प्रमाणति कया जाएगा।
 - सत्यापन के बाद पात्र पाए गए ऐसे सभी दवियांगों का डेटा योजना द्वारा नरिधारति पात्रता मानदंड के अनुसार सेवा वभाग के साथ साझा कया जाएगा। सेवा वभाग के ज़िला अधकिारी पेंशन शुरू करने के लिये इन नागरिकों की सहमति लेने के लिये उनके पास जाएंगे। सहमति प्रदान करने वाले सभी दवियांगों की अगले महीने से पेंशन शुरू कर दी जाएगी।
- 'ताऊ से पूछो' व्हाट्सएप बॉट-**
 - हरयाणा परिवार पहचान प्राधकिरण द्वारा नरिमति वेब बेसड चोट बॉट सॉल्यूशन के साथ-साथ 'ताऊ से पूछो' व्हाट्सएप बॉट नागरिकों के प्रश्नों का तुरंत जवाब देगा।
 - यह सबके लिये आसानी से सुलभ होगा और नागरिक अपने घर बैठे सरलता से व्हाट्सएप पर संवाद कर सकेंगे।
 - इस इंटीग्रेटेड डजिटल प्लेटफॉर्म में आर्टफिशियल इंटेलिजेंस, मशीन लर्नगि और नेचुरल लैंग्वेज प्रोसेसगि जैसी तकनीकों को जोड़ा गया है।
 - इस प्लेटफॉर्म से नागरिकों के साथ-साथ सरकार का समय भी बचेगा। प्राप्त प्रश्नों का वशिलेषणात्मक अध्ययन नश्चिति रूप से शकियातों के नवारण की प्रक्रया में सहायक सदिध होगा।
 - नागरिक वभिन्नि डेटा फ़िल्ड की स्थति के साथ-साथ आय, ववाह, सार्वजनिक वतिरण प्रणाली, राशन कार्ड, जाता, पेंशन और शकियातों जैसी सेवाओं के बारे में प्रश्न पूछ सकते हैं।
 - एकीकृत ताऊ और व्हाट्सएप बॉट परिवार पहचान संख्या से संबंधति प्रासंगिक प्रश्नों का उत्तर देगा। परिवार द्वारा आवेदन प्रक्रया, आवश्यक दस्तावेज, पात्रता, सरकारी नयिमों और वभिन्नि कार्यक्रमों के लाभों पर सलाह लेने के लिये एकीकृत ताऊ से पूछो व व्हाट्सएप बॉट के साथ संवाद कया जा सकता है।
- पीडब्ल्यूडी (बीएंडआर) वशिराम गृहों की ऑनलाइन रूम बुकगि के लिये 'पोर्टल'-**
 - लोक नरिमाण वभाग (भवन एवं सड़क) के वशिराम गृहों में कमरों की बुकगि के लिये वकिसति पोर्टल से वशिराम गृहों में सरकारी अधकिारियों के साथ-साथ नजिी लोग भी कमरों की ऑनलाइन बुकगि कर सकते हैं।
 - इस पोर्टल के माध्यम से अब आवेदक कमरे की उपलब्धता देख सकते हैं, कमरा बुक कर सकते हैं, बुकगि राशिका ऑनलाइन भुगतान कर सकते हैं, बुकगि रद्द कर सकते हैं। इसके लिये आवेदक को बुकगि के समय ही पूरी राशिका भुगतान ऑनलाइन करना होगा।
 - पोर्टल के साथ आई.डी.बी.आई. बैंक की भुगतान गेटवे सेवाओं को जोड़ा गया है। चेक-इन करने के 24 घंटे के अंदर बुकगि रद्द करने पर बुकगि राशिका की 20 प्रतशित राशिका कटौती होगी। जबकि चेक-इन करने के 24 घंटे से कम समय पर बुकगि रद्द करने पर कोई रफिंड नहीं दया जाएगा।
 - इस पोर्टल के माध्यम से अब प्राइवेट व्यत्तयि भी इन रेस्ट हाउस में ऑनलाइन कमरा बुक करवा सकते हैं। इनके लिये कुछ शर्तें रखी गई हैं, जनिमें बुकगि के 15 दनि पहले खाली कमरों के 25 प्रतशित कमरे बुक करवा सकते हैं।
 - बुकगि के 7 दनि पहले तक खाली कमरों के 50 प्रतशित कमरे बुक करवा सकते हैं और बुकगि के 3 दनि पहले तक खाली कमरों के 75 प्रतशित कमरे बुक करवा सकते हैं। लेकिन बुकगि की तारीख से 3 दनि पहले प्राइवेट लोगों के लिये कमरों की बुकगि नहीं की जाएगी।

