



## GENERAL STUDIES (Test-4)

निर्धारित समय: तीन घंटे  
Time allowed: Three Hours

DTVE/22 (O-A)-M-GSM (P-III)-2304

अधिकतम अंक: 250  
Maximum Marks: 250

Name: Moham Lal

Mobile Number: \_\_\_\_\_

Medium (English/Hindi): Hindi

Reg. Number: \_\_\_\_\_

Center & Date: Online 18/July

UPSC Roll No. (If allotted): 1106390

### प्रश्न-पत्र के लिये विशिष्ट अनुदेश

कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:  
इसमें बारह प्रश्न हैं तथा हिन्दी और अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।  
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहियें जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिये, उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिये।

प्रश्न-सह-उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिये।

### QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instruction carefully before attempting questions:

There are **TWELVE** questions printed both in **HINDI** and **ENGLISH**.

All the questions are compulsory.

The number of marks carried by a question is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

केवल मूल्यांकनकर्ता द्वारा भरा जाए (To be filled by Evaluator only)

Question Number	Marks	Question Number	Marks
1 (a)	4.0	5 (b)	6.0
1 (b)	4.0	6 (a)	5.0
2 (a)	5.0	6 (b)	5.0
2 (b)	4.0	7.	11.0
3 (a)	5.0	8.	10.0
3 (b)	5.5	9.	9.0
3 (c)	4.5	10.	10.5
4 (a)	5.0	11.	10.5
4 (b)	4.5	12.	10.0
5 (a)	5		
Grand Total (सकल योग)			

मूल्यांकनकर्ता (हस्ताक्षर)

Evaluator (Signature)

पुनरीक्षणकर्ता (हस्ताक्षर)

Reviewer (Signature)

www.drishtias.com

Contact: 8750187501, 8448485517

## Feedback

1. Context Proficiency (संदर्भ दक्षता)
3. Content Proficiency (विषय-वस्तु दक्षता)
5. Conclusion Proficiency (निष्कर्ष दक्षता)

2. Introduction Proficiency (परिचय दक्षता)
4. Language/Flow (भाषा/प्रवाह)
6. Presentation Proficiency (प्रस्तुति दक्षता)

- ⇒ आपकी विषय वस्तु पर समझ रखें  
बंद की प्रतिक्रिया अच्छी है
- ⇒ संदर्भ दक्षता अच्छी है
- ⇒ भूमिका एवं मिश्रण का स्तर ठीक है।
- ⇒ भाषा प्रवाह को थोड़ा अपरिष्कृत  
करने का उपाय कर सकते हैं।

खंड - क/ SECTION - A

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)

1. (a)

अभिरुचि क्या है? क्या आप मानते हैं कि यह रुचि, कौशल और बुद्धिमत्ता से भिन्न है?

(150 शब्द) 10

What is aptitude? Do you think that it is different from interest, skill and intelligence?

(150 Words) 10

अभिरुचि से तात्पर्य  
व्यक्ति की बुद्धिमत्ता, सोचने,  
समस्ये की क्षमता, रुचि तथा  
कौशलता से है।

कौशल,  
इंटेलिजेंस  
से प्राप्त

अभिरुचि  
विशेषता

अनुवांशिक  
निर्धारता

सीखी जाती  
हैं।

क्षमता पर  
निर्भर

यह सिविल सेवाओं  
का वह गुण है जिससे 'उच्च'  
दक्षता, प्रभाविता तथा मितव्ययता  
निर्धारित होती है।

अभिरुची का बुद्धि, रुचि व कौशल से संबंध

4/10

सकारात्मक	तटस्थ / नकारात्मक
<p>→ IQ × अभिरुची</p> <p>→ इंटरिस्ट × एप्टिट्यूड</p> <p>एथ- आर्थिक कोश</p> <p>रुचि युक्त</p> <p>सिग्नल सेवक मिलवयी</p> <p>कोशल → ज्ञान</p> <p>आधारिक नियम</p> <p>अभिरुची के अनुक्रम</p>	<p>→ बुद्धि होना</p> <p>सही अभिरुची की अभिप्रायता नहीं हो</p> <p>एथ → कसाव व लोफन</p> <p>एथ. ये परन्तु रुचि / एप्टिट्यूड मानवता के विरुद्ध</p> <p>चोरी करे का कोशल - Moral aptitude नहीं</p>

⇒ यद्यपि अभिरुची का कोशल, रुचि व बुद्धिमत्ता को कोशल के अन्तर्गत लेना

इस प्रकार अभिरुची सामान्यतः बुद्धि, रुचि व कोशल के समानुपाती हैं लेकिन अपवाद से परे नहीं है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

- (b) "आपकी अभिवृत्ति आपका कद निर्धारित करेगी, आपकी अभिरुचि नहीं"। आप इस उद्धरण से क्या समझते हैं? उदाहरण सहित अपने विचार स्पष्ट कीजिये। (150 शब्द) 10  
 "It is an attitude, not aptitude, which determines one's altitude". What do you understand by the quotation? Explain your stand with illustrations. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
 त्ताशिये में नहीं लिखना  
 चाहिये।  
 (Candidate must not  
 write on this margin)

अभिवृत्ति का संबंध

किसी विषय, भाव या संस्था के

प्रति अपनी सोच/ धारणा से है

अभिरुचि का संबंध बुद्धि, कौशलता से है।

कद निर्धारण में अभिवृत्ति

संज्ञानात्मक

बुद्धि, सामाजिक नियमों, कायों व विधि के अनुरूप तथ्यों की वस्तुनिष्ठता जानना

भावनात्मक

विषय के प्रति भावना जैसे कामजोर वकी के प्रति दया, करुणा, समतुल्यता, भाव

प्रियात्मक

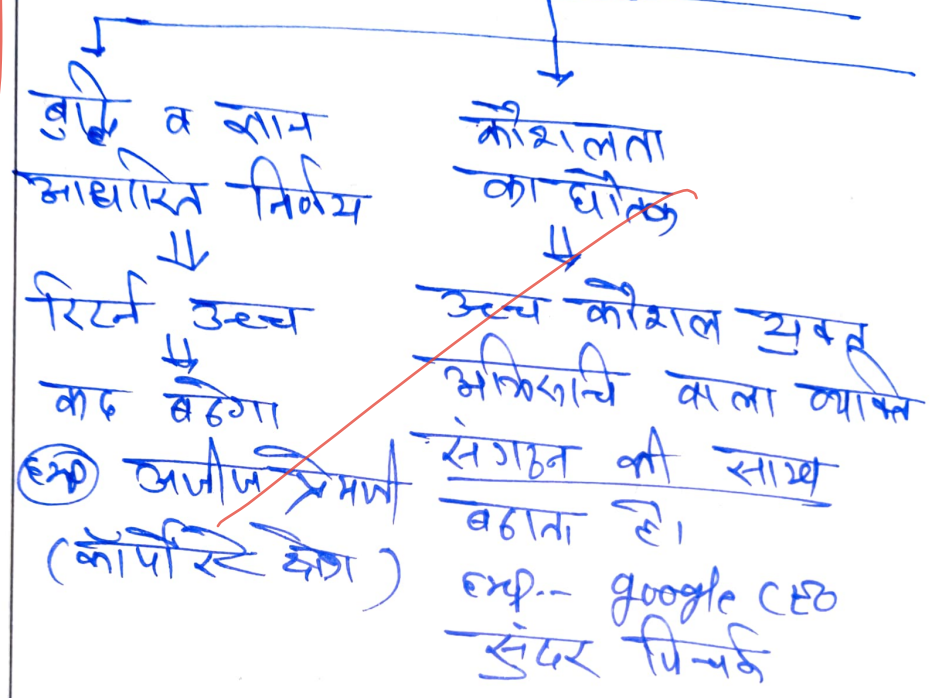
नैतिक मानकों व अभिवृत्ति काधारित निर्णय उदा. स्वकारात्मक अभिवृत्ति का सम्मान करना

ये सभी प्रमाण समाज में व्यक्ति/सिद्धि सेवक की प्रतिष्ठा व कद को निर्धारित करते हैं।

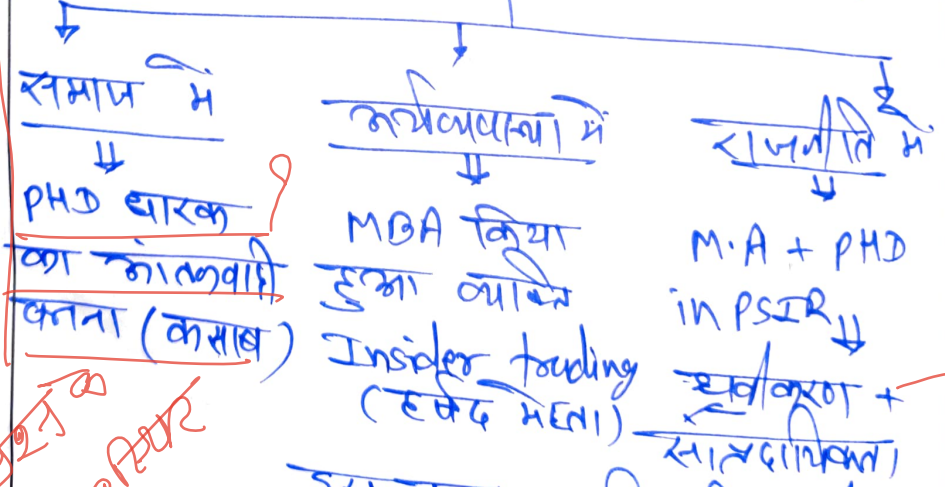
यहाँ कथन के संदर्भों के जिगा जिगा के संक्षेप का

अभिरुची का कद में योगदान

समानुपाती के रूप में



असमानुपाती के रूप में



इस तरह अभिरुची का  
सकारात्मक व दृष्ट  
अभिरुची  
कारण है।

इन लक्ष्यों को ध्यान रखने के लिए

अभिरुची के महत्व

को ध्यान में रखना है

ले लक्ष्य में

4/10

लक्ष्यों को पूरा करने के लिए अभिरुची को ध्यान में रखना है।

उम्मीदवार को इस  
हरिया में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

2. (a)

“आचार संहिता” एवं “नीति संहिता” के बीच क्या अंतर है? प्रत्येक के महत्व और प्रासंगिकता को स्पष्ट करने के लिये उदाहरण प्रदान कीजिये। (150 शब्द) 10

What is the distinction between a “code of conduct” and a “code of ethics”? Provide examples to illustrate the importance and relevance of each. (150 Words) 10

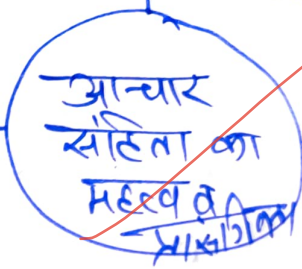
उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

आधार	आचार संहिता	नीति संहिता
वस्तुस्थिति	क्या करना है व क्या नहीं करना है -	क्या करना चाहिए व क्या नहीं करना चाहिये
प्रकृति	वस्तुनिष्ठता	सहजैविकवैध
विधि/ नियम लागू	कठोरता से लागू जैसे - उपहार न लेना Gmail सेंचक को	दिशा-निर्देश की भांति ↓ दृश्य सत्यनिष्ठता, जवाबदेहिता
अन्य क्षेत्र	आचरण की स्थिति से संबंधित	नैतिकता व कार्य संस्कृति संबंधित

संगठन की  
कार्यक्षमता  
व्यापक विधायक

जैसे -  $\pi$  नकार  
सिविल सेवकों  
की भाषण  
निष्पत्तियों - 1955

नैतिक  
कार्यसंस्करण  
+  
संगठन की  
गतिशीलता  
व्यापक रखना



संवैधानिक  
मूल्यों के  
अनुसंधान  
(दृष्ट) न्याय - सामाजिक  
अभिव्यक्ति  
राजनीतिक

रिजल +  
आउटपुट उच्च  
↓  
निष्पत्तियां  
व्यक्त

पारदर्शिता जैसे RTI, सिविल  
चारित्र्य द्वारा  
जवाबदेहिता

अंतर्संबंधों  
प्रभावितता  
↓  
उच्चतम -  
निष्ठा  
संबंध अच्छे

नीति  
संहिता का  
महत्व व  
प्रासंगिकता  
कार्यपालिका का  
विशेषता के  
प्रति (अनु. 73)

अंतर्संबंधों  
प्रभावितता  
↓  
उच्चतम -  
निष्ठा  
संबंध अच्छे

नैतिक भाषण  
↓  
संगठन में महिला अधिकारों  
+ सुरक्षा (दृष्ट) गैर  
में सेवकों में प्राथमिकता

5/10

कोष की  
अनुसंधान  
कोष का अधिकार दृष्टपक्ष  
कोष की कार्यक्षमता  
कोष की कार्यक्षमता  
कोष की कार्यक्षमता

उम्मीदवार को इस  
कार्य में नहीं लि  
चाहिये।  
(Candidate must  
write on this page)



(b) अनामिकता और निष्पक्षता भारतीय लोक सेवा की मूलभूत विशेषताएँ हैं। चिन्तना कीजिये।

(150 शब्द) 10

Anonymity and impartiality are the fundamental characteristics of the Indian Civil Service. Discuss. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हार्जिनट में जो लिखना  
चाहिए।

(Candidate must not  
write on this margin)

अनामिकता से आशय  
कार्य करने वाले का पहचान  
उजागर न करने से है जबकि  
निष्पक्षता राजनीतिक तटस्थता  
को दर्शाता है।

तथ्यों  
को धोखा  
दिल्लार  
से स्पष्ट  
कर सकते  
हैं

लोकसेवा की विशेषता के रूप में

(A) अनामिकता :-

भारतीय लोक सेवा  
↓  
स्वाधी + मेरिट बेस + नीतियों  
के प्रियान्वयन हेतु जिम्मेदार

नामिकता से  
लोकसेवा में -

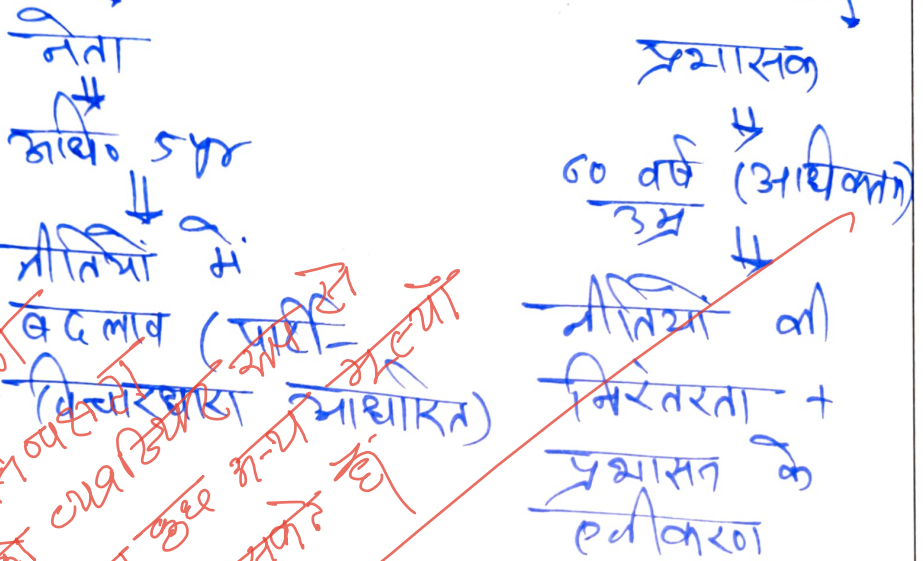
- सोशल पसलरिटी की प्रतिस्पर्धा
- प्रतिप्रिधि लोकसेवा

इससे दखा व स्त्रावी (अस्वाधी कार्य-  
पालिका के विरुद्ध)  
लोक सेवा प्रदायगी  
कमजोर हो सकती है (हित (कार्य))

इसलिए अनामिकता मत्वपूर्ण है

(B) निस्पृहता

भारतीय राजनीतिक शासन  
प्रणाली



4/10

⇒ भारत इन्हें की  
 स्थापना से निष्पत्ती  
 के तथ्यों को व्यक्तियों  
 का अलग कर सकते हैं

राजनीतिक विचारधारा  
 + पार्टियों से तटस्थता बनाए रखना  
 इससे जवाबदारी + स्थायित्व जैसे  
 गुण भी प्रभावित नहीं होंगे

इसलिए मैक्स वेबरियन  
 के भी अनामिकता व निष्पत्ता को  
नौकरशाही का मूल तत्व माना  
 है

उम्मीदवार को इस  
 हाथिये में नहीं लिखना  
 चाहिये।  
 (Candidate must not  
 write on this margin)

3. निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके विचार से क्या अभिप्राय है?

What does each of the following quotations mean to you?

(a) "आप अक्सर अपनी अभिवृत्ति को परिवर्तित करके अपनी परिस्थितियों को बदल सकते हैं।"  
- एलेनोर रूजवैल्ट (150 शब्द) 10

"You can often change your circumstances by changing your attitude." — Eleanor Roosevelt (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)

किसी विषय के प्रति  
हमारी सोच, निर्णय या भावना  
ही हमारी ~~अभिवृत्ति~~ है  
जैसे - नकारात्मक व्यक्ति  
↓  
धर्म के प्रति नकारात्मक अभिवृत्ति

ये लपेट  
रखें  
सटीक  
परिभाषा  
लिखने  
का प्रयास  
करें

अभिवृत्ति तथा परिस्थितियों का  
संबंध

→ अभिवृत्ति हो सकता है  
↓  
स्वाधीन परिस्थिति के अनुरूप  
अस्वाधीन  
↓  
जैसे - अरविंद घोष की  
अभिवृत्ति परिस्थिति → क्रांतिकारी भावना,  
↓  
आस्थात्मकता  
की चार

→ नैतिक मूल्यों युक्त अभिवृत्ति से भी परिस्थिति बदल सकती है  
 (एक) उत्तर पूर्वी + उत्तर में उद्योगियों से सहयोग + पुनर्वास से परिस्थिति बदली ⇒ अभिवृत्ति में बदलाव ⇒ लक्ष्य बदला

→ आर्थिक क्षेत्र में  
 लाभ का अधिकतमकरण → धन के अधिकतमकरण की ओर बढ़ना  
 ⇒ लाभ → सतत wealth (स्वीट) सृजन की ओर बढ़ना

परिस्थिति बदली  
 नत! अभिवृत्ति को मूल्यों, स्थितियों या सीधकर बदला जा सकता है।<sup>12</sup>

⇒ आपकी किसी बुराई पर हमारा अच्छाई

5/10

⇒ ईश्वर के अभिलेखों का कारखाना निर्दिष्ट करने के लिए विकल्पों के संशोधन को विकल्पों के संशोधन के लिए

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
 (Candidate must not write on this margin)

(b) "ज्ञान के बिना सत्यनिष्ठा कमजोर और व्यर्थ है परंतु सत्यनिष्ठा के बिना ज्ञान खतरनाक एवं भयानक है" - सैमुअल जॉनसन (150 शब्द) 10

"Integrity without knowledge is weak and useless, and knowledge without integrity is dangerous and dreadful." Samuel Johnson. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

ज्ञान वह सद्गुण है जो सभी आचरणों का आधार है - अर्थात् ज्ञान ही सद्गुण है व सद्गुण ही ज्ञान है - सुकरात  
 यह ज्ञान की प्रासंगिकता व इसके महत्व को दर्शाता है।

उदा०

ज्ञान की उपास्थिति ✚	साधननिष्ठा (✓)
→ मि तल्लय नहीं ✚ कार्यिक लागत उच्च	→ ईमानदारी है परन्तु उसका
→ राजनीतिक तटस्थता नहीं ⇒ मूल्य प्रजाति	स्तर कथरा → ज्ञान नहीं
→ पर्यावरणीय क्षरण सम्भव नहीं	→ विचारों व कार्यों में समानता है
→ असंभारणीय विकास	परन्तु विचारों में मूल्यों का अभाव

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

सत्यनिष्ठा (X)

ज्ञान (✓)

→ चोरी / झूठी प्रतिक  
पृथक्ता पर जोर

→ अतिरिक्त  
नैतिकता का  
निरपेक्ष लक्षण नहीं

→ असाधारण +  
नैतिक मूल्य पतन  
→ एड का अभाव

→ ज्ञान से लक्ष्य  
नैतिक हो  
जरूरी नहीं

ईमानदारी - X

जैसे -

एड → व्यापक होटल +  
इंजीनियरिंग के बाद  
कॉमर्स / कलगाववा  
की ओर बढ़ा

बुद्धिजीवियों द्वारा  
कर्मों में  
कालबाधक प्रभाव

5/5  
16

→ प्रयास  
असफल  
वया  
करपाए जाये

इसलिए नैतिकता के

बिना ज्ञान को गौधीजी ने सात  
पापों में से एक माना है

(c) "मुझे केवल भावना की परवाह है - जब वह सही होगी, तो सब कुछ अपने आप सही हो जाएगा"। स्वामी विवेकानंद। (150 शब्द) 10

"I care only for the spirit - when that is right, everything will be righted by itself."  
Swami Vivekanand. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)

भावना मनुष्य के  
आंतरिक पक्ष को दर्शाती है  
जिसमें नैतिक मूल्यों - यथा -  
सामाजिकता, समानता, न्याय, बेधुता,  
सहानुभूति जैसे लक्षण होते हैं।

यदि

भावना मूल्यों के अनुरूप	प्रतिफल है
→ न्याय का धारित समाज निर्माण	→ मन में कुठारा ↓ दुखी की भावना
→ अंतरात्मा की कायान के अनुकूल	→ नैतिक कृत्यों के प्रति लगाव (क)
→ नैतिक मूल्यों की वर	जैसे समाज में बलाकार वर्ग के वार



drishti



महिला, बच्चे, PwD  
के प्रति सहयोग,  
सहानुभूति की  
भावना (जिस में  
खीट देना)

↓  
प्रति सभी सभी  
हैं

↓  
नैतिक समाज +  
नैतिक राजनीति

+ नैतिक बर्धव्यवस्था  
(नैतिक का निर्माण)

→ चोरी, भ्रष्टाचार,  
मारपीट इत्यादि

↓  
मानवीय मूल्यों  
का पतन

↓  
कुछ सही नहीं  
↓

समान/राजनीति/  
बर्धव्यवस्था का  
पतन

4.5/10

⇒ इन्हें में कुछ मानवीय  
मूल्यों को धोखा  
दिया जा सकता है

इसलिए भावना के

सही होने पर सर्वधर्मसमभाव  
प्रकृत वसुधैव कुटुम्बकम् के सही

लक्ष्यों को भी प्राप्त जा सकता  
है।

उम्मीदवार को प्र  
हाराय में नती  
चाहिये।  
(Candidate must  
write on this ma...



4. (a)

कार्यस्थल में भावनात्मक बुद्धिमत्ता पारस्परिक संबंधों को कैसे प्रभावित करती है? समूह गत्यात्मकता, सहकार्यता और संघर्ष समाधान पर भावनात्मक बुद्धिमत्ता के प्रभाव की विवेचना कीजिये।

(150 शब्द) 10

How does emotional intelligence influence interpersonal relationships in the workplace? Discuss the impact of emotional intelligence on team dynamics, collaboration, and conflict resolution.

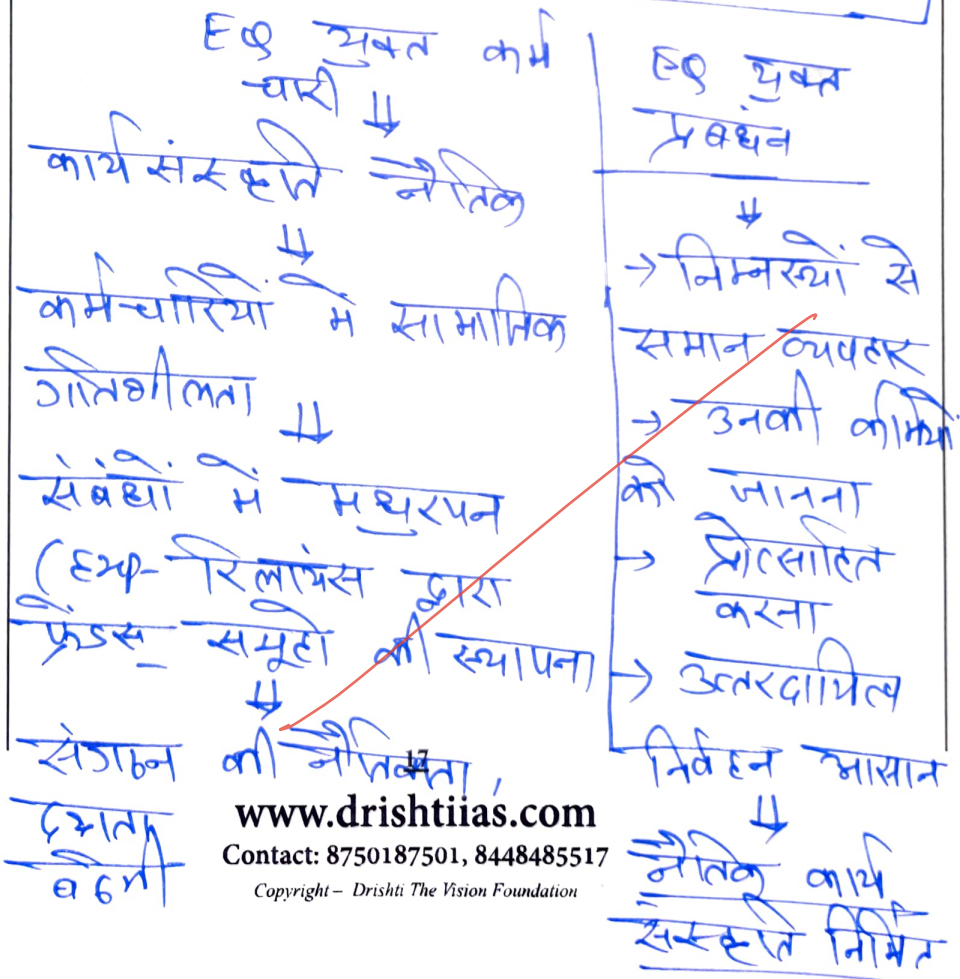
(150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

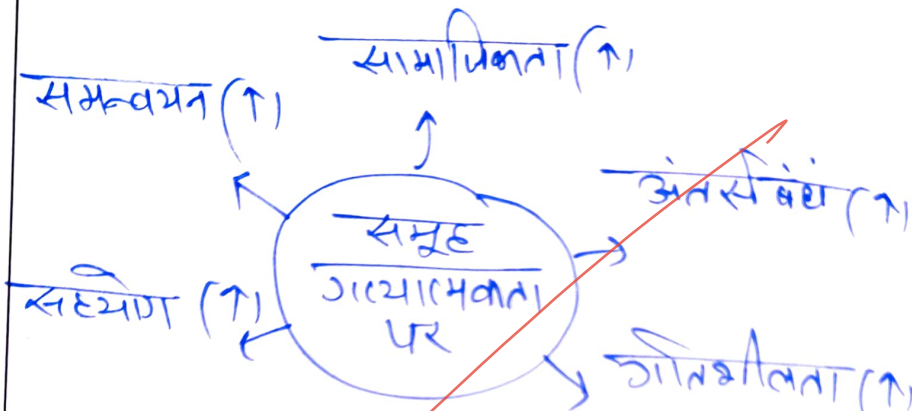
(Candidate must not  
write on this margin)

डेनियल जोलमेन के अनुसार स्वयं की भावनाओं को समझना, प्रबंधित करना तथा अन्य की भावनाओं को पहचान व प्रबंधन ही EQ (भावनात्मक बुद्धिमत्ता) है।

कार्यस्थल संबंधों पर EQ का प्रभाव



भावनात्मक बुद्धिमत्ता के प्रकार



सहायता पर

संघर्ष समाधान में

→ कार्य का बेवफा

→ मुद्दों की पहचान आसान

→ कार्य के प्रति प्रतिबद्धता उच्च

→ सहयोग व वार्ता में ही का प्रयोग

→ प्रतिक्रिया की मांग

→ अननयन में भी ही उच्च

→ प्रतिक्रिया की मांग

अप्रतिक्रिया निश्चय

HI इन सभी में एक से कारात्मक उत्प्रेरक की भाँति कार्य करता है।

5/10

कापकी

केन्द्र

वर्षपत्र

लिखते

कदिक

उत्प्रेरक

कारात्मक

उत्प्रेरक

भाँति

कार्य

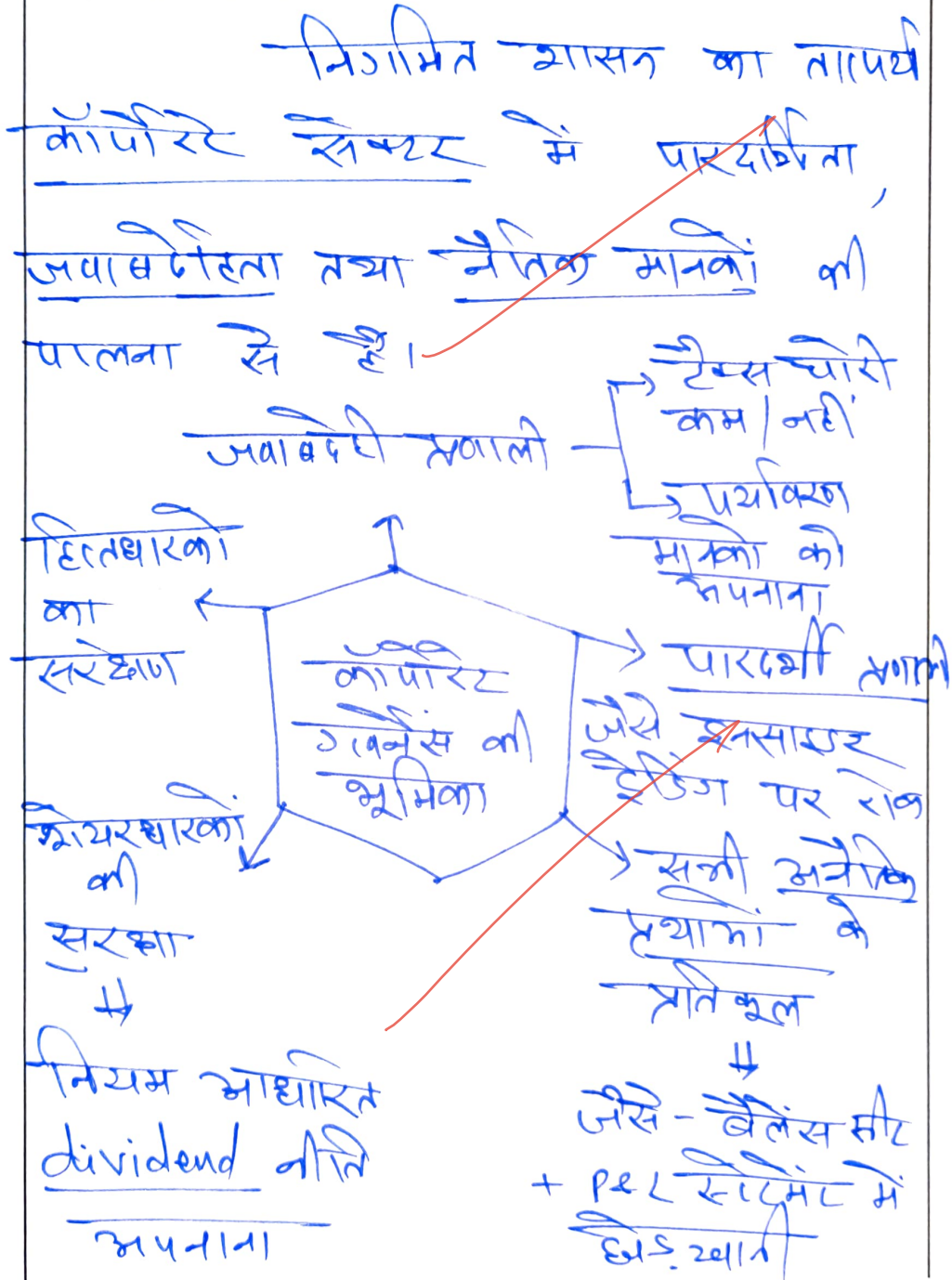
करता है।

(b) अनैतिक व्यवहार को रोकने और हितधारकों के हितों की रक्षा करने में निगमित शासन (कॉर्पोरेट गवर्नेंस) महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। इस संदर्भ में भारत में निगमित शासन के साथ नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिये। (150 शब्द) 10

Corporate governance plays an important role in preventing unethical behaviour and protecting the interests of stakeholders. In this context, discuss the ethical issues with corporate governance in India. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)





drishti



# भारत में कॉर्पोरेट शासन के समझ नैतिक मुद्दे

① सीमित प्रारथिता → यह एक बारिश  
→ EFS धारण  
→ अदाती गुप  
पर रिडनरग रिपोर्ट

→ यह प्रमोट को  
शान्ति को  
आदि को

② प्रभावकता → EIA की B2 सेमी  
→ आंतरिक सूचना  
→ आधारित इंडिंग  
है नैतिक पर्यावरणीय  
जवाबदेही नहीं

③ राजनीतिक लॉबिंग → धन-बल  
द्वारा विनियमों/विधियों को कॉर्पोरेट  
को लक्ष्य मोड़ना

④ CSR संबंधित मुद्दा → शैक्षिक असमानता  
(MH >> Rly)  
विषय असमानता  
(जल/पर्यावरण पर  
अध्य)

आगे की राह → उदय को एक समिति  
की सिफारिश लागू करना  
→ SEBI/IFRA/ICRA/PPFDA  
जैसी विनियमनीय संस्थानों की स्वायत्तता  
व स्वतंत्रता बढ़ाना

4.5/10

→ इस को अधिक  
तथा व्यपटियर  
अपमान जोर

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

5. (a)

नैतिक दुविधा क्या है? सार्वजनिक संस्थानों में विभिन्न नैतिक चिंताओं और दुविधाओं पर चर्चा कीजिये।  
(150 शब्द) 10

What is an ethical dilemma? Discuss various ethical concerns and dilemmas in public institutions.  
(150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)

नैतिक दुविधा

ऐसी परिस्थिति

जिसमें किन्हीं दो नैतिक मूल्यों  
में से केवल एक का अनिवार्य  
चयन करना हो, नैतिक दुविधा  
कहलाता है।

Ex) →

पारिवारिक विल  
v/s प्रोफेशनल  
विल

अंतरात्मा v/s विधि

सार्वजनिक संस्थानों में नैतिक  
चिंताएँ

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| ① सत्यनिष्ठा का अभाव    | ⑥ राजनीति का<br>अपराधीकरण                                    |
| ② वस्तुनिष्ठता की कमी   | ⑦ प्रशासन-भाषिया<br>गठजोड़ (सेंड मशीन)                       |
| ③ असाधार व चोरी         | ⑧ पारदर्शिता की<br>कमी (सूचना का<br>स्वतंत्र प्रहरीकरण नहीं) |
| ④ आर्द्ध-अतीजावाद       | ↓<br>R.G. धारा (प)<br>का-पालन नहीं                           |
| ⑤ निष्पक्षता का<br>अभाव |  |



drishti



# PI में नैतिक दृष्टियाँ

- ① अनुसंस्कृत व/स सुसंस्कृत हित  
हित
- ② विकास / सार्वजनिक परिवर्तन हित  
विरथापन -  $\left\{ \begin{array}{l} \text{विस्थापित लोग प्रभावित} \\ \text{बाहर निवासी लाभान्वित} \end{array} \right.$
- ③ पारिवारिक हित व/स सांगठनिक हित  
जैसे  $\begin{array}{l} \text{बच्चों को समय} \\ \text{देना} \end{array}$  जैसे  $\begin{array}{l} \text{सेना में} \\ \text{महिला सुदृष्टी व} \\ \text{मिलना} \end{array}$
- ④ पर्यावरणीय नीतिशास्त्र व/स मानवीय नीतिशास्त्र

अतः 2<sup>nd</sup> ARC की

अनुशासकों तथा उपयोगितावाद,  
 संवैधानिक मूल्यों व अंतरात्मा  
 इन नैतिक दृष्टियों का  
 क्रिया जा सकता है।

5/16

अप्राप्त  
 इन्हें को अधिक  
 तथा व्यवस्थापक  
 अर्थशास्त्र  
 आदि

उम्मीदवार को  
 शीघ्र में लेने  
 चाहिये।  
 (Candidate must  
 write on this)

(b) निम्नलिखित पर 30-30 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये: (150 शब्द) 10  
Write short notes on the following in 30 words each: (150 Words) 10

- (i) नैतिक प्रशासन / Ethical Governance
- (ii) वस्तुनिष्ठता और निष्ठा / Objectivity and dedication
- (iii) निजी क्षेत्र की नैतिक विकृतियाँ / Ethical perversions of private sector
- (iv) सहानुभूति और करुणा / Empathy and compassion
- (v) सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 / RTI Act, 2005

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

(i) नैतिक प्रशासन प्रशासन में  
नैतिक मूल्यों का समाग्रोजन

(Exp)	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ पारदर्शिता</li> <li>→ जवाबदेहिता</li> <li>→ ईमानदारी</li> <li>→ वस्तुनिष्ठता</li> <li>→ खुलापन</li> <li>→ साध्यनिष्ठा</li> </ul>	<p>UR- मोहन समिति ने भी → इन मूल्यों युक्त प्रशासन को नैतिक प्रशासन माना है।</p>
-------	---	--

(ii) वस्तुनिष्ठता निष्ठा / dedication

<ul style="list-style-type: none"> <li>→ तथ्य आधारित</li> <li>→ पूर्वाग्रह के बिना</li> <li>→ मेरिट बेसड</li> </ul> <p>↓ निर्णय युक्त प्रशासन</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ कार्यों की समग्रकृतता</li> <li>→ लक्ष्य-मुखी</li> <li>→ परिणामो-मुखी</li> <li>→ वफादारी</li> </ul>
---	---





6. (a)

शासन व्यवस्था में ईमानदारी से क्या आशय है? शासन व्यवस्था में ईमानदारी का उद्देश्य और महत्त्व क्या है? क्या शासन व्यवस्था में ईमानदारी सुनिश्चित करने के लिये कोई उपाय हैं?

(150 शब्द) 10

What is probity in governance? What is the purpose and importance of probity in governance? Are there any measures to ensure probity in governance? (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

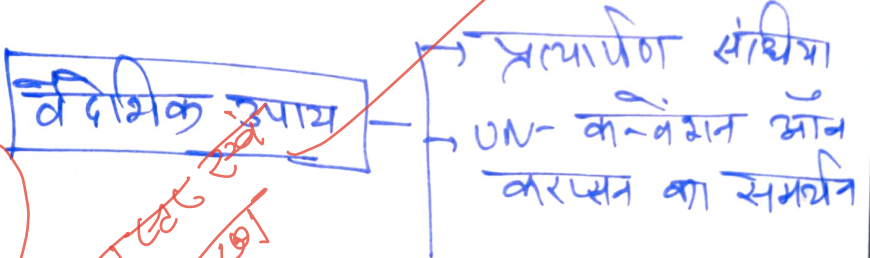
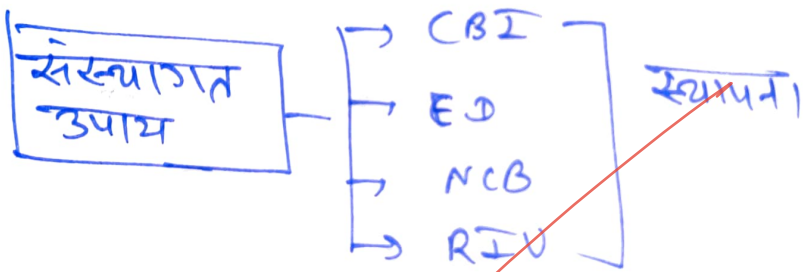
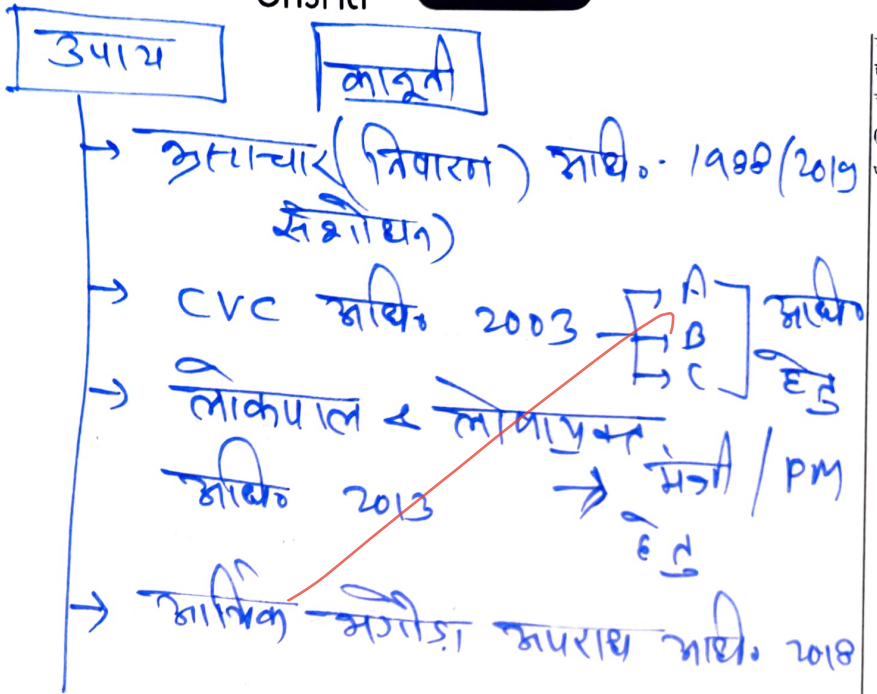
(Candidate must not  
write on this margin)

शासन के सभी स्तरों  
(पंचायत, जिला, विधानिका, प्रशासन,  
नौकरशाही) में सत्यनिष्ठा  
पारदर्शी प्रणाली अपनाना ही  
प्रोबिटी इन गवर्नेंस है।

ध्येय → सूचना का प्रकीर्णन  
सार्वजनिक चर्चे को  
जनता के समक्ष रखना

शासन व्यवस्था में ईमानदारी का





इके अलावा संस्थानम

समिति, वेदव्या समिति तथा NCRWC

मंत्र मंत्रालय के अधीन कार्य कर रहे हैं

जनता पार्टी के लक्ष्य को प्राप्त किया

उम्मीदवार को  
हरिये में नोट  
चाहिये।  
(Candidate m  
write on this

5/10

→ विस्थापन बंद का बिल  
बंद करके  
अधिकांशों को  
मंत्र मंत्रालय के अधीन  
कार्य कर रहे हैं

(b) लोक सेवकों में भावनात्मक बुद्धिमत्ता का क्या महत्व है? तार्किक समर्थन के साथ अपने विचार प्रस्तुत कीजिये।

(150 शब्द) 10

What is the significance of Emotional Intelligence in Civil Servants? Share your viewpoint and provide supporting arguments.

(150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)

स्वयं तथा दूसरों की  
भावना को समझना, पहचानना व  
प्रबंधन करना ही भावनात्मक  
बुद्धिमत्ता है।

लोकसेवकों हेतु महत्व

① स्वयं की भावनाओं को समझना

- मनोवृत्ति, क्षमता की पहचान
- कार्य के प्रति निष्ठा की पहचान
- शक्ति वृद्धि व क्षमताओं की जानकारी

② भावनाओं का प्रबंधन

- अनिच्छा के बावजूद ऑफिस/फील्ड कार्य करना
- दबाव की स्थिति में EIT प्रकृत निर्णय (जैसे - राजनेता द्वारा अनैतिक कार्य हेतु प्रेरण)

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिख  
चाहिये।  
(Candidate must  
write on this margin)

3) सामाजिक कौशल में महत्व  
 → सामाजिक सौहार्द  
 → सहिष्णुता  
 → सां प्रदायिकता ] उच्च E2  
 ] शक्ति  
 ] सिविल सेवा  
 की पहचान

4) उपग्रह में कौशल लक्ष्य  
 के दौरान राजस्थान JGP के प्रयास

4) प्रेरणा हेतु E2 का महत्व  
 → अधीनस्थों को प्रोत्साहन  
 → कार्य की समप्रभुता  
 → नैतिक कार्य संस्कृति ] महिला  
 ] अनुकूल  
 का निर्माण ] PWD सह-  
 योनी

5/10

उपग्रह के कार्य के दौरान  
 कौशल लक्ष्य का महत्व  
 लक्ष्यों को अधिक देखा  
 जाये रखें

अतः प्रशासन के  
 जन सहभागिता के  
 E2 कल्याणकारी राज्य की  
 को भी मजबूत करेगा।

खंड - ख / SECTION - B

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)

7. आपको उस राज्य के एक ज़िले में पुलिस अधीक्षक के रूप में नियुक्त किया गया है जहाँ हाल ही में एक अवैध खनन माफिया द्वारा एक डी.एस.पी. की हत्या कर दी गई थी। आपको सूचना मिली है कि अरावली की पहाड़ियों में कुछ लोगों द्वारा अवैध खनन किया जा रहा है। हैरानी की बात यह है कि उस क्षेत्र में अवैध खनन के अधिकतर मामले कभी भी न्यायालय या पुलिस तक नहीं पहुँचते हैं क्योंकि माफिया के रूप में कोई और नहीं बल्कि स्थानीय विधायक शामिल है।

एक तथ्य यह है कि अधिकांश खनिज भंडार ज़िले के एक बड़े भाग में स्थित अरावली पर्वतमाला के आसपास केंद्रित हैं। खनन गतिविधि को तत्काल रोकने से वहाँ कार्यरत मजदूरों के जीवन पर भी असर पड़ेगा। जबकि खनन का पर्यावरणीय प्रभाव भी एक चिंता का विषय है। एक युवा और ऊर्जावान नौकरशाह होने के नाते, आप सकारात्मक बदलाव लाने के लिये उत्साहित हैं, अपितु फिर भी आपको अपने अधीनस्थों द्वारा चेतावनी दी जाती है, जो विभिन्न चुनौतियों से गुजरे हैं।

(250 शब्द) 20

- (a) उपरोक्त स्थिति में शामिल हितधारकों की पहचान कीजिये ✓  
(b) आपके समक्ष कौन सी नैतिक दुविधाएँ हैं? ✓  
(c) इस स्थिति में आप क्या कदम उठाएंगे?

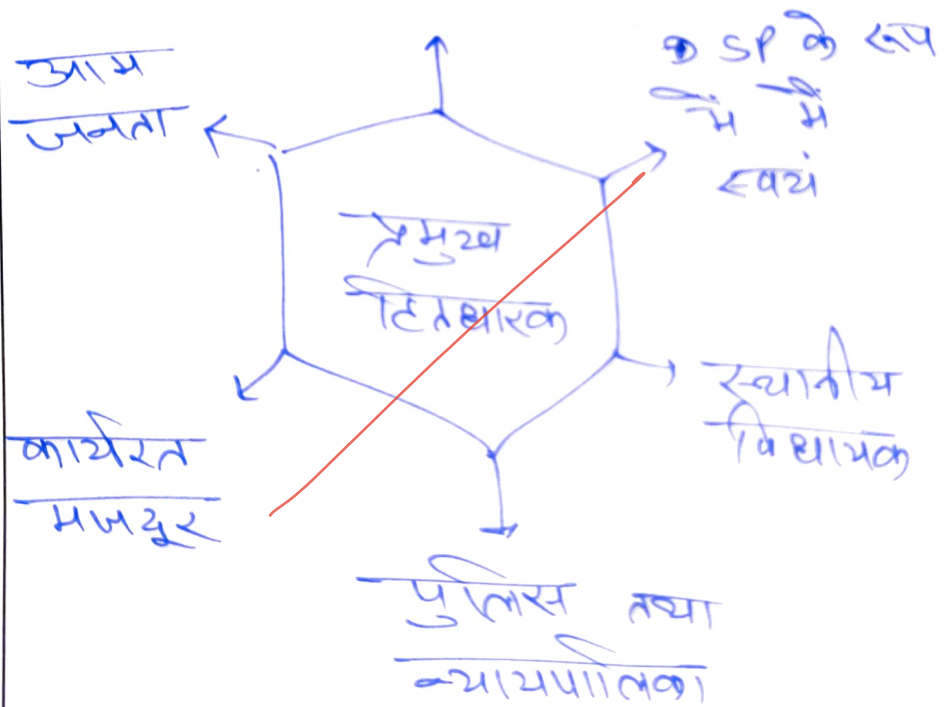
You have recently been posted as the Superintendent of Police of a district in a state where a DSP was killed recently by an illegal mining mafia. You have received information that illegal mining was being done by some people in the area in the Aravalli hills. The surprising thing is that most of the cases of illegal mining in this area never reach the court or the police as the politician who was involved in the mafia was no one else but the local MLA.

It has been found that most mineral deposits are concentrated all along the Aravali range that runs through large parts of the district. An immediate shutdown of the mining activity will also impact the lives of the labourers employed there. The environmental impact of mining is also a major concern. Being a young and energetic bureaucrat, you are passionate about bringing positive changes but at the same time being cautioned by your subordinates who have witnessed various challenges from the threat. (250 Words) 20

- (a) Identify the stakeholders involved in the above situation  
(b) What are the ethical dilemmas being faced by you?  
(c) What step will you take in this situation?

यह कैसे रही  
अवैधानिक वृत्तियाँ, पर्यावरणीय  
अधिकारियाँ तथा नौकरशाही की  
जवाबदेहिता जैसे मुद्दों को  
रिखांकित करती है

खनन प्रक्रिया



उम्मीदवार को इस  
 हाशिये में नहीं लि  
 चाहिये।  
 (Candidate must  
 write on this ma

मेरे समाज प्रमुख नैतिक  
दुर्विचार

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)

① राजनीतियों की संश्लिष्टता

↓

स्थानीय विधायक शामिल

↓

प्रशासन ↔ राजनीतिक गतिरोध  
की स्थिति

② पर्यावरणीय संधारणीयता :

भारत की ESD की तरह है।

अवैध खनन से -

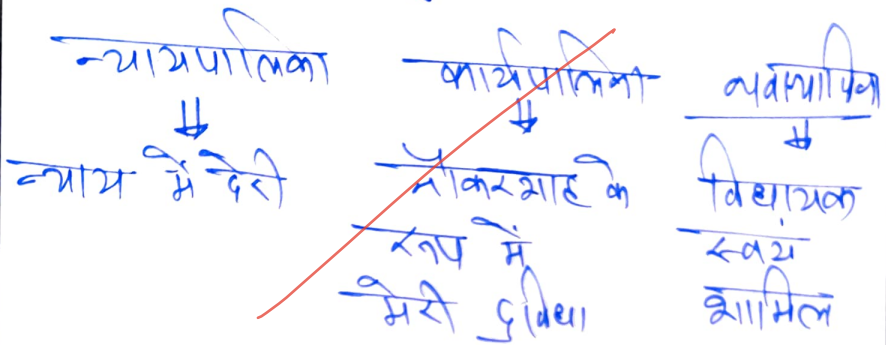
- वनक्षय
- खनिजों की चोरी
- राजकोष प्रभावित
- बाढ़बल

③ जीवन का अधिकार

→ स्थानीय लोग (घर/जंगल/जमीन)

→ वन्य जीवों की सुरक्षा

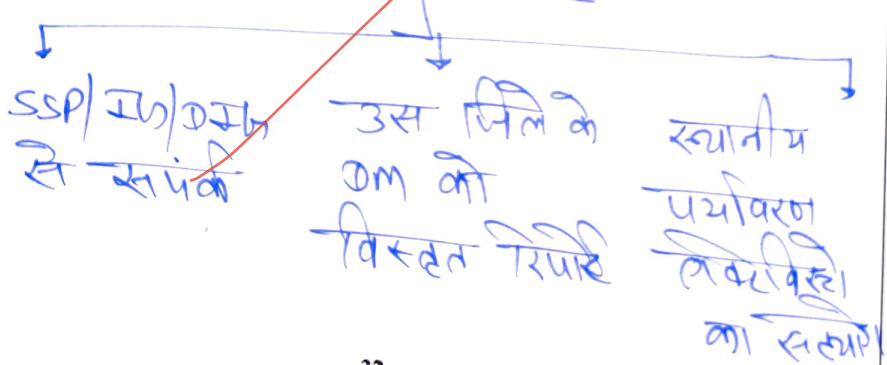
④ शासन के स्तरों में संरचना  
न होना



मेरे द्वारा उठाए जाने वाले  
कदम

① वस्तुस्थिति का निरीक्षण,  
भाकलन तथा तथ्यों का संकलन

② सही पाप जाने पर सर्वप्रथम  
अवैध खनन रोकने हेतु





(a) पुलिस प्रशासन सहयोग से  
 नाकेबंदी + ड्रोन आधारित जांच  
 दौड़ियों को पकड़ना + व्यापक  
 मजिस्ट्रेट के समक्ष पेश करना

(b) स्वामीय पर्यावरणीय कार्यकर्तियों  
 का सहयोग

- दबाव समूह के रूप में
- स्वामीय जनता का सहयोग मिलेगा
- मार्फत सामाजिक

11.0  
20

कार्य के कल स्टडी के  
 उभरे पक्षों को रेंडॉलिट  
 कोष को विचार करके  
 सुधार को केंद्रित करके  
 पुलिस सहयोगियों की सुरक्षा हेतु  
 हर प्रकार के दबाव प्रशासन करेगा

उम्मीदवार को इस  
 हाशिये में नहीं लिखना  
 चाहिये।  
 (Candidate must not  
 write on this margin)

8. पुलिस अधीक्षक के रूप में आप एक ऐसे जिले में नियुक्त हुए हैं जो गंभीर नागरिक अशांति और कानून-व्यवस्था की समस्याओं से ग्रस्त है। राजनीतिक नेताओं की कई अपीलों के बावजूद स्थिति में सुधार के कोई संकेत नहीं दिख रहे हैं। दंगाई हथियारों और गोला-बारूद तक पहुँच हासिल कर पास के एक सैन्य शिविर को लूटने में कामयाब रहे। इससे विभिन्न समुदायों के बीच संघर्ष बढ़ गया है, जिसके परिणामस्वरूप लगातार गोलीबारी हो रही है। इस अराजकता के बीच, आपको एक शरणार्थी शिविर के एक अधिकारी से आधी रात को एक व्यथित करने वाला फोन आता है। उन्होंने आपको बताया कि शिविर में एक 7 वर्षीय बच्चे को पीठ में गोली मार दी गई है, जिससे पता चलता है कि दंगाइयों ने अन्य समुदायों के लोगों को सुरक्षा प्रदान करने के लिये पुलिस को निशाना बनाया था। अधिकारी घायल बच्चे को निकटतम अस्पताल तक ले जाने में आपकी सहायता का अनुरोध करता है। आप जल्दी से एक एम्बुलेंस की व्यवस्था करते हैं और शिविर की ओर चल पड़ते हैं।

हालाँकि, जब आप अपने मार्ग में जा रहे होते हैं तो आपको अपने एक अधीनस्थ से यह संदेश प्राप्त होता है, जो आपको फर्जी खबरों के प्रसार के प्रति सचेत करता है। इस गलत सूचना के अनुसार, यह झूठा दावा किया जा रहा है कि राज्य के अधिकारी एक विशेष समुदाय को अधिमान्य उपचार प्रदान करने के लिये एम्बुलेंस का दुरुपयोग कर रहे हैं। इस स्थिति में आपके पास विभिन्न दृष्टिकोण क्या हैं? आपकी कार्यवाही का तरीका क्या होगा? आप यह कैसे सुनिश्चित करेंगे कि कानून एवं व्यवस्था की स्थिति बनी रहे?

(250 शब्द) 20

You, as the Superintendent of Police, find yourself in a district plagued by severe civil unrest and law-and-order issues. Despite numerous appeals from political leaders, the situation shows no signs of improvement. The rioters have managed to loot a nearby army camp, gaining access to weapons and ammunition. This has escalated the conflict between different communities, resulting in constant gunfire exchanges. In the midst of this chaos, you receive a distressing midnight call from an officer at a refugee camp. He informs you that a 7-year-old child has been shot in the back at the camp, revealing that the rioters targeted the police for providing protection to people from other communities. The officer at the camp requests your assistance in escorting the injured child to the nearest hospital. You quickly arrange for an ambulance and make your way to the camp.

However, while enroute, you receive a message from one of your subordinates, alerting you of the spread of fake news. According to this misinformation, it is being falsely claimed that state officials are misusing the ambulance to offer preferential treatment to a particular community. In this situation what are the different approaches available to you? What will be your course of action? How will you ensure that law and order situation is maintained?

(250 Words) 20

इस केस स्वी में शामिल प्रमुख नैतिक मुद्दे

- नागरिक सुरक्षा
- अत्याचार व विभेद
- बच्चों की सुरक्षिता
- लोक न्याय की प्रचलनता
- शरणार्थियों के अधिकार आदि

इस स्थिति में मेरे पास हस्तक्षेप

- ① नागरिक अत्याचार को शांति में ताल्दील करना
- ② कानून-व्यवस्था की पुनर्स्थापना
- ③ दंगाइयों से जिला-स्तरीय व हथियारों की पुनर्प्राप्ति करवा

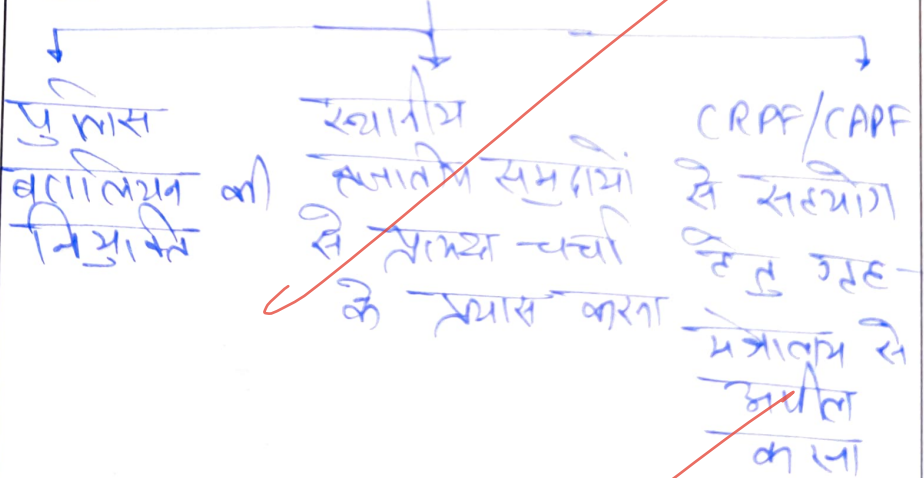
उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

- 4) शरणार्थी शिविरों के पास अस्पताल की सुविधा
- 5) स्थानीय समुदाय की सुरक्षा बहाल करना
- 6) फोक न्यूज प्रतिबंध लगाना
- 7) अतिरिक्त एम्बुलेंस व्यवस्था करना।

मेरी कार्यवाही

1) कानून-व्यवस्था को सर्वोत्तम पुनर्स्थापित करना



2) नागरिक अधिकारों की रक्षा हेतु :-

उम्मीदवार को परीक्षा केंद्र में नहीं लिखना चाहिए।

(Candidate must not write on this margin)

→ सुरक्षा  
→ शांति  
→ स्थिरता

→ इस हेतु एम +  
कानून व्यवस्था के प्रयोग  
से समाजों को  
विश्वास में लाना

③ पुलिस + स्थानीय नेता + जनजातियों

सामूहिक गोलेमेज सम्मेलन आयोजन  
करना

सेना + सिविल नागरिकों (कच्ची सील)  
+ पुलिस पर कोई आक्रमण न हो

④ अंतिम दौर पर डिफेंसिव की  
जगह एग्जेंसिव कार्यकारी

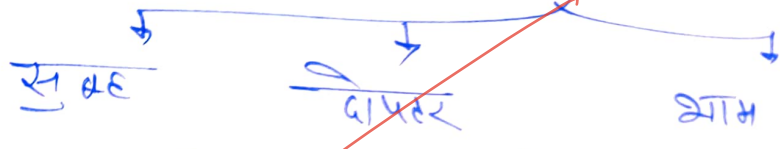
झीड़ को तितर-बितर करने हेतु  
लाठीचार्ज + आसुरी गोलियों +  
वाटर कैनान का प्रयोग करना

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)

कानून व्यवस्था सुनिश्चित करने हेतु

→ पुलिस मार्च शुरू करना



→ मादिक द्वारा कानूनों की पालना हेतु हिंसक लोगों को डराना

→ धारा 144 के प्रयोग हेतु DM से अनुशंसा करूंगा

→ अंतिम तौर पर पुलिस फायरिंग (हवा) व पैरों में गोले (केवल वे विक्रेता जो किसी प्रकार से सरकार व पुलिस को नुकसान नहीं कर रहे) की

हो सकता है इससे कानून व्यवस्था लंबे समय हेतु सुधर सकती है।

10/20

⇒ डॉक्टर इमरट की घायलों को उपचार देना  
 ⇒ इमरट को बाधित उपचार देना  
 ⇒ लुच्चाकर को बाधित उपचार देना

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
 (Candidate must not write on this margin)

9. रोहन 12वीं कक्षा का नवोत्तीर्ण छात्र है। अपनी अंतिम बोर्ड परीक्षा के दौरान उसे कई चुनौतियों का सामना करना पड़ा। उसके खराब स्वास्थ्य तथा पारिवारिक समस्याओं ने उसकी तैयारी में बाधा उत्पन्न की। वह विद्यालय की कई महत्वपूर्ण कक्षाओं में अनुपस्थित रहा। उसके सबसे अच्छे दोस्त रमन ने उसे बोर्ड परीक्षा के दौरान अमूल्य सहायता प्रदान की। रोहन को अच्छे अंक प्राप्त करने में मदद करने के लिये रमन ने अपने निजी नोट्स भी साझा किये। रोहन के माता-पिता उसके दोस्त के समर्पण तथा सहायता के लिये आभारी थे, उन्होंने रोहन को सफल होने में सहायता करने के लिये किये गए प्रयास को मान्यता दी। हालाँकि बोर्ड परीक्षा में अच्छे ग्रेड प्राप्त करने के बाद भी CUET परीक्षा एक बड़ी बाधा थी। CUET में प्राप्त अंक यह निर्धारित करेंगे कि रोहन किस कॉलेज व पाठ्यक्रम में प्रवेश ले सकता है। रोहन BCA की पढ़ाई करना चाहता था तथा जानता था कि एक प्रतिष्ठित कॉलेज में प्रवेश के लिये उसे विशिष्ट अंकों की आवश्यकता है। हाल ही में, रोहन को पता चला कि रमन ने एक अच्छे कॉलेज में प्रवेश की संभावनाओं को बेहतर बनाने के लिये EWS (आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग) प्रमाणपत्र प्राप्त किया है। सच तो यह था कि उसका सबसे अच्छा दोस्त वास्तव में EWS श्रेणी के लिये योग्य नहीं था। इस सच से रोहन काफी परेशान हो गया। जब उसने रमन से स्थिति के बारे में पूछा, तो उसके दोस्त ने कड़ी प्रतिस्पर्धा व लाभ की आवश्यकता पर जोर देकर उसके कार्यों को उचित ठहराया। रमन ने रोहन को भी EWS प्रमाणपत्र प्राप्त करने के लिये मनाने की कोशिश की।

(250 शब्द) 20

- (a) उपरोक्त स्थिति में शामिल नैतिक संशय/दुविधा पर चर्चा कीजिये?
- (b) उपरोक्त सभी विकल्पों का मूल्यांकन कीजिये?
- (c) आप कौन-से विकल्प का चयन करेंगे और क्यों?

Rohan is a newly passed out class 12<sup>th</sup> student. During his final board examination, he faced several challenges. His poor health and family issues hampered his preparation. He missed several of the important classes in school. His best friend, Raman, provided him with invaluable support during the Board examination. Raman even shared his personal notes to help Rohan achieve a good score. Rohan's parents were grateful for his friend's dedication and assistance, recognizing the effort he put in to help Rohan succeed. However, there was one major obstacle even after getting good grades in the Board examination—the CUET examination. The CUET score would determine the college and course Rohan could pursue. Rohan aspired to study BCA and knew he needed exceptional marks to secure admission into a reputable college. Recently, Rohan discovered that Raman had obtained an EWS (Economically Weaker Section) certificate to improve his chances of getting into a good college. The truth was that his best friend did not actually qualify for the EWS category. This revelation left Rohan deeply upset. When he confronted Raman about the situation, his friend justified his actions by emphasizing the intense competition and the need for an advantage. Raman tried to convince Rohan to also obtain an EWS certificate.

(250 Words) 20

- (a) Discuss the ethical dilemma involved in the above-mentioned situation?
- (b) Evaluate all the options available to you?
- (c) Which option would you opt for and why?

कैसे सटी में लोक  
हितधारक है जैसे-

हितधारक	हित
राष्ट्र	→ स्वास्थ्य + शिक्षा + प्रवृत्ति
राम	स्वयं का प्रवृत्ति + EWS प्रमाण का
अन्य विद्यार्थी	→ अधिकारों को ध्यान (उत्तरीय का)

इस में कैसे सटी में

बामिल

**नैतिक मुद्दे**

शिक्षा का  
अधिकार

प्रवेश लेने  
का अधिकार

सरकारी लफ्फ  
का अनैतिक

लाभ  
361/1

कमजोर वर्ग  
(EWS) के  
प्रति करुणा

भ्रष्ट आचरण  
से निवृत्तता

बिना उत्तरीय के  
EWS प्रमाण  
पत्र प्राप्त

→ मेंडल क्वॉटा  
की संघर्षता के  
नैतिक दुविधा  
को स्पष्ट  
रूप में  
लिखें

उम्मीदवार को भी  
नियम में नहीं  
चाहिये।  
(Candidate must  
write on this mat)



उपरोक्त परिस्थिति में विषय

① विधिकता के अनुरूप

↓  
EWS - (10% वां ?  
संविधान संशोधन)  
के अनुरूप योग्यता  
होने पर ही apply  
करना

↓  
आर्थिक पिछड़े  
वर्गों के सामाजिक  
आर्थिक अधिकार  
↓  
अनु. 15(6) & 11(6)  
के अनुकूल

② रोकने को यह जानकारी देना कि

↓  
फैक प्रमाण पत्र  
↓  
CUET परीक्षा से  
हमेशा बाहर  
↓  
करियर प्रभावित

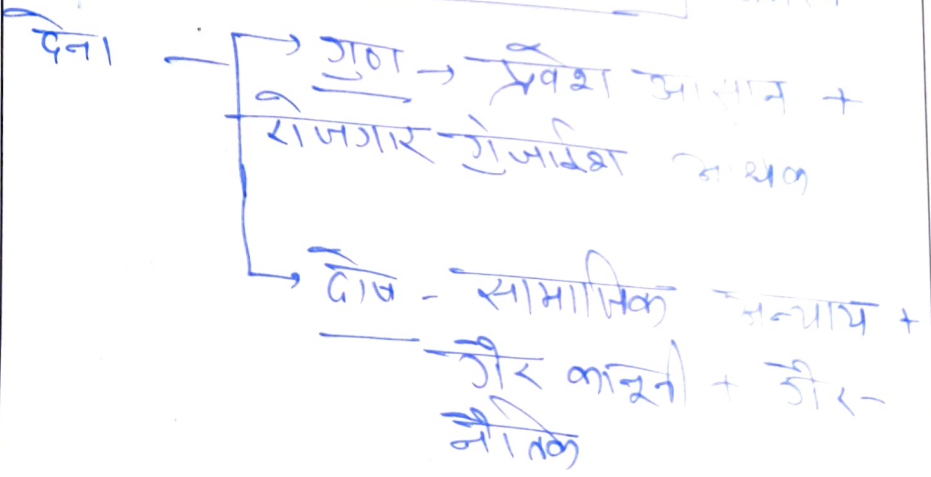
↓  
नेतिकता के  
विरुद्ध  
↓  
अभ्यन्तर द्वारा  
कमजोर वर्ग (EWS)  
के अधिकारों को  
छानना

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

③ रमन हेतु उपलब्ध विकल्प

- (i) EWS शैक्षणिकता की जांच करना
- (ii) सही पाठ जाने पर EWS प्रमाण पत्र apply करने में सहायता देना
- (iii) CUET में प्रवेश आसान क्योंकि वार्षिक रूप से रेसाइटों की कमी से उसकी पहचान प्रभावित हुई

④ राशन को फ्रॉम EWS क्लॉस



उम्मीदवार को  
आराधन में नहीं  
चाहिये।  
(Candidate must  
write on this)

9  
मेरे द्वारा चुना गया विकल्प

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

विकल्प	कारण
--------	------

<p>11<sup>th</sup> अधिक प्रभावी + 11<sup>th</sup> से संरक्षिता</p>	<p>→ आवश्यकता आधारित अधिकारों का संरक्षण</p> <p>→ जिसका अधिकार - उसका एक</p> <p>→ EWS की वास्तविक लक्ष्य की प्राप्ति</p> <p>→ कानूनी वैध प्रक्रिया</p> <p>→ नैतिकता आधारित</p> <p>→ समझौते वर्गों के सहित करुणा, सहानुभूति संभव भाव</p> <p>→ इस प्रकार EWS के वास्तविक लाभार्थी को मात्र दिखाया जा सकता है।</p>
--	---

9  
20

→ 11<sup>th</sup> के उपलब्ध  
के विकल्पों के अलावा  
को 11<sup>th</sup> के साथ  
के लक्ष्य को  
के लक्ष्य को  
के लक्ष्य को

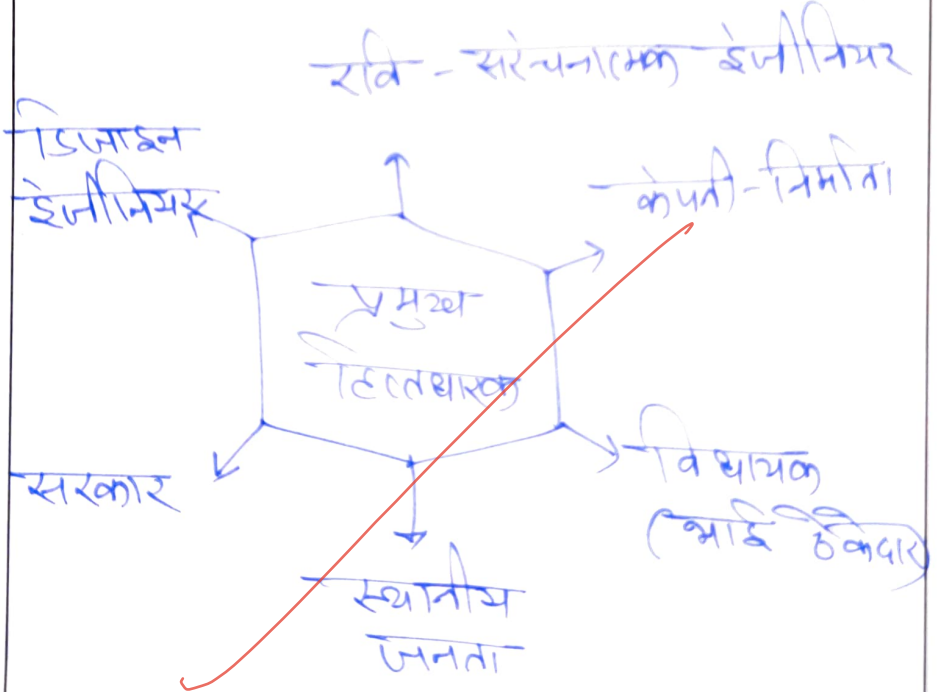
10.

भारत के एक पूर्वी राज्य में एक चार लेन का कंक्रीट पुल एक वर्ष में दूसरी बार ढह गया है। पुल की संरचनात्मक विफलता इस बात का उदाहरण देती है कि इंजीनियरिंग प्रथाओं में नैतिकता का उल्लंघन कैसे होता है। रवि एक प्रतिष्ठित संरचनात्मक इंजीनियर हैं और उसे परियोजना की जाँच के लिये नियुक्त किया गया है। योजनाओं और रेखाचित्रों की जाँच करने के बाद, उन्हें पता चला कि डिजाइन में एक बड़ी खामी थी। खामी के बारे में रिपोर्ट करने से भविष्य में ऐसी गंभीर स्थिति से बचा जा सकेगा लेकिन इससे निर्माण कंपनी की मान्यता प्रभावित होगी। साथ ही रवि को पता चला कि पुल का कार्य करने वाला ठेकेदार कोई और नहीं बल्कि उस इलाके के विधायक का छोटा भाई है। इस प्रकार, स्थिति की रिपोर्ट करने से उसके जीवन को कोई गंभीर खतरा हो सकता है। इस मामले में शामिल नैतिक मुद्दों का विश्लेषण करें। इस स्थिति में, रवि को आदर्श रूप से क्या करना चाहिये? क्या "त्रुटियाँ या विफलताएँ" सभी मामलों में मानव प्रगति के लिये स्वीकार्य हैं?

(250 शब्द) 20

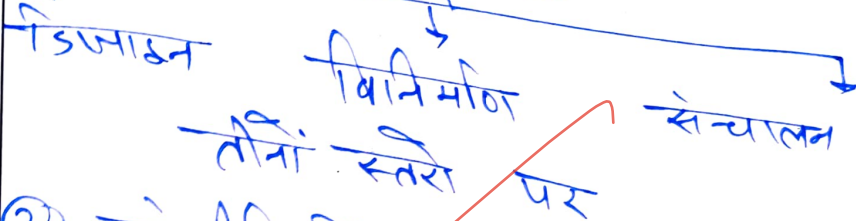
A four-lane concrete bridge in an eastern state in India has collapsed for the second time in just over a year. The structural failure of the bridge provides an example of how violation of ethics occurs in engineering practices. Ravi is a reputable structural engineer and has been appointed to investigate the project. After scrutinizing the plans and drawings, he finds that there was a major flaw in the design. Reporting about the flaw would save such a grave situation in the future but this would affect the recognition of the construction company. Also, Ravi found that the contractor working for the bridge is no one else but the younger brother of the MLA in that area. Thus, reporting the situation may cause some serious threat to his life. Analyse the ethical issues involved in this case. In this situation, what should Ravi ideally do? Are "errors or failures" acceptable price for human progress in all instances?

(250 Words) 20



इसमें समुच्च नैतिक मुद्दे

① भ्रष्टाचार का मुद्दा



② इंजीनियरिंग प्रथाओं में अनैतिकता - निरीक्षण, जांचक

③ राजनीति का अपराधीकरण :-

④ भाई - भतीजावाद को बगवा  
विधाएँ → ठेकेदारी छोटे भाई के

⑤ राजकौपीय नुकसान होना

⑥ रावि के जीवन का हाथिकार

बाहुबलियों द्वारा मारपीट/हत्या

भाई मामला उजागर किया तो

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)

उम्मीदवार को इस  
लक्षित में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

7) कंपनी के हित → साथ में काम  
लाभ में काम ← निवेश (↓)

इस स्थिति में ह्रास के  
पास अपलब्ध विकल्प

- 1) अथास्थिति बनाए रखना
- 2) अपने उच्चस्थिति को - मामला सौंप देना
- 3) पूरे मामले के तह तक जाना व वास्तविक कारणों (इत) होने को बाहर लाना

आदर्श कार्यवाही

(स्तर - दर - स्तर हो)

- 1) डिजाइनिंग + मैटेरियल को जांच कराने के अधिकार देना।  
इस हेतु संयुक्त लव की सहायता लेना

② कंपनी की इतिहासिक प्रथाओं में अनैतिकता तथा खामियों को पहचानना तथा रिपोर्ट तैयार करना

③ रिपोर्ट को विभागाध्यक्ष को सौंपना, जिसमें ग्रह-भ्रतीजपाप का मुद्दा भी शामिल हो

④ आगे की कार्रवाई हेतु इम्पेस्ट असैसमेंट रिपोर्ट भी देना।

⑤ कंपनी हेतु दण्ड की अनुबंसा करना तथा इस हेतु सुत्रीकरण को निरपेक्ष-कारित्व के सिद्धांत को लागू किया जा सकता है।

⑥ भावश्यकता पड़ने पर विस्तार-हलोलर का प्रयोग किया जा सकता है।

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)

मानव प्रगति हेतु ज़ुलियों की स्वीकार्यता

10.5  
20

लेकिन इंसान की एक गलती को माफ़ हो सकती है, परन्तु बार-बार वही

स्वीकार्य ज़ुलियाँ	अस्वीकार्य ज़ुलियाँ
<ul style="list-style-type: none"> <li>अज्ञान में हो</li> <li>किसी व्यापक प्रभाव न पड़े</li> <li>अपकी कारणों से हो</li> <li>प्राकृतिक प्रक्रिया के अनुरूप हो</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>भ्रष्टाचार के कारण</li> <li>भारतीय अतीतवाद, वादुबल के कारण</li> <li>अनुचित मात्रा हेतु</li> <li>विधि के विरुद्ध</li> <li>नैतिक प्रथाओं के खिलाफ</li> </ul>

⇒ वापसी विषय सम्बन्धित है  
⇒ वापसी विषय सम्बन्धित है

अतः ज़ुलियों की स्वीकार्यता की भी एक सीमा है व कि यह असीमित है

उम्मीदवार को हार्शिय में नहीं चाहिये।  
(Candidate should write on this side)



11.

21 वर्ष की उम्र में ही राधिका अपने असाधारण कुश्ती कौशल के कारण अपने गृह राज्य हरियाणा में काफी प्रसिद्ध हो गईं। इसका पूरा श्रेय उसकी प्रतिभा और उसके माता-पिता द्वारा उसके सपनों को पूरा करने के लिये किये गए अनेकों बलिदानों को जाता है। अपनी माँ के कैंसर के इलाज के कारण उत्पन्न हुए वित्तीय संकट का सामना करने के बावजूद उसके पिता के अटूट दृढ़ संकल्प ने उसे एशियाई चैंपियनशिप में पदक जीतने के लिये सबसे अधिक प्रेरित किया।

ओलंपिक खेलों का समय निकट आते देख राधिका ने दिल्ली में कुश्ती अकादमी में तकनीकी प्रशिक्षण लेने का निर्णय लिया। इस दिशा में उसके क्षेत्र के विधायक द्वारा इस प्रक्रिया में तेजी लाये जाने और अविलंब प्रशिक्षण शुरू कराये जाने की अनुमति से राधिका को बहुत मदद मिली। हालाँकि, अपने छोटे भाई और माँ की तबियत को देखते हुए वह अपने गृह जिले को छोड़ने को लेकर काफी चिंतित थी, परंतु उसके पिता ने उसे आश्वस्त किया कि वह नियमित रूप से उससे मिलने आया करेंगे और उसे सुझाव दिया कि वह घर की चिंता को छोड़कर अपने खेल पर ध्यान केंद्रित करे।

दिल्ली में कुश्ती अकादमी में राधिका ने कुश्ती क्षेत्र के एक प्रसिद्ध कोच/प्रशिक्षक से प्रशिक्षण लेना आरंभ किया। उनके मार्गदर्शन में उसके कौशल में काफी सुधार हुआ। राधिका को उनके अधीन प्रशिक्षण ले रही अन्य प्रतिभाशाली महिला पहलवानों से मिलने का भी अवसर प्राप्त हुआ। इसके अतिरिक्त, कोच ने राधिका के प्रशिक्षण को बेहतर बनाने के लिये व्यक्तिगत रूप से अपने खर्च से कई उपकरण उपलब्ध कराए।

एक दिन, शाम को प्रशिक्षण खत्म करके लौटते समय राधिका को किसी के रोने की आवाज सुनाई दी। वह उसके पास गई और पाया कि यह एक नई प्रशिक्षु है और इसका नाम श्रुति है तथा वह एक नाबालिग भी है। उत्सुकतावश राधिका ने श्रुति की परेशानी का कारण जानने की बहुत कोशिश की, किंतु उसने कोई भी विवरण देने से इनकार कर दिया। अचानक उनका कोच आया और तेजी से श्रुति को लेकर चला गया। इस स्थिति से उत्पन्न भ्रम और अस्थिरता एवं श्रुति की दर्दनाक चीखें उसके दिमाग में घूमते रहने के कारण राधिका को उस रात नींद नहीं आई।

अगली रात, प्रशिक्षण के बाद लौटते समय, राधिका ने उसी लड़की को कोच के साथ देखा। इस दृश्य से परेशान होकर उसने इस बारे में अकादमी में अपने एक दोस्त से बात की। दोस्त ने उसे सतर्क रहने को कहा और यह भी सलाह दी कि वह इस विषय में और किसी से बात न करे। उसकी दोस्त ने आगे बताया कि कोच गरीब और वंचित पृष्ठभूमि की लड़कियों का यौन शोषण करता था। कई अन्य लड़कियों ने इस जानकारी की पुष्टि की थी।

यह सुनकर राधिका को बहुत हैरानी हुई और उसे समझ नहीं आ रहा था कि वह क्या करे। कोच का उसके प्रति व्यवहार हमेशा ही सम्मानजनक रहा था और उन्होंने उसकी काफी मदद भी की थी। इसके अतिरिक्त, उनके कुछ राजनीतिक संबंध थे और उनके जिले के विधायक से उनकी करीबी दोस्ती थी। लड़कियों ने राधिका को अन्य के साथ हुई इसी प्रकार की कई घटनाओं के बारे में बताया, और यह भी बताया कि किस प्रकार जिन-जिन लकड़ियों ने आवाज उठाने की कोशिश की, उनका करियर नष्ट हो गया। अपनी सफलता के वर्तमान स्तर तक पहुँचने के लिये किये गए बलिदानों के विषय में राधिका भलीभाँति अवगत थी, साथ ही उसे अपनी वित्तीय स्थिति का भी आभास था। हालाँकि, वह एक बात अच्छे से जानती थी कि वह इस अन्याय को अनदेखा नहीं कर सकती।

(250 शब्द) 20

- (a) इस मामले में कौन-कौन से हितधारक शामिल हैं?
- (b) राधिका के लिये कार्रवाई की दिशा और उनके संभावित निहितार्थों की जाँच कीजिये।
- (c) मूल्यांकन कीजिये कि भविष्य में कौन-सी कार्यवाही राधिका के लिये अधिक उपयुक्त होगी और क्यों।

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)

Radhika, at the age of 21, became a sensation in her home district of Haryana due to her exceptional wrestling skills. Her talent propelled her to stardom, and her parents made significant sacrifices to fulfil her dreams. Despite facing financial distress, especially after her mother's cancer diagnosis, her father's unwavering determination pushed her to go to extreme lengths to win a medal at the Asian Championship.

With the Olympics looming, Radhika made the decision to take smart and technical training at the wrestling academy in Delhi. She was overjoyed when the MLA from her region expedited the process, allowing her to commence training immediately. However, concerns about leaving her home district arose since she had a younger brother and an ailing mother. Nonetheless, her father reassured her that he would visit regularly, urging her to concentrate on her games.

At the academy in Delhi, Radhika was assigned a renowned coach who held great prestige in the wrestling circle. Under his guidance, her skills improved significantly. She also had the opportunity to meet other talented female wrestlers who were training under him. They, too, were impressed by the coach's expertise. Additionally, the coach went above and beyond, personally providing equipment for Radhika from his own pocket to enhance her training.

One evening, upon returning from training, Radhika heard someone sobbing. She approached the source of the cries and discovered a new trainee named Shruti, a minor. Curious about the cause of Shruti's distress, Radhika inquired, but she refused to disclose any details. Suddenly, their coach arrived and swiftly took Shruti away. Confused and unsettled by the situation, Radhika found it difficult to sleep that night as Shruti's painful cries lingered in her mind.

The following night, while returning from training, Radhika spotted the same girl in the company of the coach. Troubled by this observation, she confided in a friend at the academy. The friend cautioned her to be cautious and advised against disclosing the information to anyone else. Upon further discussion, the friend revealed that the coach took advantage of girls from marginalized backgrounds in a sexual manner. Many other girls had corroborated this information.

Shocked to the core, Radhika was at a loss for what to do. The coach had always been respectful and helpful towards her. Moreover, he had political connections and was a close friend of the MLA from her district. The girls also shared stories of others who had tried to raise their voices and had their careers destroyed as a result. Radhika was aware of the sacrifices she had made to reach her current level of success, and the financial situation was far from ideal. However, she knew she couldn't let this injustice go unaddressed.

(250 Words) 20

- Who are the different stakeholders involved in this case?
- Examine the courses of action for Radhika and their potential implications.
- Evaluate which future course of action would be more appropriate for Radhika and why.

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

यह केस रूडी अनेक  
नैतिक मुद्दों को दर्शाते हैं।  
जिसमें कार्यस्थल पर यौन संरक्षण,  
देह के बदले लाभ, विधि विरुद्ध  
कार्य इत्यादि प्रमुख हैं।

राष्ट्रिका → स्वयं की सुरक्षा  
→ आर्थिक सुरक्षा

कुवती ऐकडमी

Code of ethics

Code of conduct

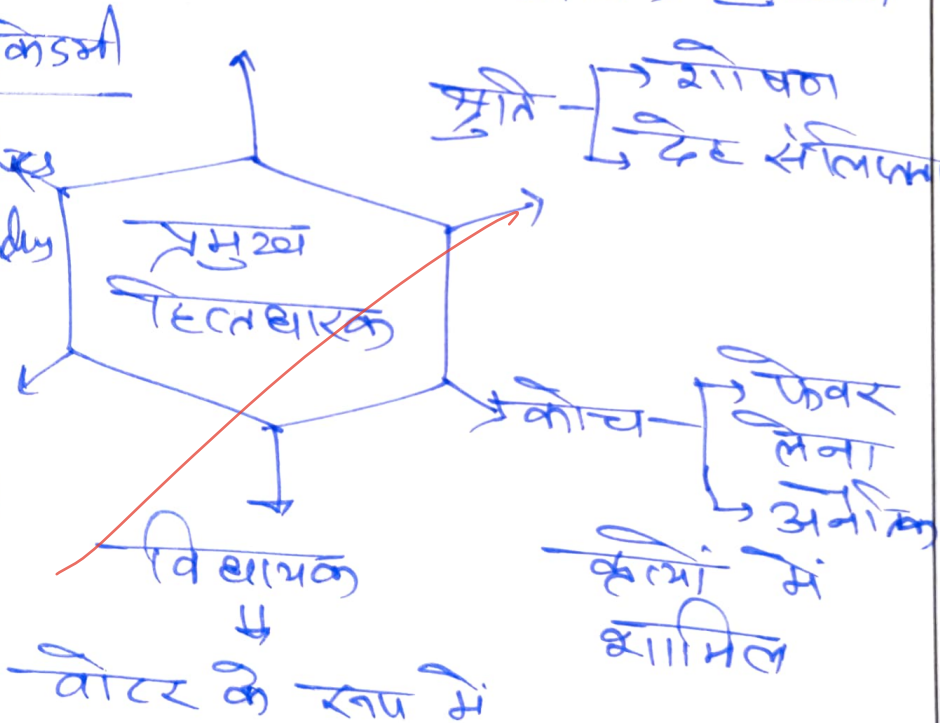
संवेदन

सामान

सामाजिक

मूल्यों

का  
बिना



राधिका द्वारा की जाने वाली कार्रवाई

कार्रवाई	निहितार्थ
① यथास्थितिवादी बनना	→ उसको आर्थिक सहायता कोच से मिलती रहेगी, चैंपियनशिप से जुड़ी रहेगी।
② कोच से जानकारी जुटाने का प्रयास करना	→ वस्तुनिष्ठ जानकारी न मिलने की संभावना
③ श्रुति केस की जानकारी उच्च स्तर अधिकारियों को देना	→ विभाग सचिवों द्वारा जांच बैकअप जा सकती → उच्च स्तरीय जांच संभव → अन्याय से-प्राप्त की जाये
④ राधिका द्वारा मीडिया फ्रेंड व सोशल पर जातकरी देना	→ कुश्ती लैकेडी की छवि दुर्मिल → राधिका के जीवन को स्वतंत्र → प्रेशर ग्रुप का सहयोग

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

राजकीय दबाव  
बहेगा।

राधिका हेतु उपयुक्त कार्रवाई

(A) III<sup>rd</sup> कार्रवाई पर सर्वप्रथम कार्य करना क्योंकि इसके

गुण	दोष
→ खेल साधना क्वी रहेगी	→ खरित ज्यादा नहीं
→ एकदमी ज़ाबि खराब नहीं	→ राजनीतिक संरक्षण
→ राधिका को जीवन खतरा नहीं	→ महिला गैरमा अधिकारों का हनन
	→ शक्ति के अधिकारों का वंचन

10:5  
20

(B) विभागाध्यक्ष संज्ञातय से कोई जांच नहीं होने पर मीडिया को संबोधन

संभव जा सकता है।  
विभिन्न नागरिक समूह - NPH, VO, PJ (दबाव समूह) तथा विक्रम द्वारा सरकार पर दबाव डाला जा सकता है, जिससे दूध का दूध व पानी का पानी हो तथा

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

12. एक जिले में कई बच्चे मध्याह्न भोजन के दौरान दिये गए भोजन को खाने के बाद बीमार हो गए, जिसमें कथित तौर पर एक साँप था। भोजन तैयार करने के लिये जिम्मेदार स्टाफ सदस्य ने कहा कि छात्रों को भोजन परोसे जाने के बाद दाल के एक कंटेनर में एक साँप पाया गया। हालाँकि, उन्होंने इस बात पर बल देते हुए कहा कि यह घटना उनकी लापरवाही के कारण नहीं हुई, बल्कि सरकार द्वारा संचालित विद्यालय प्रशासन की प्रतिष्ठा को धूमिल करने के उद्देश्य से किसी बाह्य समूह द्वारा जानबूझकर की गई कार्रवाई के परिणामस्वरूप हुई है।

B20 आप खंड विकास अधिकारी हैं और आपको ग्रामीणों से शिकायतें मिली हैं। वहाँ पहुँचने पर आप पाते हैं कि अभिभावकों ने विद्यालय कर्मचारी और शिक्षकों को घेर रखा है। उन्होंने विद्यालय की संपत्ति को भी नुकसान पहुँचाया है। विद्यालय कर्मचारी आपसे अनुरोध करता है कि जो रिपोर्ट आपको देनी है उसमें उसे बदनाम न करें क्योंकि उसकी नौकरी जा सकती है और वह अपने परिवार में एकमात्र कमाने वाला है। वहीं, ग्रामीण आपसे विद्यालय कर्मों को दंडित करने और त्वरित न्याय दिलाने की मांग करते हैं।

- (a) उपरोक्त मामले में शामिल हितधारकों की पहचान कीजिये। (250 शब्द) 20  
(b) इस मामले में निहित नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिये।  
(c) उपरोक्त स्थिति में आप क्या कदम उठाएंगे?

Several children in a district became sick after consuming the food provided to them during a mid-day meal, which reportedly contained a snake. The staff member responsible for preparing the meal stated that a snake was discovered in one of the lentil containers after the food was served to the students. However, he insisted that this incident occurred not due to his negligence, but rather as a result of deliberate actions by an external group aiming to tarnish the reputation of the government-run school administration.

You are the Block Development Officer and have received complaints from the villagers. As you reach there, you find that the guardians gheraoed the school staffer and teachers. They have also vandalized the school property. The school staffer requests you not to defame him in the report that you are supposed to submit as he may lose his job and he is the only earner in his family. On the other hand, the villagers demand you to punish the school staffer and deliver quick justice.

- (a) Identify the stakeholders involved in the above case (250 Words) 20  
(b) Discuss the ethical issues involved in this case.  
(c) What steps would you take in the above situation?

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

उपरोक्त स्थिति बच्चे,  
अभिभावक, बाह्य समूह सहित  
विद्यालयी दायित्वों तथा अधिकारों  
को रेखांकित करते हैं।

**शामिल हितधारक**

हितधारक	प्रमुख हित
① बच्चे	स्वास्थ्य + शिक्षा का अधिकार ; भोजन (पोषण युक्त) का अधिकार
② अभिभावक	→ बच्चों के जीवन संरक्षण हेतु दायित्व
③ विद्यालय कर्मचारी	→ रोजगार सुरक्षित → सौव्यवहारिता (प्रमत्त) कामों वाला
④ बाह्य समूह	→ छवि खराब कर हित हूँते करना

5) BDO के रूप में

के रूप में

→ विधिक जिम्मेदारी - जाँच  
→ नैतिकता - न्याय + अधिकारों का संरक्षणकर्ता

उम्मीदवार को इस  
लिखित में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

इसमें शामिल प्रमुख नैतिक मुद्दे

1) व्याज सुरक्षा का अधिकार

साँप के कारण असुरक्षित

2) स्वास्थ्य तथा वेलोफेण का अधिकार

बच्चों को MAM के स्वच्छ व पोषण  
उपलब्धता के मासुर देना

→ स्टर्लाइज /  
बोस्टन /  
अन्य पोषण  
में कमी  
हो।

3) अनैतिक कृत्यों से लाभ कमाना

बाह्य समूहों द्वारा साँप मिलाना

4) संवेदनशीलता का मुद्दा

→ विद्यालय की  
परिष्ठा, - पाठ्य सामग्री  
कटना कादि का भी  
कट कर देना



5) कर्मचारी के प्रति दया, करुणा व सहानुभूति के मुख्य

6) जिम्मेदारी तथा उत्तरदायित्व का अभाव  $\Rightarrow$  साफ़ धाना न लगा पाना इत्यादि

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

इस परिस्थिति में मेरे द्वारा उठाए जाने वाले कदम

1) कथित सूचना की वस्तुनिष्ठ आधारों पर जांच करना।

गलत सूचना  
(कौड़ी सांप नहीं)

सही सूचना

कारिवर्दि स्थगित

भाग की कारिवर्दि

2) बाल्य समूहों की भूमिका पहचानना

थाके सही पाई जाए तो

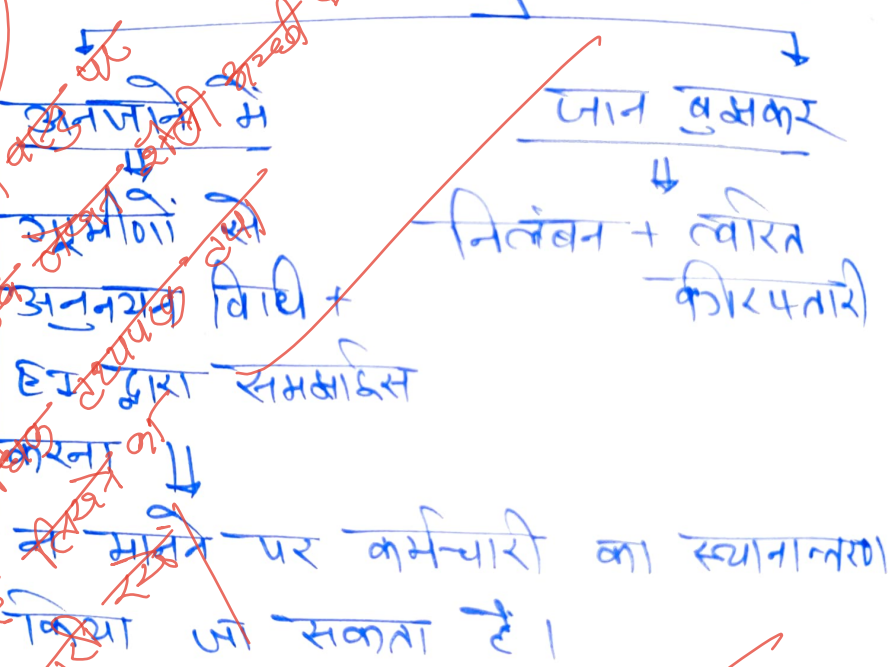
न पाए जाने पर

विद्यार्थी कर्मचारी की सख्त जांच

समूहों के लोगों की गिरफ्तारी करवा

3) उचित कानूनन कार्यवाही द्वारा  
दोषियों (बाधक कारकों) को सजा +  
वक्तो के स्वास्थ्य अधिकारों / शिवा  
सुविधा हेतु प्रिंसिपल को दायित्व देना

4) यदि विद्यालय कर्मों की गलती हो



इस तरह से वेदनाओं को सहिष्णुता तथा सहानुभूति के साथ संतुलित प्रयास किए जा सकते हैं।

10/20  
आपकी विद्यालय की समस्याओं को सुलझाने के लिए हमें जरूरत है कि आपकी समस्याओं को जल्द से जल्द सुलझाया जा सके।

उम्मीदवार को इस  
हाथ में नही लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)